
2025 나주지역 가족서비스 만족도 및 욕구조사



나주시가족센터

2025 나주지역 가족서비스 만족도 및 욕구조사

조사분석기관
사단법인 사회경제연구원

조사의뢰기관
나주시가족센터



목 차

I . 조사개요	1
1. 조사 배경 및 필요성	1
2. 조사 범위와 기간	2
3. 설문조사 내용	3
II . 조사결과 분석	7
1. 나주시 가족의 일반적 특성	7
2. 가족센터 프로그램 이용 만족도	15
3. 가족센터 프로그램 이용 요구도	35
4. 가족의 일반적 특성 항목별 교차분석(만족도)	47
5. 가족의 일반적 특성 항목별 교차분석(이용요구도)	77
III . 정책적 시사점	103
1. 분석 결과 시사점	105
2. 정책제언	109
부 록	
1. 기타의견	113
2. 조사 설문지	117

그림목차

<그림 1> 응답자 성별 분포	7
<그림 2> 응답자 거주지역 분포	8
<그림 3> 응답자 연령 분포	9
<그림 4> 가족센터 인지 및 이용경로	9
<그림 5> 가족센터 이용기간	10
<그림 6> 자녀 유무(중복응답)	10
<그림 7> 가구 소득원	11
<그림 8> 가구원 전체 경제수준(월소득)	11
<그림 9> 교육수준 분포	12
<그림 10> 가족유형	12
<그림 11> 가족구성 형태	13
<그림 12> 가족센터 프로그램의 내용과 구성만족도	15
<그림 13> 가족센터 프로그램 내용의 유익성 만족도	16
<그림 14> 가족센터 프로그램 운영시간 적절성	16
<그림 15> 가족센터 프로그램의 경험과 기대	17
<그림 16> 가족센터 프로그램 진행의 도움정도	17
<그림 17> 가족센터 재난 안전시설 구축정도	18
<그림 18> 가족센터의 시설 및 도구의 안전 배치정도	19
<그림 19> 가족센터의 감염병 안전 및 위생 청결정도	20
<그림 20> 가족센터의 이용접근 편리성	20
<그림 21> 신체적 약자들의 가족센터 공간이용 편리성 정도	21
<그림 22> 가족센터 규모의 이용 적절성	22
<그림 23> 가족센터의 청결 상태	22
<그림 24> 가족센터의 쾌적한 냉·난방정도	23
<그림 25> 가족센터의 컴퓨터 등 기자재 설비 이용 편리성	23
<그림 26> 가족센터 직원의 친절정도	24
<그림 27> 가족센터 직원의 사전 프로그램 안내정도	25
<그림 28> 프로그램 강사의 어휘, 말투, 태도 적절성	25
<그림 29> 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성	26

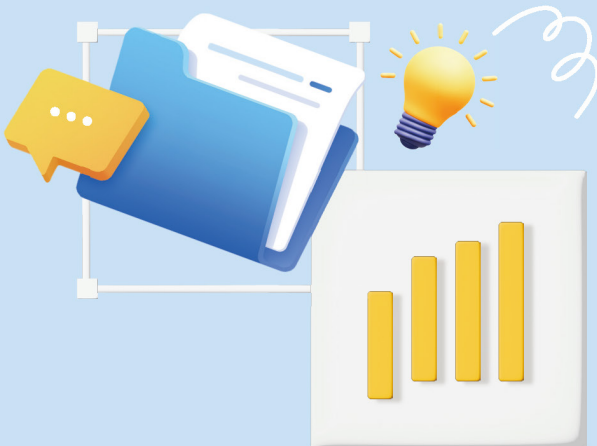
<그림 30> 프로그램 강사의 지식과 기술수준	27
<그림 31> 가족센터 프로그램 재이용 의사	27
<그림 32> 가족센터 프로그램 타인 추천의향	28
<그림 33> 가족센터 프로그램의 만족도	28
<그림 34> 가족센터 프로그램의 가족관계 향상 도움정도	29
<그림 35> 프로그램 이용 후 가족 이해정도	30
<그림 36> 프로그램 이용 후 가족 간 대화정도	30
<그림 37> 프로그램 이용 후 가족관계 향상 정도	31
<그림 38> 프로그램 이용 후 다른 가족에 대한 이해정도	31
<그림 39> 프로그램 이용 후 우리 가족에서 나의 역할 인지수준	32
<그림 40> 프로그램 이용 후 가족 간 갈등대처 자신감 정도	33
<그림 41> 프로그램 이용 후 가족 간 갈등 및 문제 해결 도움정도	33
<그림 42> 가족센터 교육 프로그램 인지정도	35
<그림 43> 가족센터 상담 프로그램 인지정도	36
<그림 44> 가족센터 문화 프로그램 인지정도	36
<그림 45> 공동육아나눔터 인지정도	37
<그림 46> 가족사례관리 인지정도	38
<그림 47> 다문화가족 지원사업 인지정도	38
<그림 48> 다양한 가족 지원사업 인지정도	39
<그림 49> 교육 프로그램 필요 요구	40
<그림 50> 상담 프로그램 필요 요구	40
<그림 51> 문화 프로그램 필요 요구	41
<그림 52> 공동육아나눔터 프로그램 필요 요구	42
<그림 53> 가족사례관리 프로그램 필요 요구	42
<그림 54> 다문화가족 지원사업 프로그램 필요 요구	43
<그림 55> 다양한가족 지원사업 프로그램 필요 요구	44
<그림 56> 은퇴(준비)가족 노후계획 지원사업 프로그램 필요 요구	44
<그림 57> (노부모) 부양가족 지원사업 프로그램 필요 요구	45
<그림 58> 손자녀 돌봄 조부모 대상 지원사업 프로그램 필요 요구	46
<그림 59> 연령대별 센터 프로그램 유익성 만족도	47

<그림 60> 연령대별 가족센터 이용접근 편리성 만족도	48
<그림 61> 연령대별 가족센터 직원의 친절만족도	49
<그림 62> 연령대별 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성 만족도	50
<그림 63> 연령대별 프로그램 강사의 지식과 기술수준 만족도	51
<그림 64> 연령대별 프로그램 이용 후 가족 간 갈등대처 자신감 만족도	52
<그림 65> 거주지역별 가족센터 프로그램 내용 유익성 만족도	53
<그림 66> 거주지별 가족센터 이용접근 편리성 만족도	54
<그림 67> 거주지별 가족센터 직원의 친절만족도	55
<그림 68> 거주지별 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성 만족도	56
<그림 69> 거주지별 프로그램 강사의 지식과 기술수준 만족도	57
<그림 70> 거주지별 프로그램 이용후 가족간 갈등대처 자신감 만족도	58
<그림 71> 가족형태별 가족센터 프로그램 내용 유익성 만족도	59
<그림 72> 가족형태별 가족센터 이용접근 편리성 만족도	60
<그림 73> 가족형태별 가족센터 직원의 친절만족도	61
<그림 74> 가족형태별 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성 만족도	62
<그림 75> 가족형태별 프로그램 강사의 지식과 기술수준 만족도	63
<그림 76> 가족형태별 프로그램 이용 후 가족 간 갈등대처 자신감 만족도 ..	64
<그림 77> 소득별 가족센터 프로그램 내용 유익성 만족도	65
<그림 78> 소득별 가족센터 이용접근 편리성 만족도	66
<그림 79> 소득별 가족센터 직원의 친절만족도	67
<그림 80> 소득별 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성 만족도	68
<그림 81> 소득별 프로그램 강사의 지식과 기술수준 만족도	69
<그림 82> 소득별 프로그램 이용후 가족간 갈등대처 자신감 만족도	70
<그림 83> 교육수준별 가족센터 프로그램 내용 유익성 만족도	71
<그림 84> 교육수준별 가족센터 이용접근 편리성 만족도	72
<그림 85> 교육수준별 가족센터 직원의 친절만족도	73
<그림 86> 교육수준별 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성 만족도	74
<그림 87> 교육수준별 프로그램 강사의 지식과 기술수준 만족도	75
<그림 88> 교육수준별 프로그램 이용후 가족간 갈등대처 자신감 만족도	76
<그림 89> 연령대별 가족센터 상담 프로그램 인지정도	77

<그림 90> 연령대별 다양한 가족 지원사업 인지정도	78
<그림 91> 연령대별 가족센터 상담 프로그램 인지정도	79
<그림 92> 연령대별 가족센터 문화 프로그램 인지정도	80
<그림 93> 연령대별 다양한 가족 지원사업 인지정도	81
<그림 94> 거주지역별 가족센터 상담 프로그램 인지정도	82
<그림 95> 거주지별 다양한 가족 지원사업 인지정도	83
<그림 96> 거주지별 가족센터 상담 프로그램 인지정도	84
<그림 97> 거주지별 가족센터 문화 프로그램 인지정도	85
<그림 98> 거주지별 다양한 가족 지원사업 인지정도	86
<그림 99> 가족형태별 가족센터 상담 프로그램 인지정도	87
<그림 100> 가족형태별 다양한 가족 지원사업 인지정도	88
<그림 101> 가족형태별 가족센터 상담 프로그램 인지정도	89
<그림 102> 가족형태별 가족센터 문화 프로그램 인지정도	90
<그림 103> 가족형태별 다양한 가족 지원사업 인지정도	91
<그림 104> 소득별 가족센터 상담 프로그램 인지정도	92
<그림 105> 소득별 다양한 가족 지원사업 인지정도	93
<그림 106> 소득별 가족센터 상담 프로그램 인지정도	94
<그림 107> 소득별 가족센터 문화 프로그램 인지정도	95
<그림 108> 소득별 다양한 가족 지원사업 인지정도	96
<그림 109> 교육수준별 가족센터 상담 프로그램 인지정도	97
<그림 110> 교육수준별 다양한 가족 지원사업 인지정도	98
<그림 111> 교육수준별 가족센터 상담 프로그램 인지정도	99
<그림 112> 교육수준별 가족센터 문화 프로그램 인지정도	100
<그림 113> 교육수준별 다양한 가족 지원사업 인지정도	101

I . 조사개요

1. 조사 배경 및 필요성
2. 조사 범위와 기간
3. 설문 내용



I . 조사개요

1. 조사 배경 및 필요성

- 새 정부의 정부조직 개편으로 여성가족부가 성평등가족부로 명칭이 바뀌면서 여성에 국한된 정책이 아닌 모든 성별을 포괄하는 정책을 추진한다는 의지 반영
- 성평등 정책의 포괄성 강화와 젠더 갈등 해소로 여성뿐만 아니라 남성이 겪는 '역차별' 문제까지 정책적으로 다루겠다는 의지의 표명
- 성평등가족부의 기능과 역할 확대로 고용 평등 업무 이관을 통해 기존 고용노동부의 여성 고용 관련 업무를 성별 임금 격차 해소, 여성 경제활동 촉진 등 고용 평등 정책을 총괄
- 가정 폭력, 스토킹, 교제 폭력, 디지털 성범죄 등에 대한 대응 체계를 강화하고 피해자 지원 업무를 강화하며 성평등 정책 컨트롤타워 기능을 통해 실질적인 정책 집행력을 강화함
- 가족센터는 가족이 직면하는 돌봄, 소통 등 생애주기별 어려움을 해결하고 가족 구성원의 욕구를 통합적으로 지원하는 서비스 공간이자, 부모, 노인, 자녀 등 온 가족이 함께 참여하여 이용할 수 있는 공간으로 생활SOC 복합화 사업 대상시설로 설립되어지고 있음
- 가족센터 공간 유형도 지자체의 특성과 여건을 고려하여 가족상담·교육·돌봄을 기본으로 한 '기본형'과 이웃·세대 간 소통하

고 교류할 수 있는 다목적 소통공간을 추가한 ‘확장형’으로 구성되어 운영됨

- 따라서 지역사회 안에서 행복하고 편안한 가족 생활을 영위하기 위한 가족센터의 프로그램 설계와 운영은 지역주민의 욕구와 서비스 수준에 근거하여야 함
- 우리 사회의 가족은 부부와 자녀로 구성된 정형화된 모습의 가족 뿐 아니라, 한부모가족, 다문화가족, 부부가족, 1인가구 등 모든 형태의 가족을 포용할 수 있는 서비스를 수행하기 위해서는 가족 다양성을 고려한 인식과 서비스 욕구에 기반할 수 있어야 함
- 매년 정기적인 가족센터의 서비스 만족도와 욕구조사 결과에 따른 문제점과 장단점들을 면밀히 분석하여 서비스 개선에 기여하고 다음연도 사업계획이나 프로그램에 반영하기 위한 필수적인 과정이며 당위성을 인정받는 행위과정임

2. 조사 범위와 기간

- 조사대상 : 나주시민 및 가족
- 조사기간 : 2025. 9. 1. ~ 9. 31
- 조사범위 : 나주시 20개 읍면동

3. 설문조사 내용

■ 조사 분석 방법

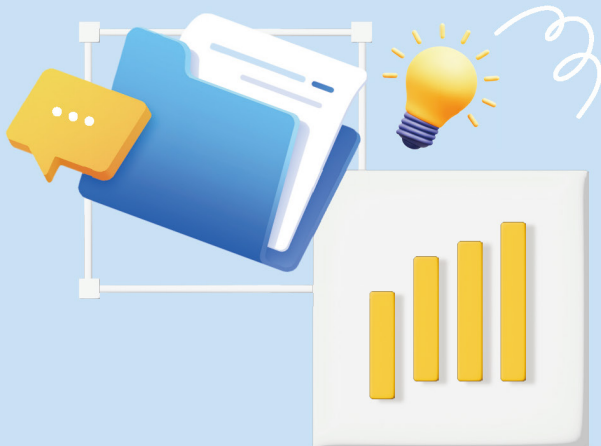
- 나주시 20개 읍면동 주민 400명을 대상으로 거주지역과 연령분포를 고려한 표집할당 방식으로 구조화된 설문지를 활용함
- 설문조사 기간동안 20개 읍면동 주민 및 가족센터 이용자를 대상으로 238명의 설문지를 회수하였으며, 수집된 자료는 Python 3.12.4 (Visual Studio code 환경)를 사용하여 빈도분석, 교차분석 및 그래프 시각화를 수행함
- 이중 응답 및 오류는 결측처리하여 분석함

■ 설문 항목 구성

- 나주시가족센터 이용가족의 일반적 특성 10개 항목
- 나주시가족센터 이용 프로그램 만족도 5개 항목
- 나주시가족센터 시설환경에 대한 만족도 9개 항목
- 나주시가족센터 직원 및 교육 강사에 대한 만족도 5개 항목
- 나주시가족센터 프로그램의 이용 효과성 만족도 7개 항목
- 나주시가족센터 프로그램 인지도에 관한 7개 항목
- 나주시가족센터 프로그램 이용 요구도에 관한 10개 항목

II. 조사결과 분석

1. 나주시가족센터 이용 가족의 일반적 특성
2. 나주시가족센터 프로그램 이용만족도
3. 나주시가족센터 프로그램 이용요구도
4. 가족의 일반적특성 항목별 교차분석(만족도)
5. 가족의 일반적특성 항목별 교차분석(이용요구도)

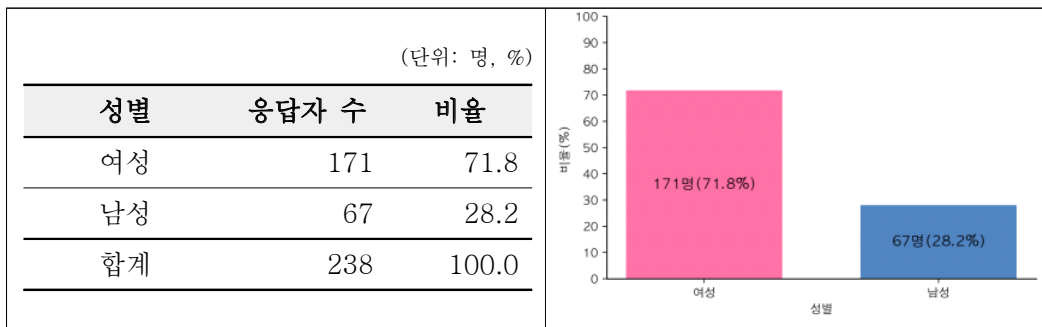


II. 조사결과 분석

1. 나주시 가족의 일반적 특성

■ 응답자 성별 분포

- 나주시가족센터의 이용도 만족도와 욕구를 확인하기 위한 구조화된 설문지를 통해 400부를 배부하여 회수한 238부를 대상으로 분석
- 전체 응답자 238명중 남성 67명(28.2%), 여성 171명(71.8%)으로 여성 비중이 많았음

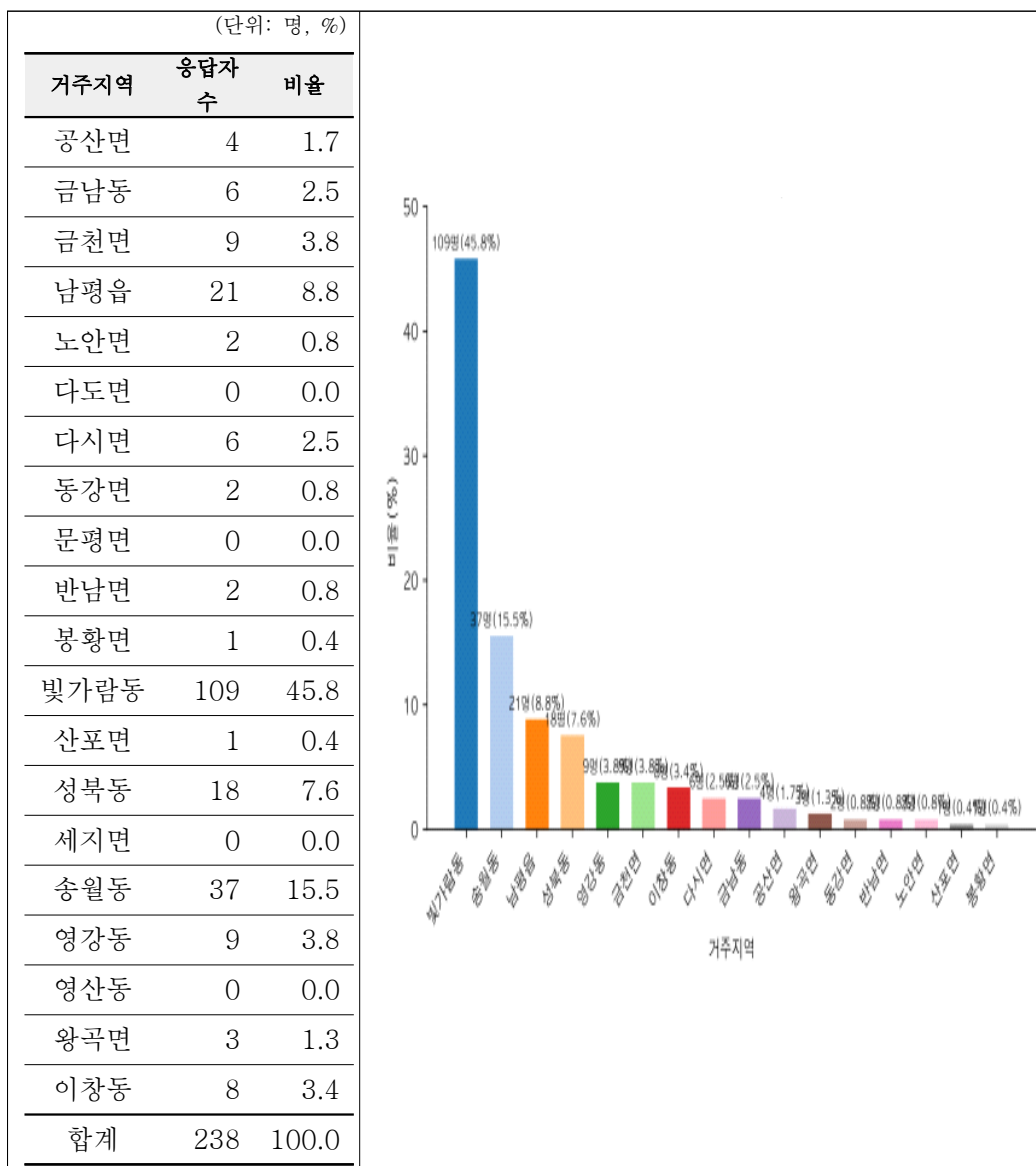


〈그림 1〉 응답자 성별 분포

■ 응답자 거주 지역 분포

- 나주시는 도농 복합지역으로 20개 읍·면·동으로 행정구역을 구분하고 있으며, 전체 응답자 238명 중 빗가람동이 109명(45.8%)로 가장 많이 응답함

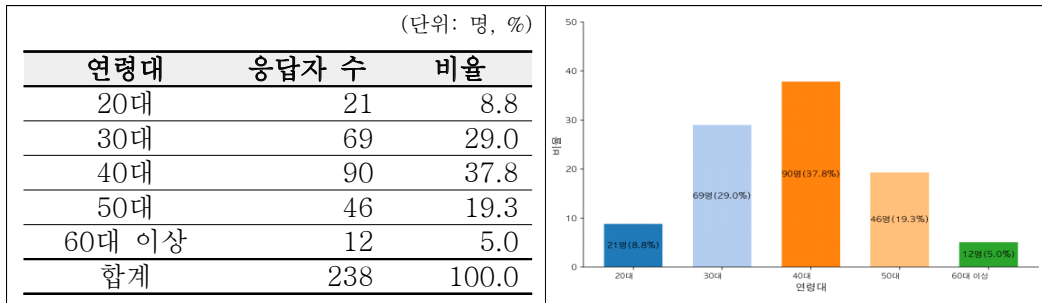
○ 농촌지역인 읍·면 거주 응답자는 51명(21.4%)이며 동 지역 거주자는 187명(78.6%)로 응답함



<그림 2> 응답자 거주지역 분포

■ 응답자 연령 분포

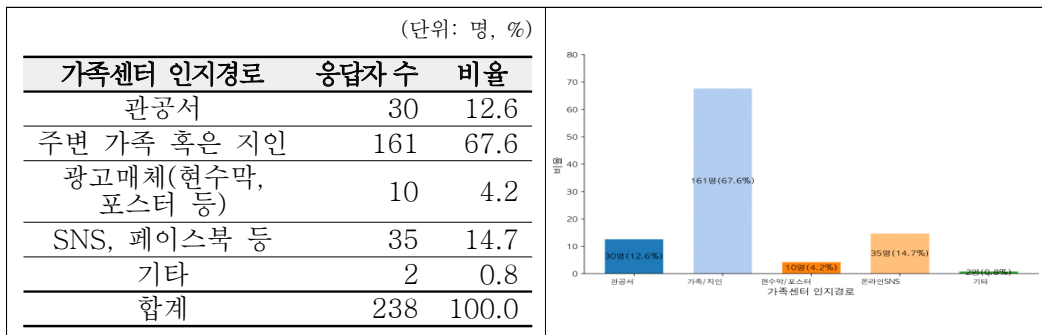
- 응답자 238명중 응답비율이 가장 많은 연령대는 40대 90명 (37.8%)로 나타남
- 다음으로 30대 69명(29.0%), 50대 46명(19.3%), 20대 21명 (8.8%) 순으로 응답함



〈그림 3〉 응답자 연령 분포

■ 가족센터 인지/이용 경로(관공서/지인/SNS/현수막 등)

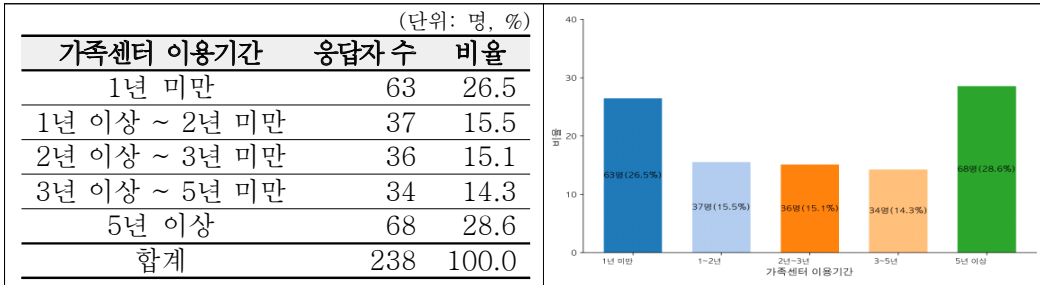
- 가족센터를 어떻게 알고 이용하게 되었는지에 대한 전체 응답자 238명중 ‘주변 가족 혹은 지인’ 161명(67.6%)가 가장 높게 응답함
- 다음으로 온라인이나 ‘SNS, 페이스북 등’을 통해서 35명 (14.7%), ‘관공서’ 30명(12.6%)순으로 응답함



〈그림 4〉 가족센터 인지 및 이용경로

■ 가족센터 이용 기간

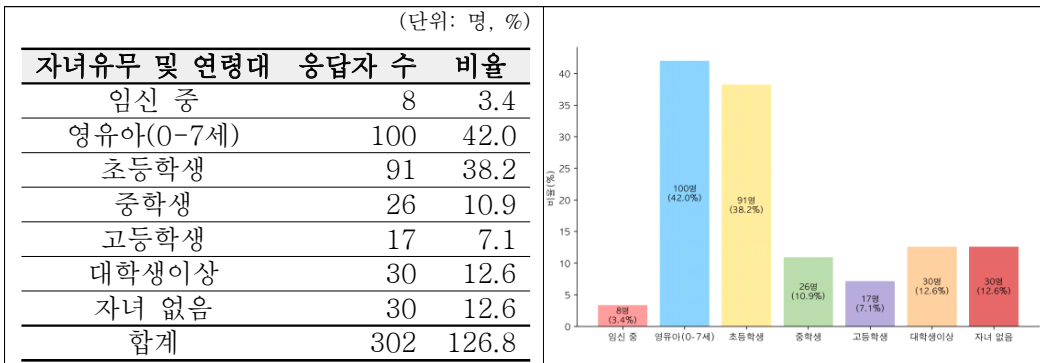
- 가족센터 이용기간이 얼마나 되는지에 대한 질문에 전체 응답자 238명중 ‘5년 이상’이 68명(28.6%)로 가장 많았음
- 다음으로 ‘1년 미만’ 63명(26.5%), ‘1년 이상 ~ 2년 미만’ 37명(15.5%), ‘2년 이상 ~ 3년 미만’ 36명(15.1%)순으로 응답함



〈그림 5〉 가족센터 이용기간

■ 자녀 유무 (중복응답)

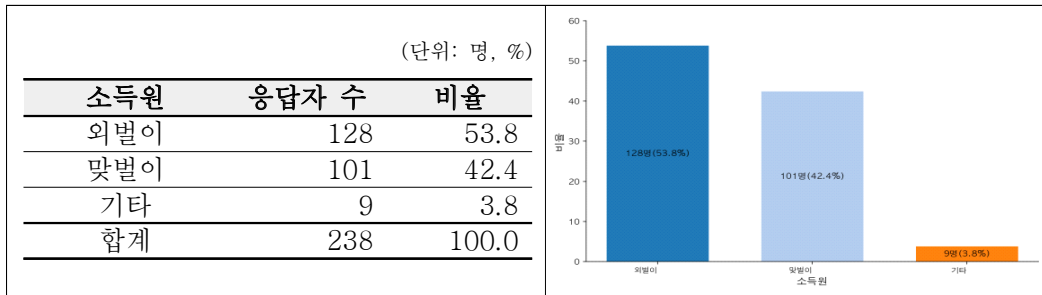
- 현재 자녀의 유무에 대한 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘영유아(0-7세)’가 100명(42.0%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘초등학생’ 91명(38.2%), ‘대학생 이상’과 ‘자녀없음’이 각각 30명(12.6%), ‘중학생’ 26명(10.9%)순으로 응답함



〈그림 6〉 자녀 유무(중복응답)

■ 가구 소득원

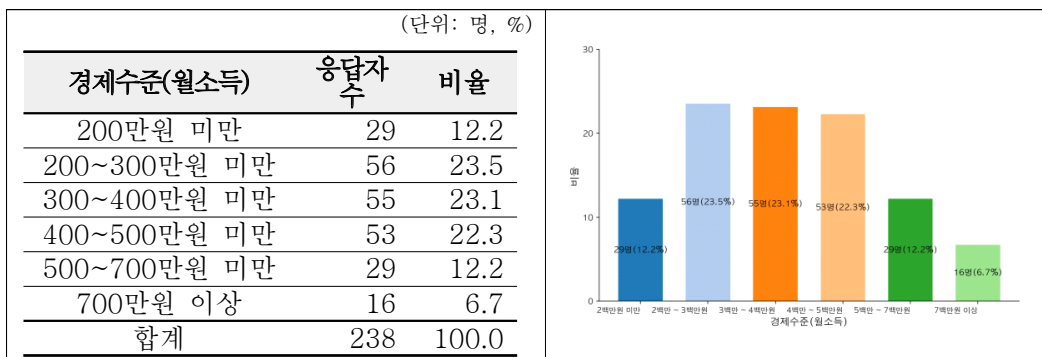
- 현재 가구의 소득원에 대한 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘외벌이’ 128명(53.8%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘맞벌이’ 101명(42.4%), ‘기타’ 9명(3.8%)순으로 응답함



〈그림 7〉 가구 소득원

■ 경제수준(월 소득)

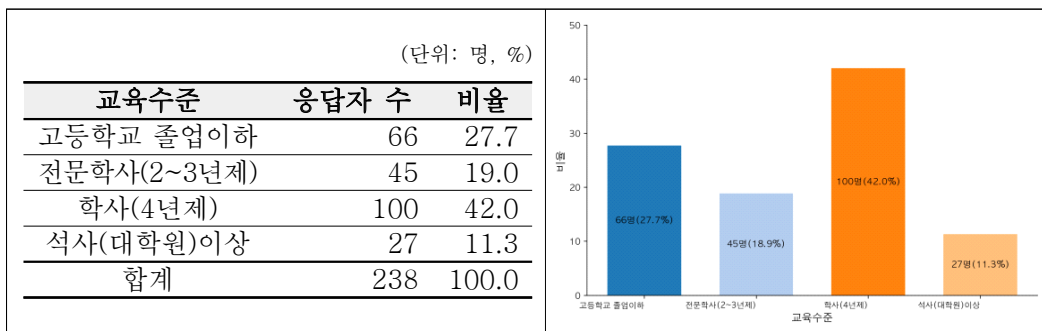
- 가구원 전체 경제소득(월소득)은 어느 정도인지에 대한 질문에 전체 응답자 238명중 ‘200~300만원 미만’이 56명(23.5%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘300~400만원 미만’ 55명(23.1%), ‘400~500만원 미만’ 53명(22.3%) 순으로 응답함



〈그림 8〉 가구원 전체 경제수준(월소득)

■ 교육 수준

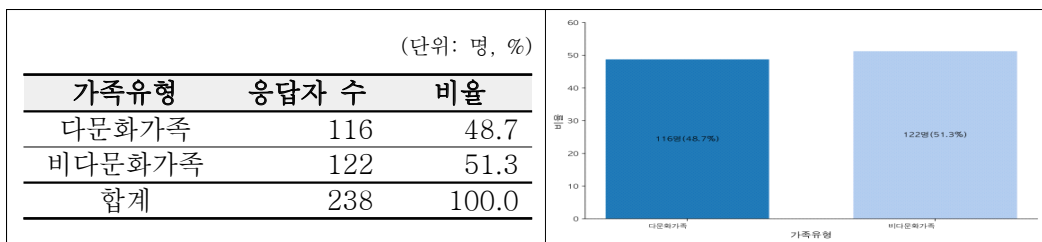
- 교육수준에 대한 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘학사(4년제)’가 100명(42.0%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘고등학교 졸업이하’ 66명(27.7%), ‘전문학사(2~3년제)’ 45명(19.0%), ‘석사(대학원)이상’ 27명(11.3%)순으로 응답함



〈그림 9〉 교육수준 분포

■ 가족 유형

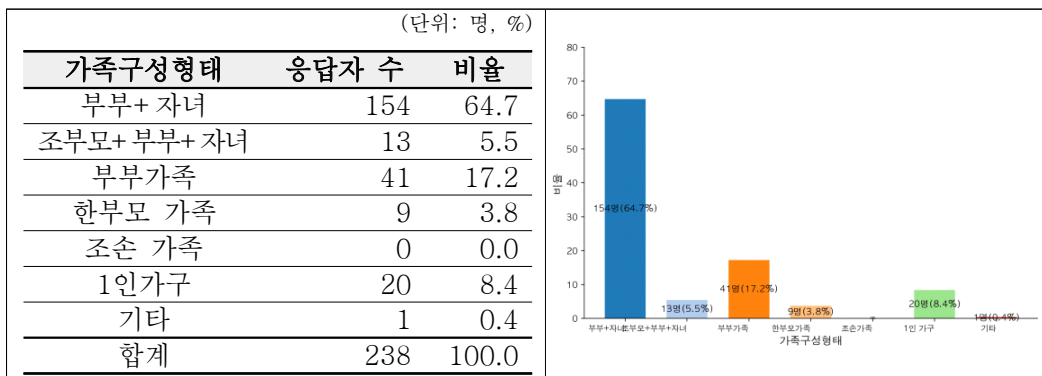
- 가족유형에 대한 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘비다문화가족’ 122명(51.3%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘다문화가족’이 116명(48.7%) 순으로 응답함



〈그림 10〉 가족유형

■ 가족구성 형태

- 가족구성 형태에 대한 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘부부+ 자녀’가 154명(64.7%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘부부가족’ 41명(17.2%)순으로 응답하여 대부분 부부와 자녀로 구성된 가족 형태였음

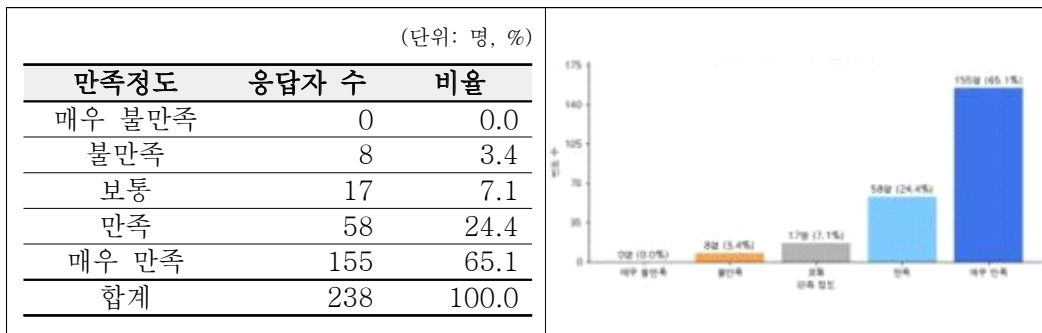


〈그림 11〉 가족구성 형태

2. 가족센터 프로그램 이용 만족도

■ 가족센터 프로그램의 내용과 구성

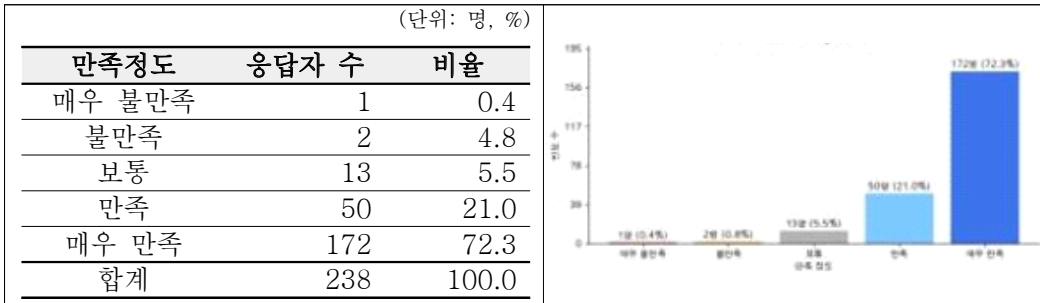
- 나주시가족센터 프로그램의 내용과 구성은 프로그램의 목적에 적합하게 구성되었는지에 대한 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 155명(65.1%)으로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 58명(24.4%), ‘보통’ 17명(7.1%), ‘불만족’ 8명(3.4%) 순으로 응답하여 대체적으로 만족도가 높게 응답함



〈그림 12〉 가족센터 프로그램의 내용과 구성만족도

■ 가족센터 프로그램의 내용 유익성

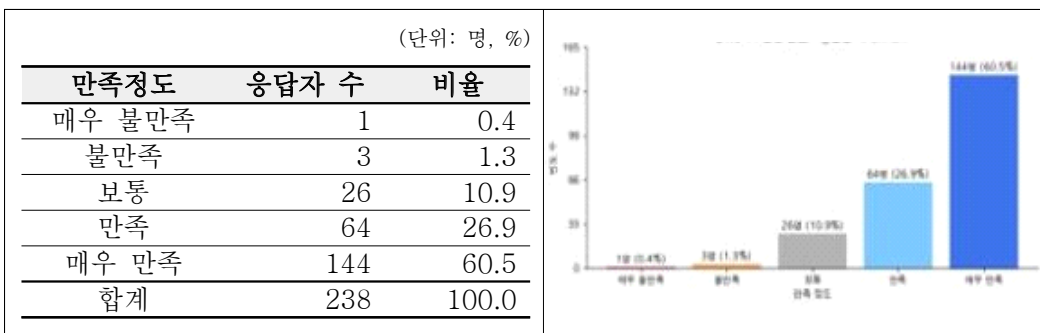
- 나주시가족센터 프로그램 내용이 유익한지에 대한 만족도 질문에 ‘매우 만족’이 전체 응답자 238명 중 172명(72.3%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 50명(21.0%), ‘보통’ 13명(5.5%), ‘불만족’ 2명(4.8%) 순으로 응답함



〈그림 13〉 가족센터 프로그램 내용의 유익성 만족도

■ 가족센터 프로그램 운영시간 적절성

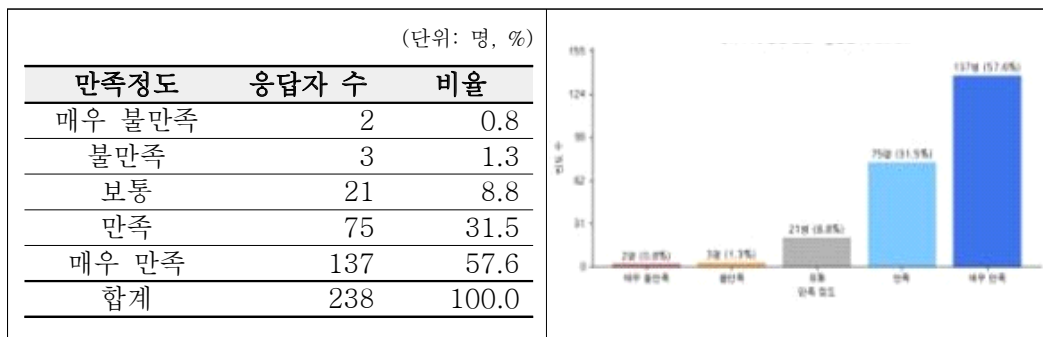
- 나주시가족센터 프로그램 운영시간이 적절했는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 144명 (60.5%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 64명(26.9%), ‘보통’ 26명(10.9%), ‘불만족’ 3명 (1.3%)순으로 응답함



〈그림 14〉 가족센터 프로그램 운영시간 적절성

■ 가족센터 프로그램의 경험과 기대

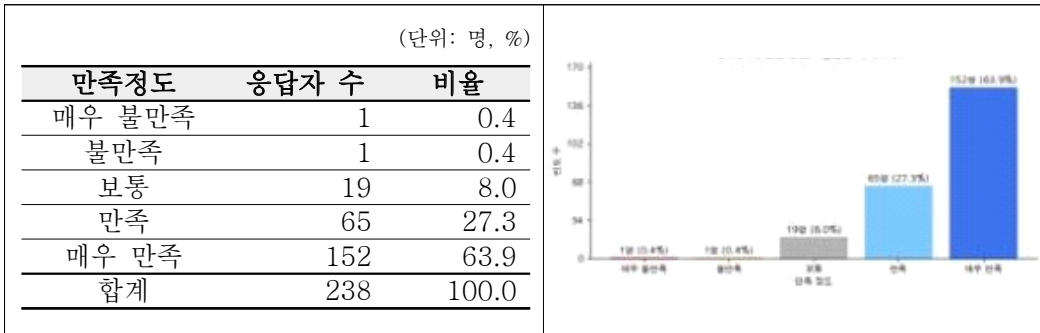
- 나주시가족센터 프로그램의 경험은 처음에 기대했던 것과 비슷하였는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 137명(57.6%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 75명(31.5%), ‘보통’ 21명(8.8%), ‘불만족’ 3명(1.3%)로 응답함



〈그림 15〉 가족센터 프로그램의 경험과 기대

■ 가족센터 프로그램 진행의 도움정도

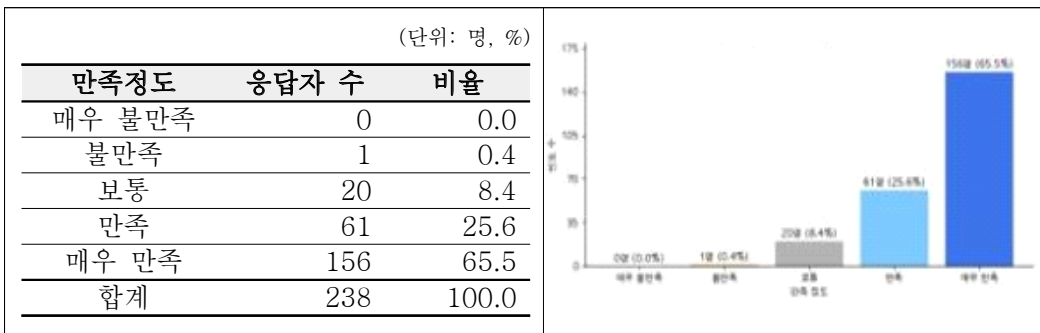
- 나주시가족센터 프로그램 진행 방법이 얼마나 도움이 되었는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 152명(63.9%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 65명(27.3%), ‘보통’ 19명(8.0%), ‘불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함



〈그림 16〉 가족센터 프로그램 진행의 도움정도

■ 가족센터의 재난 안전시설 구축정도

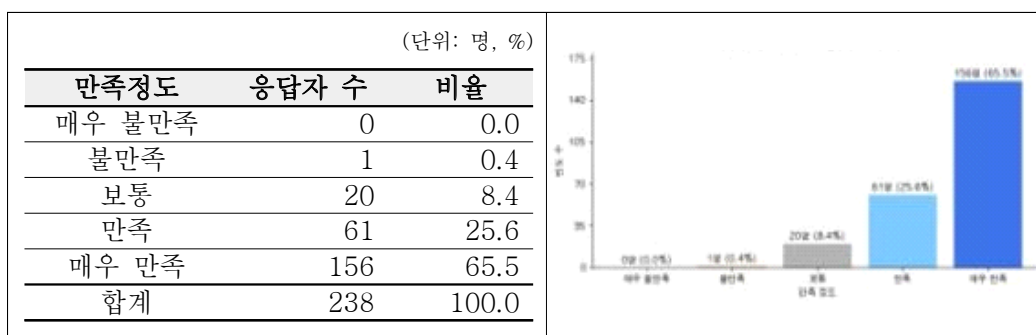
- 나주시가족센터는 화재나 지진 등 재난으로부터 안전하도록 시설이 갖추어져 있는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 156명(65.5%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 61명(25.6%), ‘보통’ 20명(8.4%), ‘불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함



〈그림 17〉 가족센터 재난 안전시설 구축정도

■ 가족센터의 시설 및 도구의 안전 배치정도

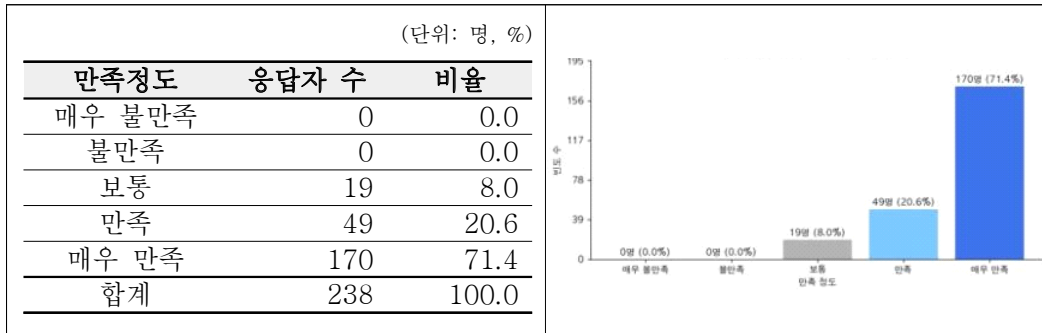
- 나주시가족센터는 시설이나 도구가 사고로부터 안전하도록 배치되어 있는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 156명(65.5%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 61명(25.6%), ‘보통’ 20명(8.4%), ‘불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함



〈그림 18〉 가족센터의 시설 및 도구의 안전 배치정도

■ 가족센터의 감염병 안전 및 위생 청결정도

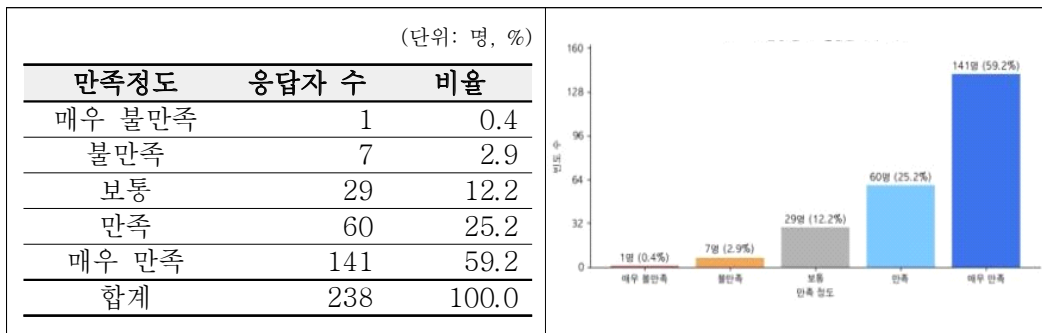
- 나주시가족센터는 감염병으로 부터 안전하도록 위생적이고 청결한 상태를 유지하는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 170명(71.4%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 49명(20.6%), ‘보통’ 19명(8.0%), ‘불만족’ 0명(0.0%) 순으로 응답함



〈그림 19〉 가족센터의 감염병 안전 및 위생 청결정도

■ 가족센터의 이용 접근 편리성

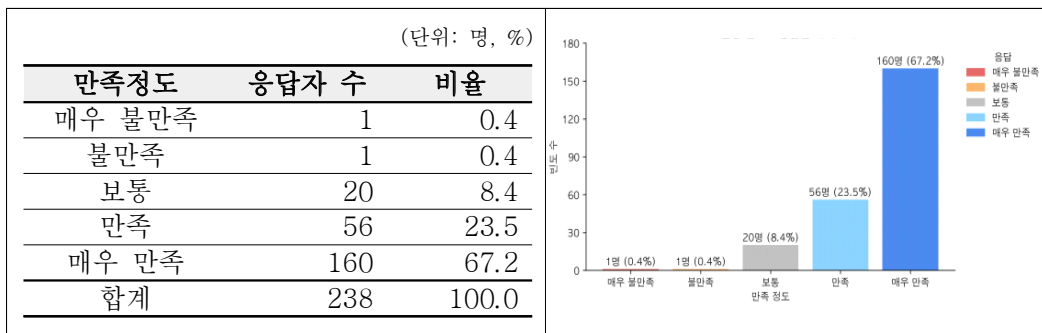
- 나주시가족센터는 이용하기에 편리한 곳에 위치하고 있는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 141명(59.2%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 60명(25.2%), ‘보통’ 29명(12.2%), ‘불만족’ 7명(2.9%) 순으로 응답함



〈그림 20〉 가족센터의 이용접근 편리성

■ 신체적 약자들의 가족센터 공간이용 편리성 정도

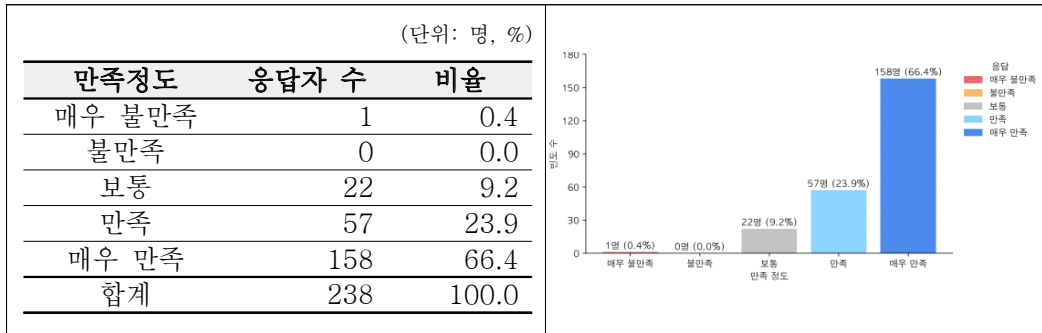
- 나주시가족센터 공간은 신체적 약자들이 이용하는데 편리하도록 여건을 갖추고 있는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 160명(67.2%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 56명(23.5%), ‘보통’ 20명(8.4%), ‘불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함



〈그림 21〉 신체적 약자들의 가족센터 공간이용 편리성 정도

■ 가족센터 규모의 이용 적절성

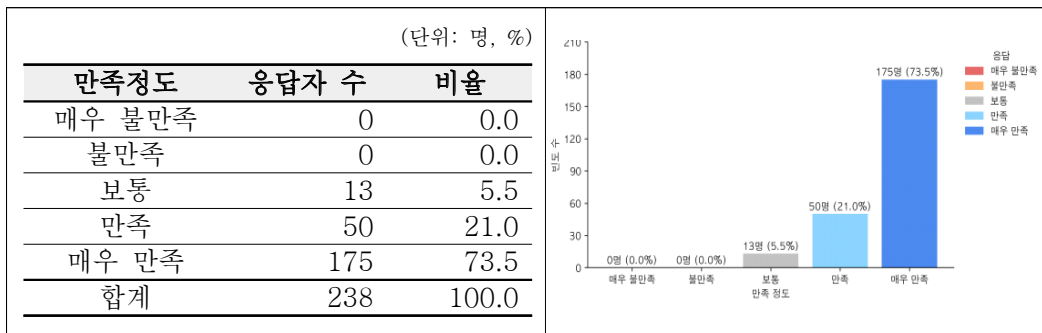
- 나주시 가족센터 규모는 이용하기에 적절하게 구성되어 있는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 158명(66.4%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 57명(23.9%), ‘보통’ 22명(9.2%), ‘매우 불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함



〈그림 22〉 가족센터 규모의 이용 적절성

■ 가족센터의 청결 상태

- 나주시가족센터는 이용하기에 청결한 상태인지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 175명(73.5%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 50명(21.0%), ‘보통’ 13명(5.5%), ‘매우 불만족’ 0명(0.0%) 순으로 응답함



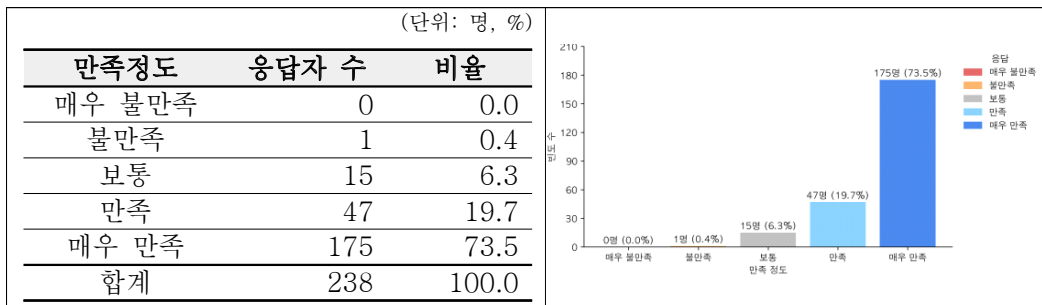
〈그림 23〉 가족센터의 청결 상태

■ 가족센터의 쾌적한 냉·난방정도

- 나주시가족센터 이용시에 쾌적한 냉·난방 상태였는지에 대한

만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 175명 (73.5%)로 가장 높게 응답함

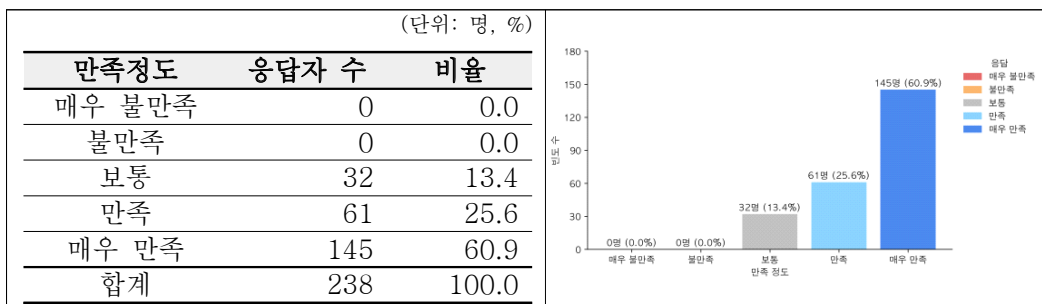
- 다음으로 ‘만족’ 47명(19.7%), ‘보통’ 15명(6.3%), ‘불만족’ 1명 (0.4%) 순으로 응답함



〈그림 24〉 가족센터의 쾌적한 냉·난방정도

■ 가족센터의 컴퓨터 등 기자재 설비 이용 편리성

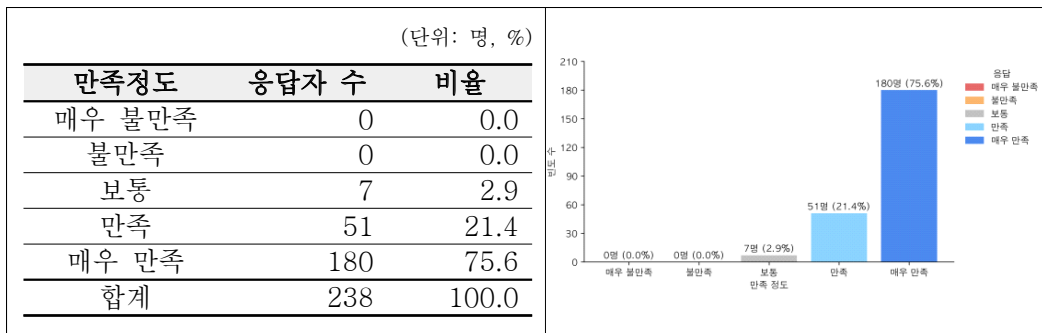
- 나주시가족센터의 기자재 및 컴퓨터 등 구비한 설비는 이용하
기에 편리하였는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명
중 ‘매우 만족’이 145명(60.9%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 61명(25.6%), ‘보통’ 32명(13.4%), ‘매우 불만족’
0명(0.0%) 순으로 응답함



〈그림 25〉 가족센터의 컴퓨터 등 기자재 설비 이용 편리성

■ 가족센터 직원의 친절정도

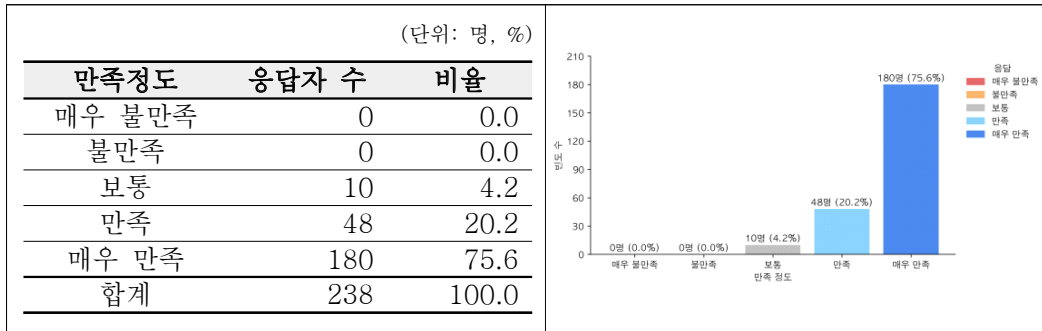
- 나주시가족센터 직원의 전반적인 친절 정도는 어느 정도인지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 180명(75.6%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 51명(21.4%), ‘보통’ 7명(2.9%), ‘매우 불만족’ 0명(0.0%) 순으로 응답함



〈그림 26〉 가족센터 직원의 친절정도

■ 가족센터 직원의 사전 프로그램 안내정도

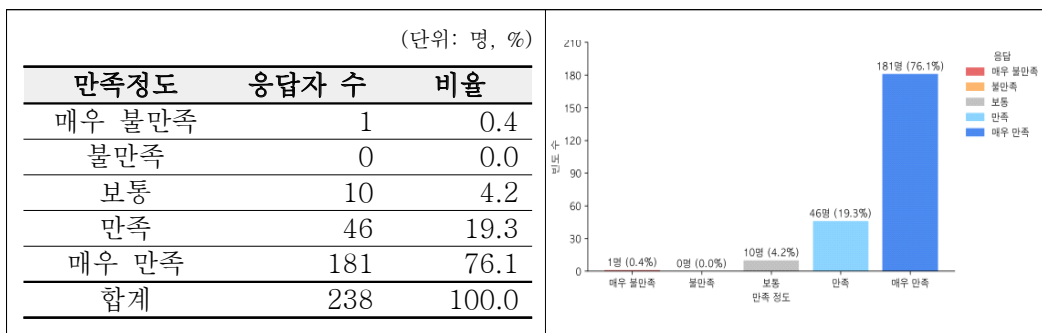
- 나주시가족센터 직원은 프로그램에 대해 사전에 충분히 설명하였는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 180명(75.6%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 48명(20.2%), ‘보통’ 10명(4.2%), ‘매우 불만족’ 0명(0.0%) 순으로 응답함



〈그림 27〉 가족센터 직원의 사전 프로그램 안내정도

■ 프로그램 강사의 어휘, 말투, 태도 적절성

- 나주시가족센터 프로그램 강사의 어휘, 말투, 태도는 적절했는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 181명(76.1%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 46명(19.3%), ‘보통’ 10명(4.2%), ‘매우 불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함



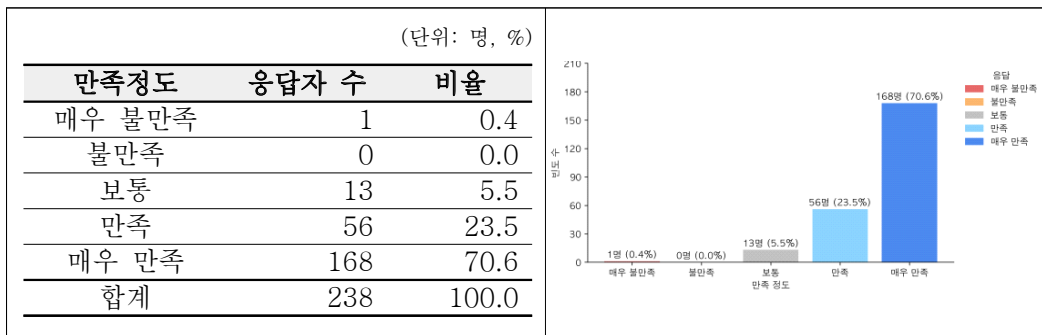
〈그림 28〉 프로그램 강사의 어휘, 말투, 태도 적절성

■ 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성

- 나주시가족센터 프로그램 강사는 흥미를 유발하고 프로그램 내

용을 효과적으로 전달하였는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 168명(70.6%)로 가장 높게 응답함

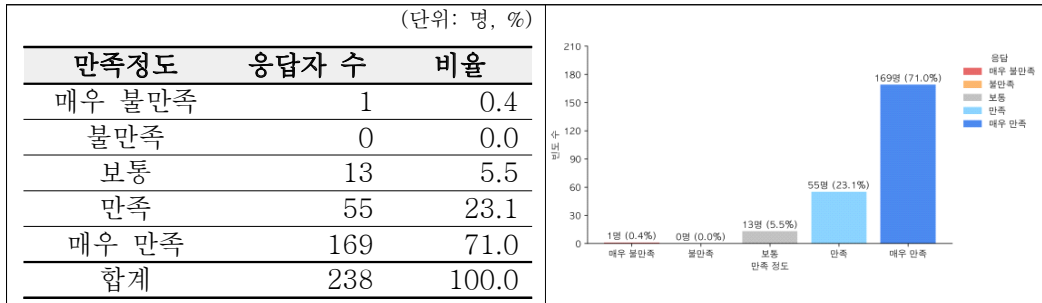
- 다음으로 ‘만족’ 56명(23.5%), ‘보통’ 13명(5.5%), ‘매우 불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함



<그림 29> 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성

■ 프로그램 강사의 지식과 기술수준

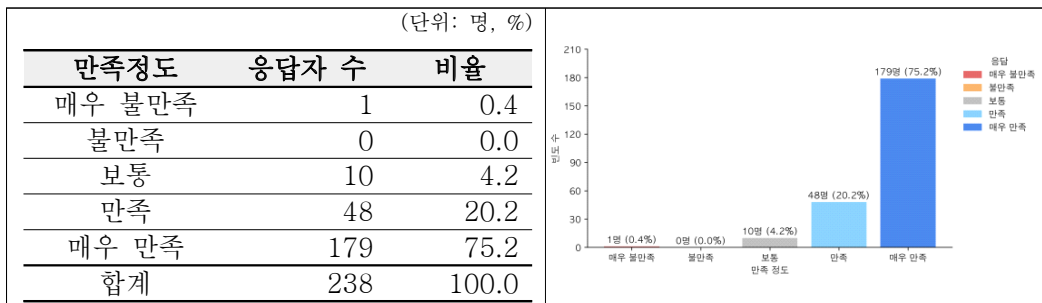
- 나주시가족센터 프로그램 강사는 프로그램에 대해 충분한 지식과 기술을 갖추고 있는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 169명(71.0%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 55명(23.1%), ‘보통’ 13명(5.5%), ‘매우 불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함



〈그림 30〉 프로그램 강사의 지식과 기술수준

■ 가족센터 프로그램 재이용 의사

- 나주시가족센터가 제공하는 프로그램을 다시 이용할 생각이 있는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 179명(75.2%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 48명(20.2%), ‘보통’ 10명(4.2%), ‘매우 불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함



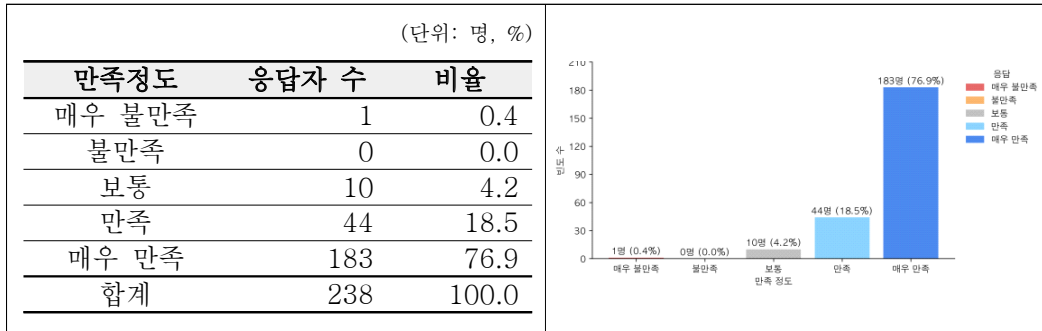
〈그림 31〉 가족센터 프로그램 재이용 의사

■ 가족센터 프로그램 타인 추천의향

- 나주시가족센터가 제공하는 프로그램을 다른 사람들에게 추천할 의향이 있는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238

명 중 ‘매우 만족’이 183명(76.9%)로 가장 높게 응답함

- 다음으로 ‘만족’ 44명(18.5%), ‘보통’ 10명(4.2%), ‘매우 불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함

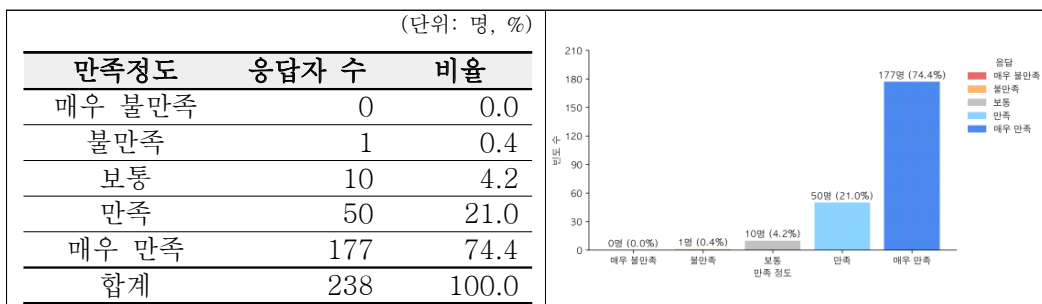


<그림 32> 가족센터 프로그램 타인 추천의향

■ 가족센터 프로그램의 만족도

- 나주시가족센터가 제공하는 프로그램에 대해 전반적으로 만족하는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 177명(74.4%)로 가장 높게 응답함

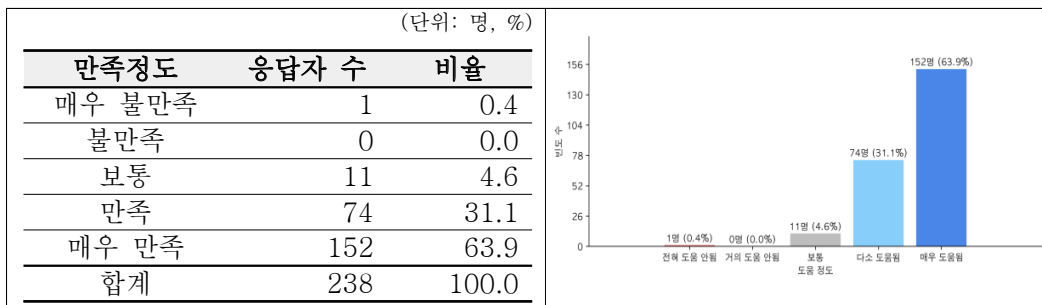
- 다음으로 ‘만족’ 50명(21.0%), ‘보통’ 10명(4.2%), ‘불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함



<그림 33> 가족센터 프로그램의 만족도

■ 가족센터 프로그램의 가족관계 향상 도움정도

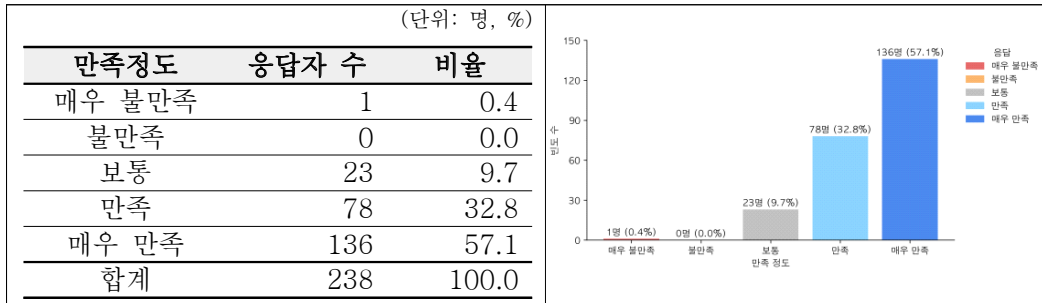
- 나주시가족센터에서 이용한 프로그램으로 인한 가족관계 향상에 어느 정도 도움이 되었는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 152명(63.9%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 74명(31.1%), ‘보통’ 11명(4.6%), ‘매우 불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함



〈그림 34〉 가족센터 프로그램의 가족관계 향상 도움정도

■ 프로그램 이용 후 가족 이해정도

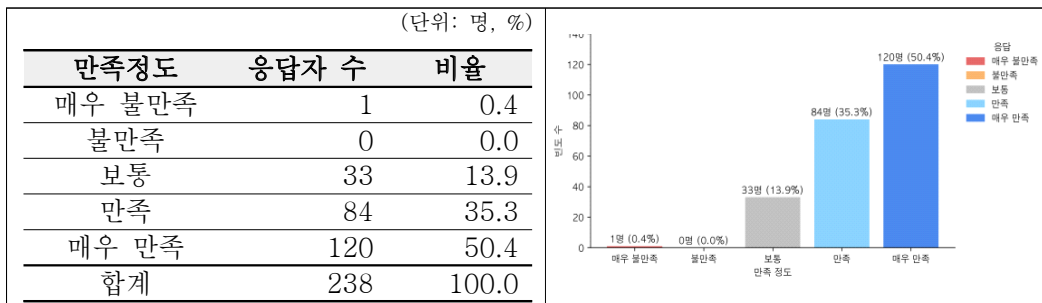
- 나주시가족센터 프로그램 이용 후 우리 가족을 더 잘 이해하게 되었는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 136명(57.1%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 78명(32.8%), ‘보통’ 23명(9.7%), ‘매우 불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함



<그림 35> 프로그램 이용 후 가족 이해정도

■ 프로그램 이용 후 가족 간 대화정도

- 나주시가족센터 프로그램 이용 후 가족 간 대화가 더 늘어났는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 120명(50.4%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 84명(35.3%), ‘보통’ 33명(13.9%), ‘매우 불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함



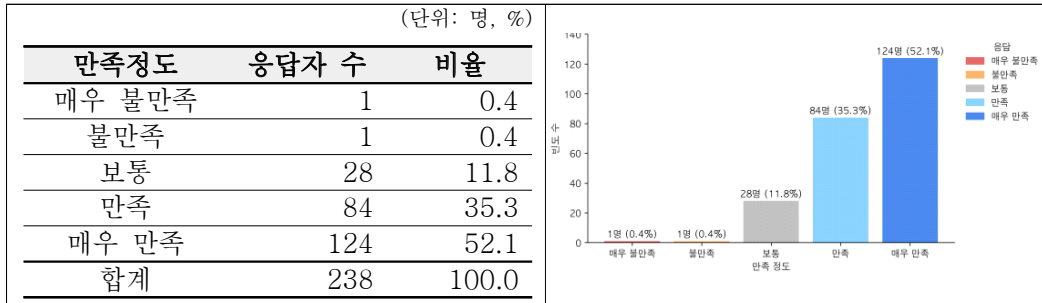
<그림 36> 프로그램 이용 후 가족 간 대화정도

■ 프로그램 이용 후 가족관계 향상 정도

- 나주시 가족센터 프로그램 이용 후 가족관계가 더 향상되었는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이

124명(52.1%)로 가장 높게 응답함

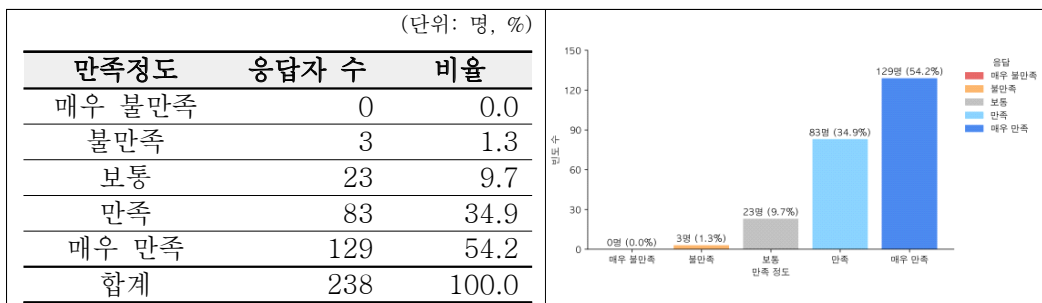
- 다음으로 ‘만족’ 84명(35.3%), ‘보통’ 28명(11.8%), ‘불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함



〈그림 37〉 프로그램 이용 후 가족관계 향상 정도

■ 프로그램 이용 후 다른 가족에 대한 이해정도

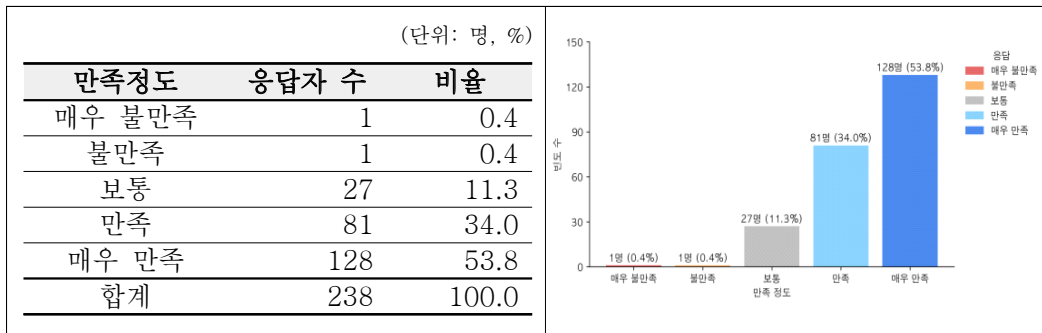
- 나주시가족센터 프로그램 이용 후 다른 가족에 대한 이해도가 더 높아졌는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 129명(54.2%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 83명(34.9%), ‘보통’ 23명(9.7%), ‘불만족’ 3명(1.3%) 순으로 응답함



〈그림 38〉 프로그램 이용 후 다른 가족에 대한 이해정도

■ 프로그램 이용 후 우리 가족에서 나의 역할 인지수준

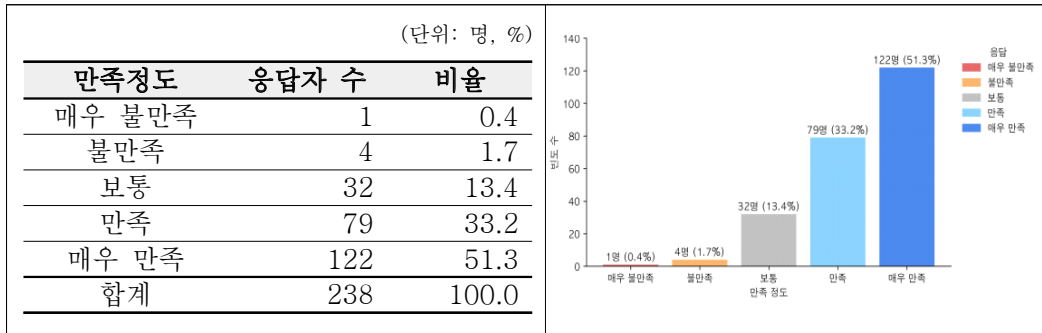
- 나주시가족센터 프로그램 이용 후 우리 가족에서 나의 역할이 무엇인지 더 잘 알게 되었는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 128명(53.8%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 81명(34.0%), ‘보통’ 27명(11.3%), ‘불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함



〈그림 39〉 프로그램 이용 후 우리 가족에서 나의 역할 인지수준

■ 프로그램 이용 후 가족 간 갈등대처 자신감 정도

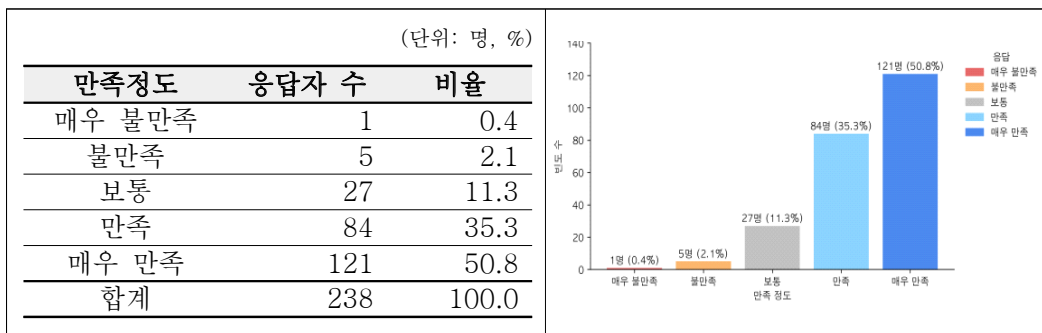
- 나주시가족센터 프로그램 이용 후 가족 간 갈등 혹은 문제가 생겨도 원만하게 대처할 수 있을 것 같고 자신감이 생겼는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 122명(51.3%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 79명(33.2%), ‘보통’ 32명(13.4%), ‘불만족’ 4명(1.7%) 순으로 응답함



〈그림 40〉 프로그램 이용 후 가족 간 갈등대처 자신감 정도

■ 프로그램 이용 후 가족 간 갈등 및 문제를 해결 도움정도

- 나주시가족센터 프로그램 이용 후 가족 간 갈등 혹은 문제를 해결하는데 실제로 도움이 되었는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’이 121명(50.8%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘만족’ 84명(35.3%), ‘보통’ 27명(11.3%), ‘불만족’ 5명 (2.1%) 순으로 응답함

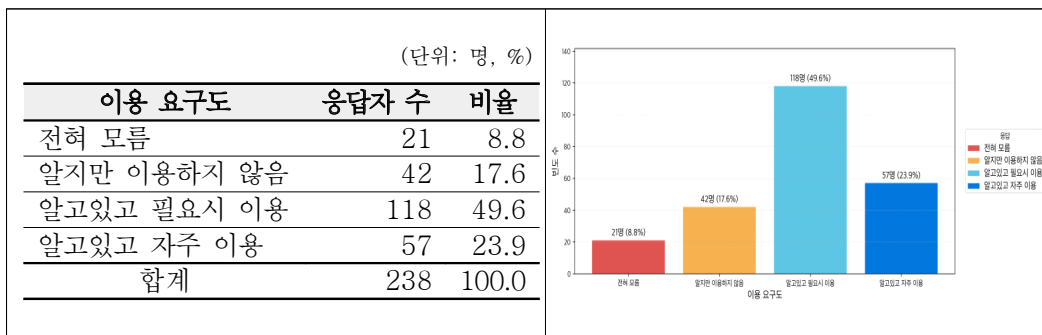


〈그림 41〉 프로그램 이용 후 가족 간 갈등 및 문제 해결 도움정도

3. 가족센터 프로그램 이용 요구도

■ 가족센터 교육 프로그램 인지정도

- 나주시가족센터의 교육 프로그램(생애주기별 맞춤형 부모교육, 부부교육)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 필요시 이용’이 118명(49.6%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘알고 있고 자주 이용’ 57명(23.9%), ‘알지만 이용하지 않음’ 42명(17.6%), ‘전혀 모름’ 21명(8.8%) 순으로 응답함

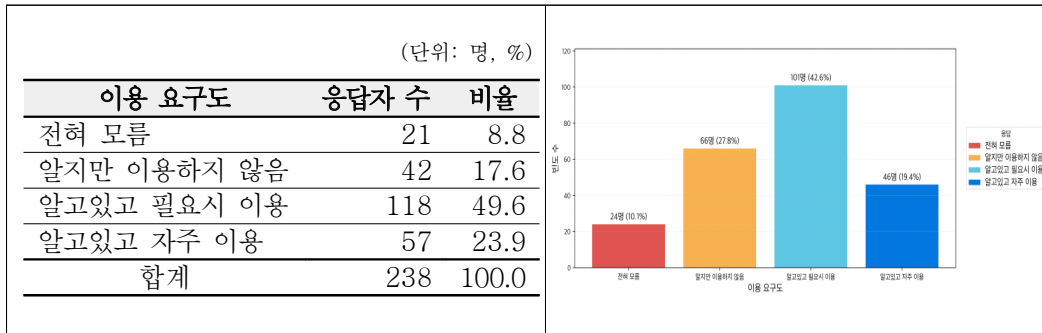


〈그림 42〉 가족센터 교육 프로그램 인지정도

■ 가족센터 상담 프로그램 인지정도

- 나주시가족센터에서 상담 프로그램(개인 가족상담, 집단상담, 생애주기별 부부상담, 청소년기 부모 자녀상담, 위킹맘 위킹대디 상담, 임신 출산 양육상담, 양육비 이행 면접교섭 상담 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 필요시 이용’이 118명(49.6%)로 가장 높게 응답함

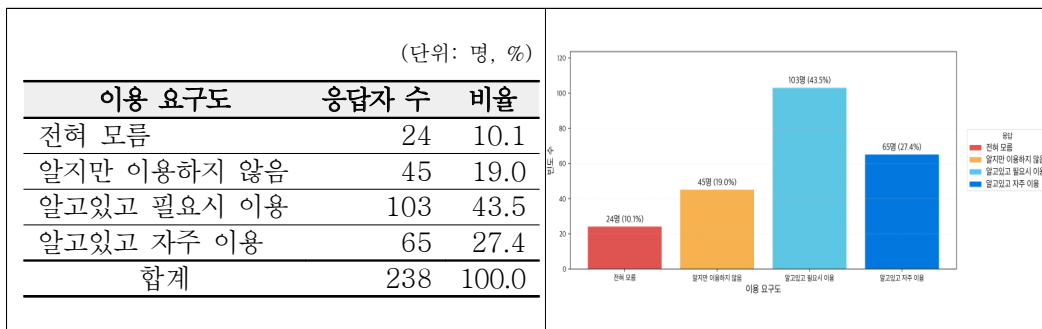
- 다음으로 ‘알고 있고 자주 이용’ 57명(23.9%), ‘알지만 이용하지 않음’ 42명(17.6%), ‘전혀 모름’ 21명(8.8%) 순으로 응답함



〈그림 43〉 가족센터 상담 프로그램 인지정도

■ 가족센터 문화 프로그램 인지정도

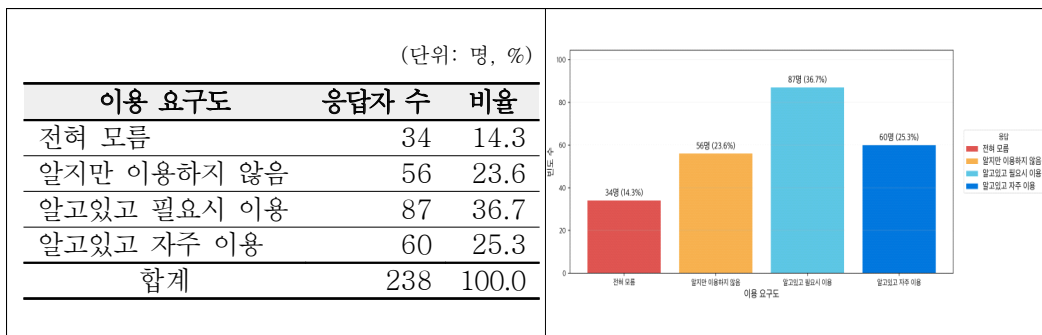
- 나주시가족센터의 문화 프로그램(가족캠프, 가족 체험활동, 가족봉사단, 가족축제 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 필요시 이용’이 103명(43.5%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘알고 있고 자주 이용’ 65명(27.4%), ‘알지만 이용하지 않음’ 45명(19.0%), ‘전혀 모름’ 24명(10.1%) 순으로 응답함



〈그림 44〉 가족센터 문화 프로그램 인지정도

■ 공동육아나눔터 인지정도

- 나주시가족센터의 공동육아나눔터(육아정보 및 공동육아 공간 이용, 돌봄 품앗이 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명중 ‘알고 있고 필요시 이용’이 87명(36.7%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘알고 있고 자주 이용’ 60명(25.3%), ‘알지만 이용하지 않음’ 56명(23.6%), ‘전혀 모름’ 34명(14.3%) 순으로 응답함

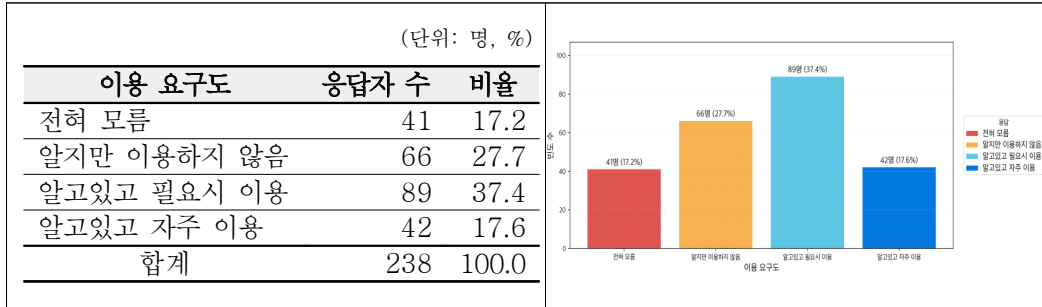


〈그림 45〉 공동육아나눔터 인지정도

■ 가족사례관리 인지정도

- 나주시가족센터의 가족사례관리(물적 인적 자원연계, 생활도움, 한부모가족 지원 서비스, 긴급위기 지원, 자조 모임 등 통합지원)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 필요시 이용’이 89명(37.4%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘알고 있고 자주 이용’ 66명(27.7%), ‘알지만 이용하지 않음’ 66명(27.7%), ‘전혀 모름’ 37명(15.6%) 순으로 응답함

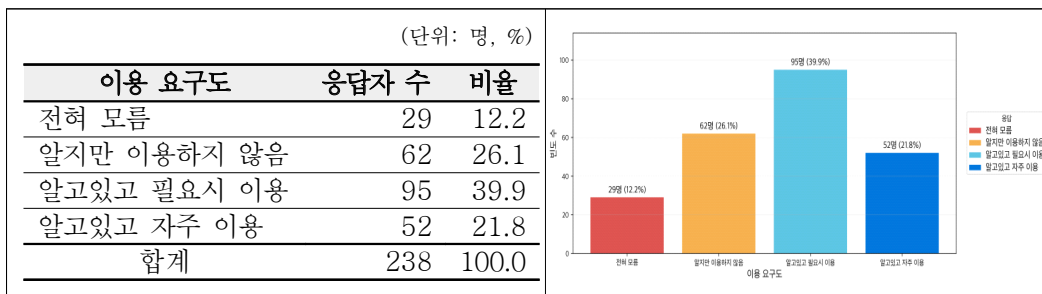
이용' 42명(17.6%), '전혀 모름' 41명(17.2%) 순으로 응답함



〈그림 46〉 가족사례관리 인지정도

■ 다문화가족 지원사업 인지정도

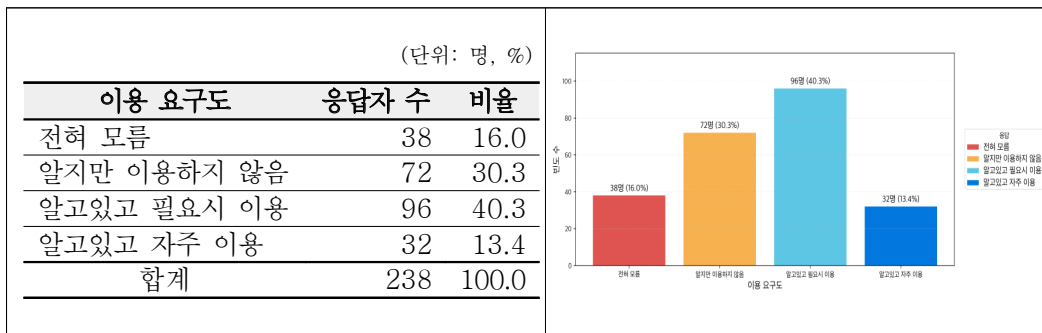
- 나주시가족센터의 다문화가족 지원사업(다문화가족 초기 정착지원, 다문화자녀 언어발달 지원, 이중언어 교실, 결혼이민자 한국어교육, 다문화 이해교육, 다문화가족 교류 소통지원, 다문화자녀 성장 지원, 통번역 지원, 이민자 취업지원 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 '알고있고 필요시 이용'이 95명(39.9%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 '알지만 이용하지 않음' 62명(26.1%), '알고 있고 자주 이용' 52명(21.8%), '전혀 모름' 29명(12.2%) 순으로 응답함



〈그림 47〉 다문화가족 지원사업 인지정도

■ 다양한 가족 지원사업 인지정도

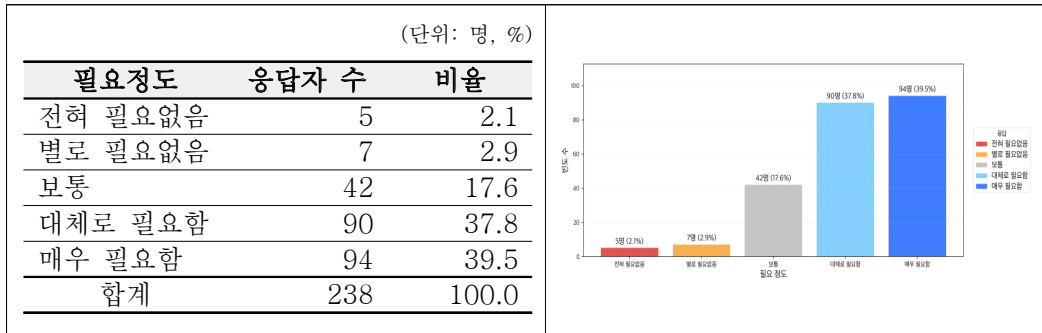
- 나주시가족센터의 다양한 가족 지원사업(1인가구 지원, 중장년 및 노인가족 지원, 한부모가족지원, 조손가족지원, 자조모임지원, 느린학습자 가족지원 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 필요시 이용’이 96명(40.3%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘알지만 이용하지 않음’ 72명(30.3%), ‘전혀 모름’ 38명(16.0%) ‘알고 있고 자주 이용’ 32명(13.4%), 순으로 응답함



〈그림 48〉 다양한 가족 지원사업 인지정도

■ 교육 프로그램 필요 요구

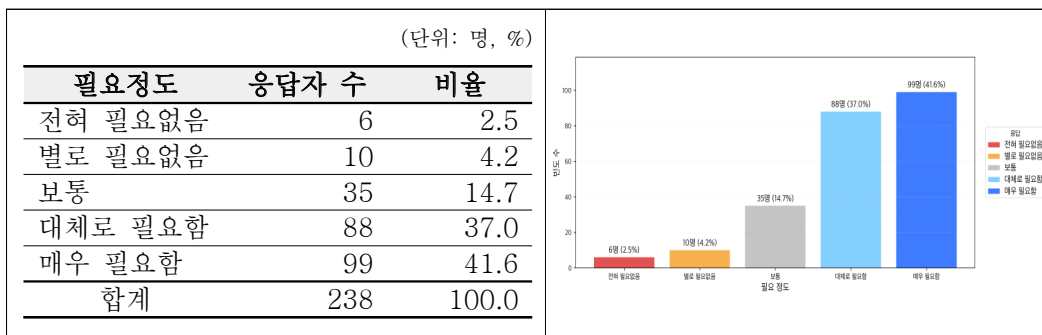
- 나주시가족센터 교육 프로그램(생애주기별 맞춤형 부모교육, 부부교육 등)이 필요한가에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 필요함’이 94명(39.5%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘대체로 필요함’ 90명(37.8%), ‘보통’ 42명(17.6%) ‘별로 필요 없음’ 7명(2.9%), 순으로 응답함



〈그림 49〉 교육 프로그램 필요 요구

■ 상담 프로그램 필요 요구

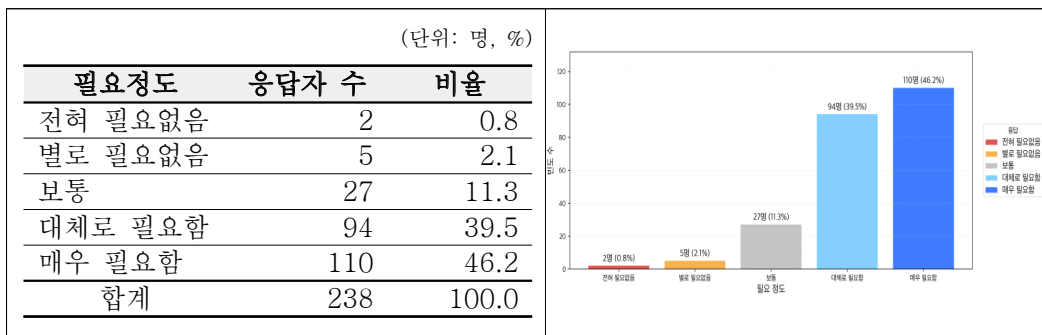
- 나주시가족센터 상담 프로그램(개인 가족 상담, 집단상담, 생애주기별 부부상담, 청소년기 부모 자녀상담, 워킹맘 워킹대디 상담, 임신 출산 양육 상담, 양육비 이행 면접교섭상담 등)이 필요한가에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 필요함’이 99명(41.6%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘대체로 필요함’ 88명(37.0%), ‘보통’ 35명(14.7%) ‘별로 필요 없음’ 10명(4.2%), 순으로 응답함



〈그림 50〉 상담 프로그램 필요 요구

■ 문화 프로그램 필요 요구

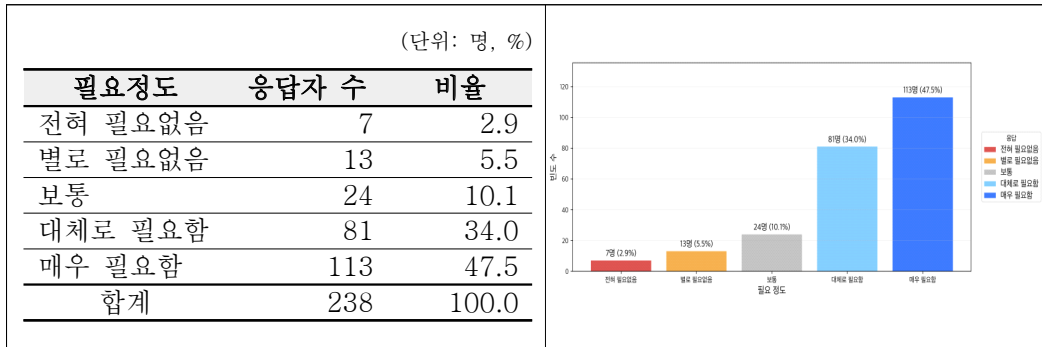
- 나주시가족센터 문화 프로그램(가족캠프, 가족 체험활동, 가족 봉사단, 가족축제 등)이 필요한가에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 필요함’이 110명(46.2%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘대체로 필요함’ 94명(39.5%), ‘보통’ 27명(11.3%) ‘별로 필요 없음’ 5명(2.1%) 순으로 응답함



〈그림 51〉 문화 프로그램 필요 요구

■ 공동육아나눔터 프로그램 필요 요구

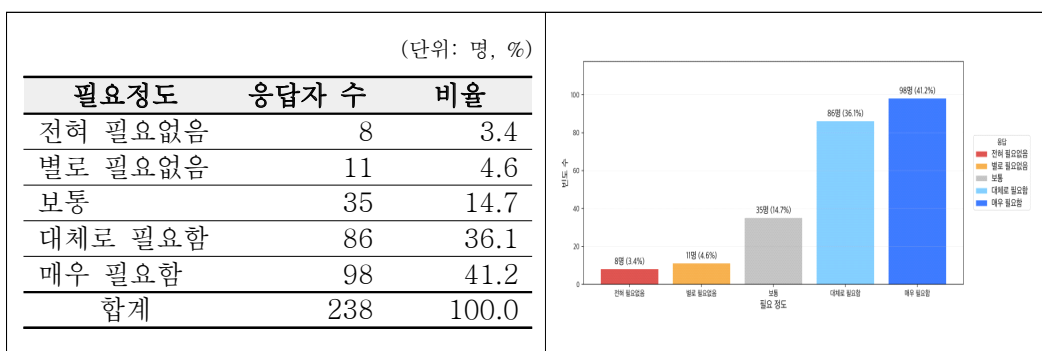
- 나주시가족센터 공동육아나눔터 프로그램(육아정보 및 공동 육아공간이용, 돌봄 품앗이 등)이 필요한가에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 필요함’이 113명(47.5%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘대체로 필요함’ 81명(34.0%), ‘보통’ 24명(10.1%) ‘별로 필요 없음’ 13명(5.5%), 순으로 응답함



〈그림 52〉 공동육아나눔터 프로그램 필요 요구

■ 가족사례관리 프로그램 필요 요구

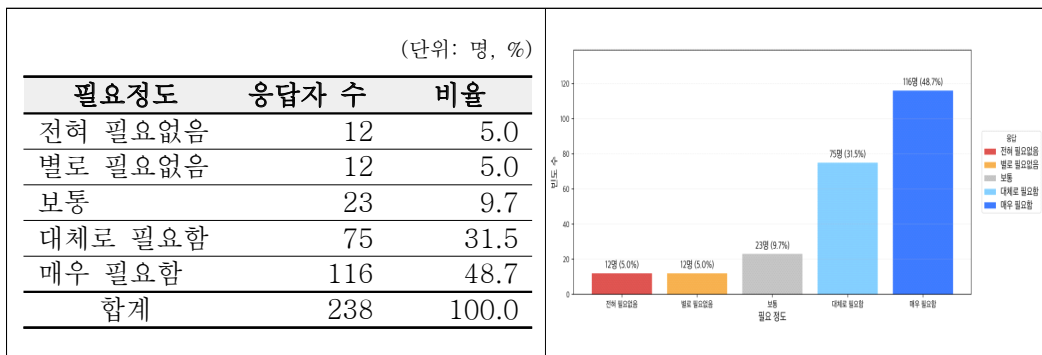
- 나주시가족센터 가족사례관리 프로그램(물적 인적 자원연계, 생활 도움, 한부모가족 지원 서비스, 긴급위기 지원, 자조 모임 등 통합지원)이 필요한가에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 필요함’이 98명(41.2%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘대체로 필요함’ 86명(36.1%), ‘보통’ 35명(14.7%) ‘별로 필요 없음’ 11명(4.6%) 순으로 응답함



〈그림 53〉 가족사례관리 프로그램 필요 요구

■ 다문화가족 지원사업 프로그램 필요 요구

- 나주시가족센터 다문화가족 지원사업 프로그램(다문화가족 초기 정착지원, 다문화자녀 언어발달지원, 이중언어교실, 결혼이민자 한국어교육, 다문화 이해교육, 다문화가족 교류소통지원, 다문화 자녀 성장 지원, 통번역 지원, 이민자 취업지원 등)이 필요한가에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 필요함’이 116명(48.7%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘대체로 필요함’ 75명(31.5%), ‘보통’ 23명(9.7%) ‘별로 필요 없음’ 12명(5.0%) 순으로 응답함

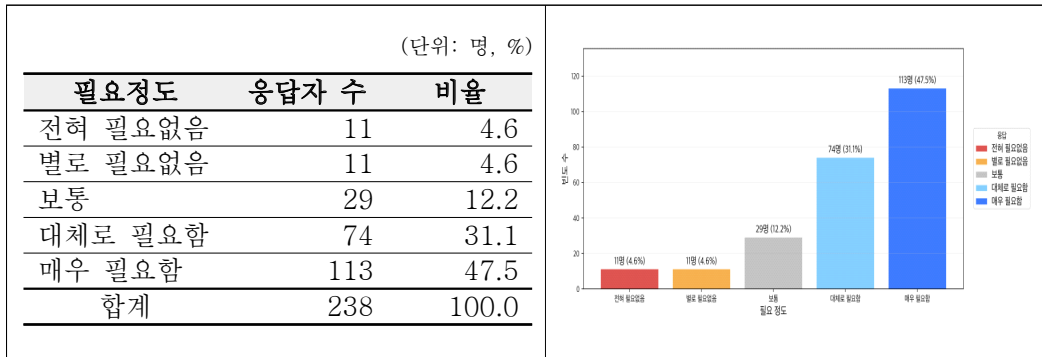


〈그림 54〉 다문화가족 지원사업 프로그램 필요 요구

■ 다양한가족 지원사업 프로그램 필요 요구

- 나주시가족센터 다양한 가족 지원사업 프로그램(1인가구 지원, 중장년 및 노인가족 지원, 한부모 가족지원, 조손가족지원, 자조모임 지원, 느린학습자 가족지원 등)이 필요한가에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 필요함’이 113명(47.5%)로 가장 높게 응답함

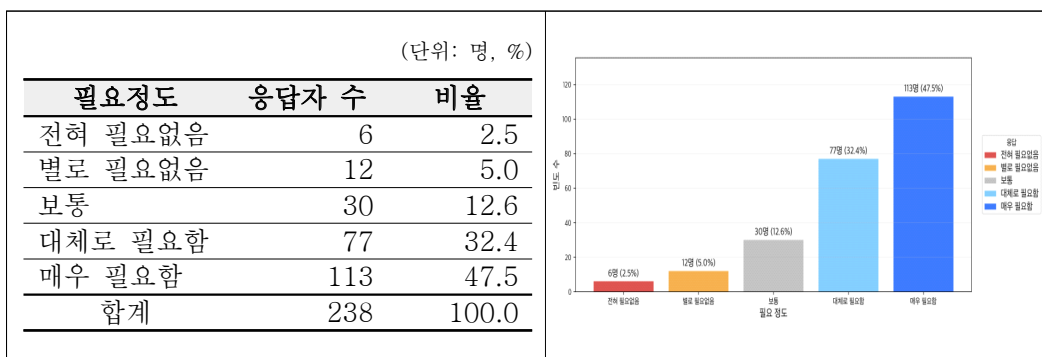
- 다음으로 ‘대체로 필요함’ 74명(31.1%), ‘보통’ 29명(12.2%) ‘별로 필요 없음’ 11명(4.6%) 순으로 응답함



<그림 55> 다양한가족 지원사업 프로그램 필요 요구

■ 은퇴(준비)가족 노후계획 지원사업 프로그램 필요 요구

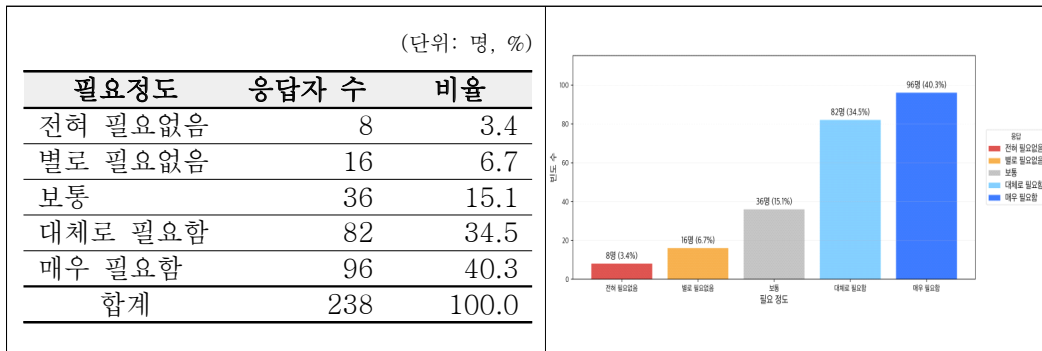
- 나주시가족센터 은퇴(준비)가족 노후계획 지원사업 프로그램이 필요한가에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 필요함’이 113명(47.5%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘대체로 필요함’ 77명(32.4%), ‘보통’ 30명(12.6%) ‘별로 필요 없음’ 12명(5.0%) 순으로 응답함



<그림 56> 은퇴(준비)가족 노후계획 지원사업 프로그램 필요 요구

■ (노부모) 부양가족 지원사업 프로그램 필요 요구

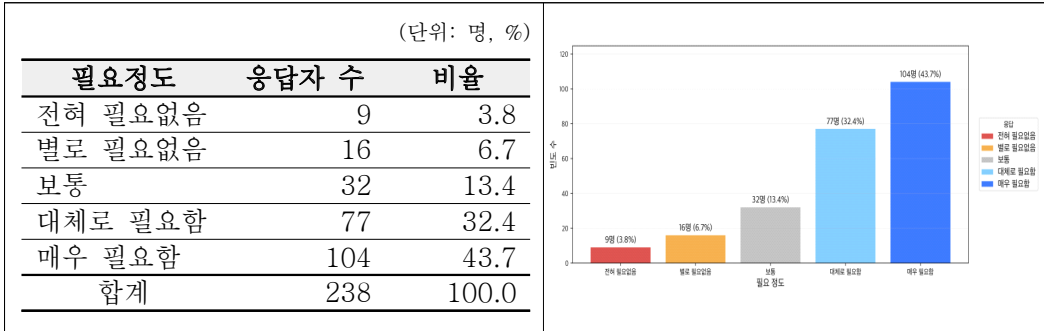
- 나주시가족센터 (노부모) 부양가족 지원사업 프로그램이 필요한가에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 필요함’이 96명(40.3%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘대체로 필요함’ 82명(34.5%), ‘보통’ 36명(15.1%) ‘별로 필요없음’ 16명(6.7%) 순으로 응답함



〈그림 57〉 (노부모) 부양가족 지원사업 프로그램 필요 요구

■ 손자녀 돌봄 조부모 대상 지원사업 프로그램 필요 요구

- 나주시가족센터 손자녀 돌봄 조부모 대상 지원사업 프로그램이 필요한가에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 필요함’이 104명(43.7%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 ‘대체로 필요함’ 77명(32.4%), ‘보통’ 32명(13.4%) ‘별로 필요없음’ 16명(6.7%) 순으로 응답함

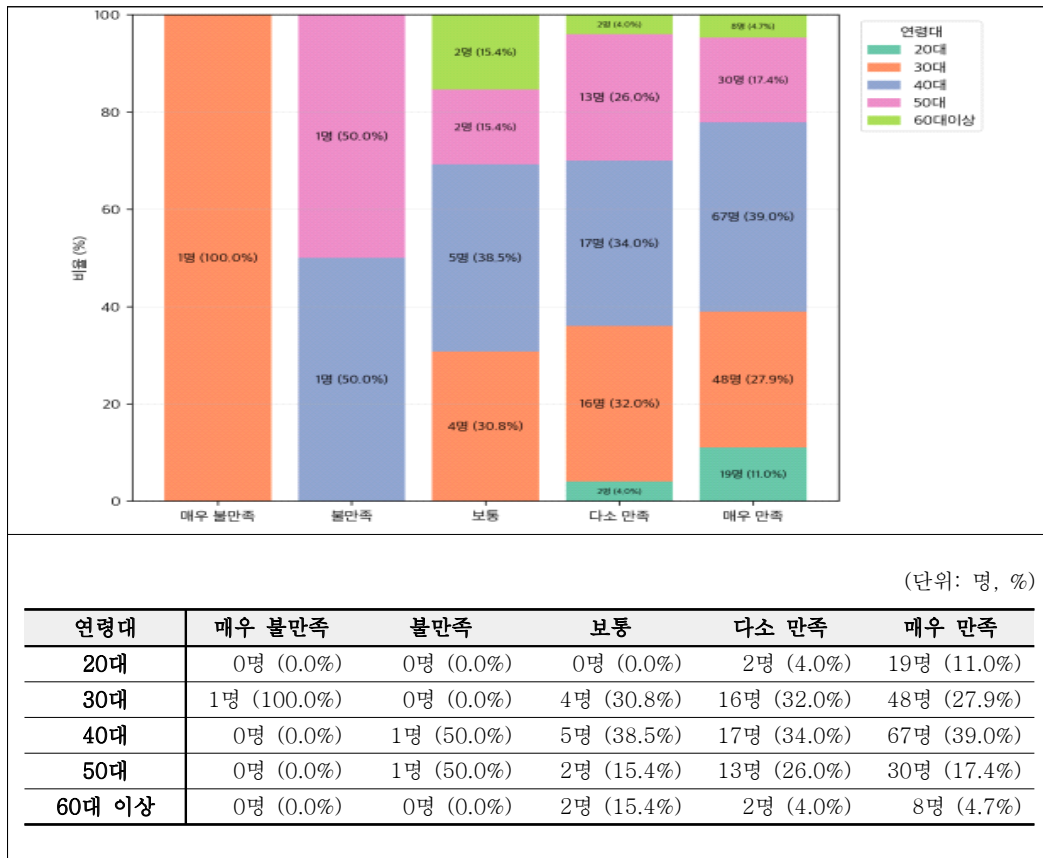


〈그림 58〉 손자녀 돌봄 조부모 대상 지원사업 프로그램 필요 요구

4. 가족의 일반적특성 항목별 교차분석(만족도)

■ 연령대별 가족센터 프로그램 내용 유익성 B1.2

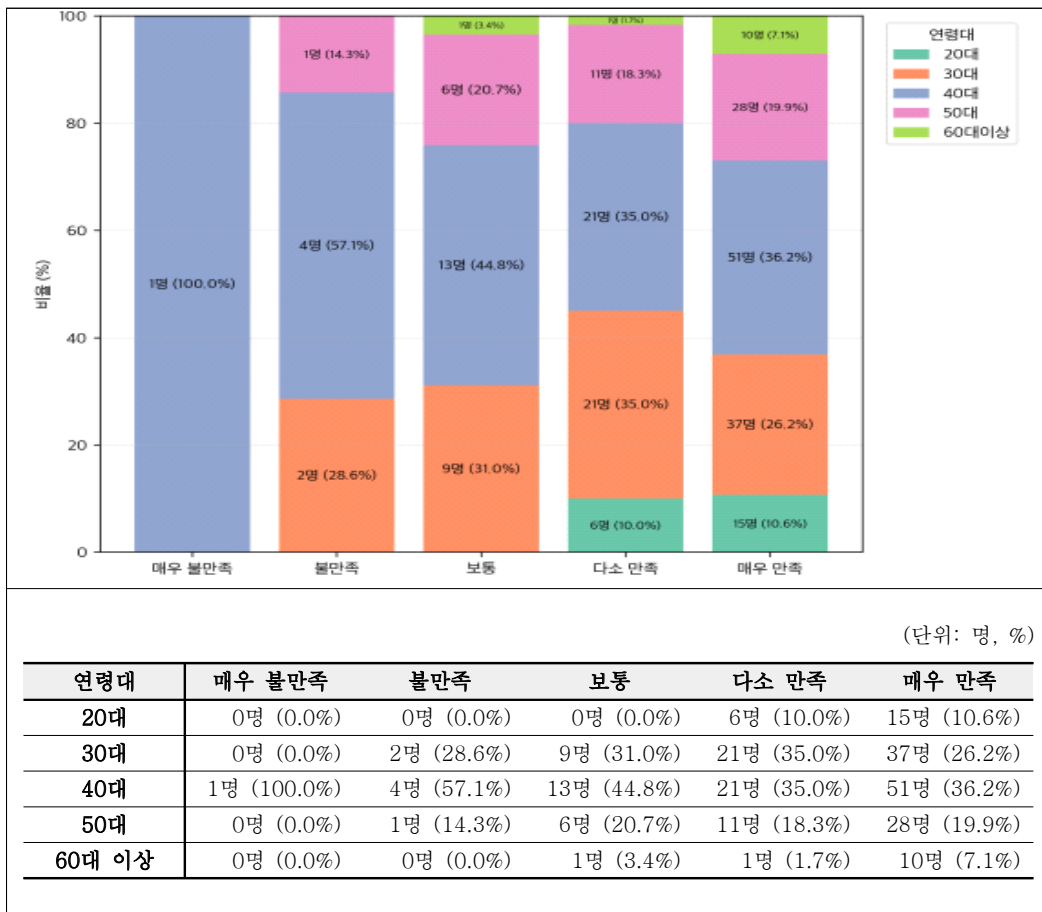
- 나주시가족센터 프로그램 내용의 유익성 만족도를 연령대별로 확인해보면 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 40대가 67명 (39.0%)로 가장 높게 응답함
- 다음으로 30대 48명(27.9%), 50대 30명(17.4%)순이며, ‘매우 불만족’은 30대 1명(100.0%)이 응답함



〈그림 59〉 연령대별 센터 프로그램 유익성 만족도

■ 연령대별 가족센터 이용접근 편리성 B2.4

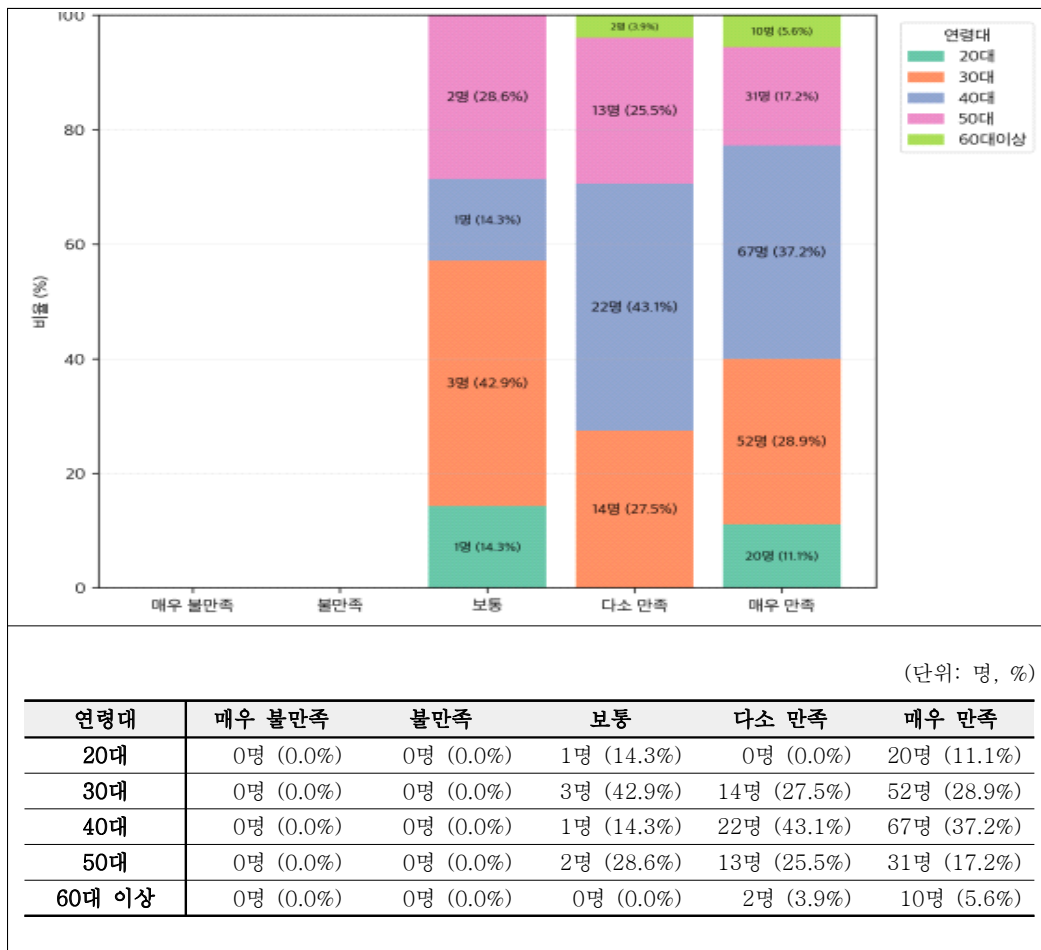
- 연령대별 나주시가족센터 이용접근 편리성에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’은 40대 51명(36.2%), 30대 37명(26.2%)순으로 응답함
- ‘불만족’은 40대 4명(57.1%), 30대 2명(28.6%)순이며 ‘매우 불만족’은 40대 1명(100.0%)로 응답함



〈그림 60〉 연령대별 가족센터 이용접근 편리성 만족도

■ 연령대별 가족센터 직원 친절만족도 B3.1

- 연령대별 나주시가족센터 직원의 친절정도에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명중 ‘매우만족’은 40대 67명(37.2%), 30대 52명(28.9%)순으로 응답함
- ‘불만족’과 ‘매우 불만족’ 응답자는 없으며 ‘보통’은 30대 3명(42.9%), 50대 2명(28.6%)순으로 응답함

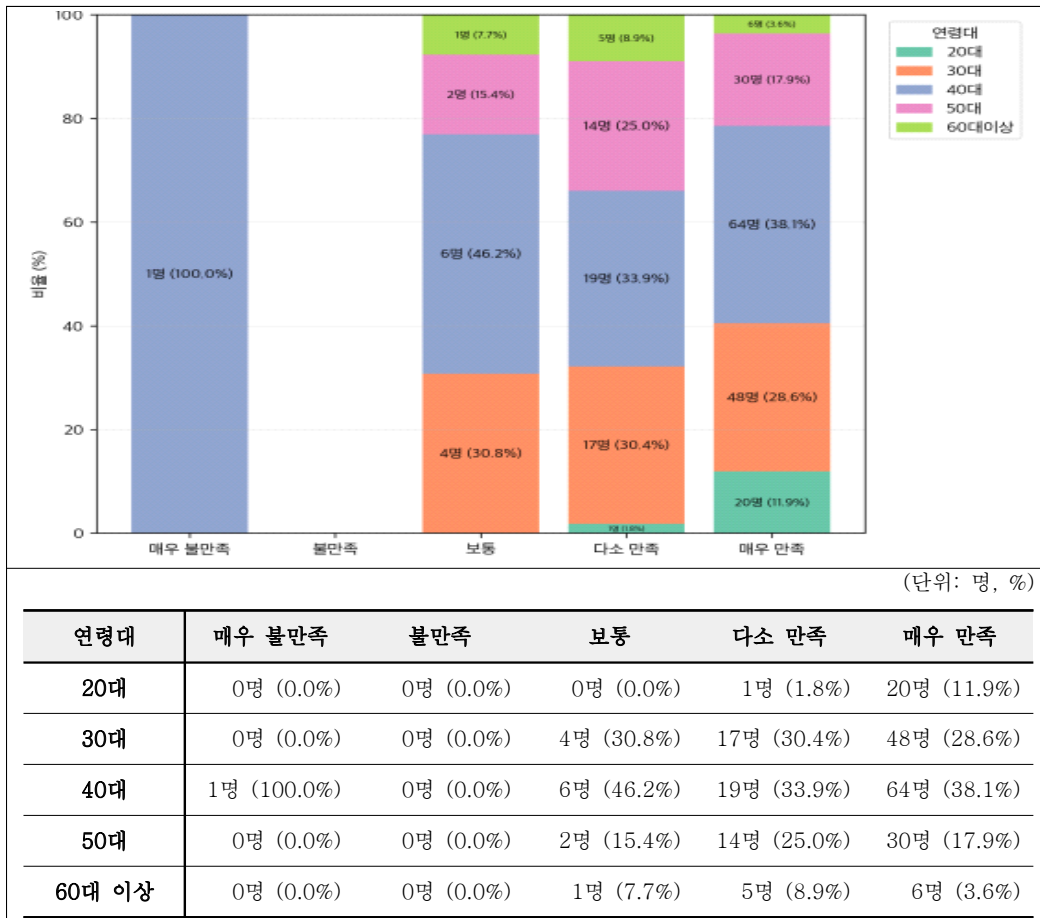


〈그림 61〉 연령대별 가족센터 직원의 친절만족도

■ 연령대별 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성 만족도 B3.4

○ 연령대별 나주시가족센터 프로그램 강사는 흥미를 유발하고 프로그램 내용을 효과적으로 전달하였는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명중 ‘매우만족’에 40대 64명(38.1%), 30대 48명(28.6%)순으로 응답함

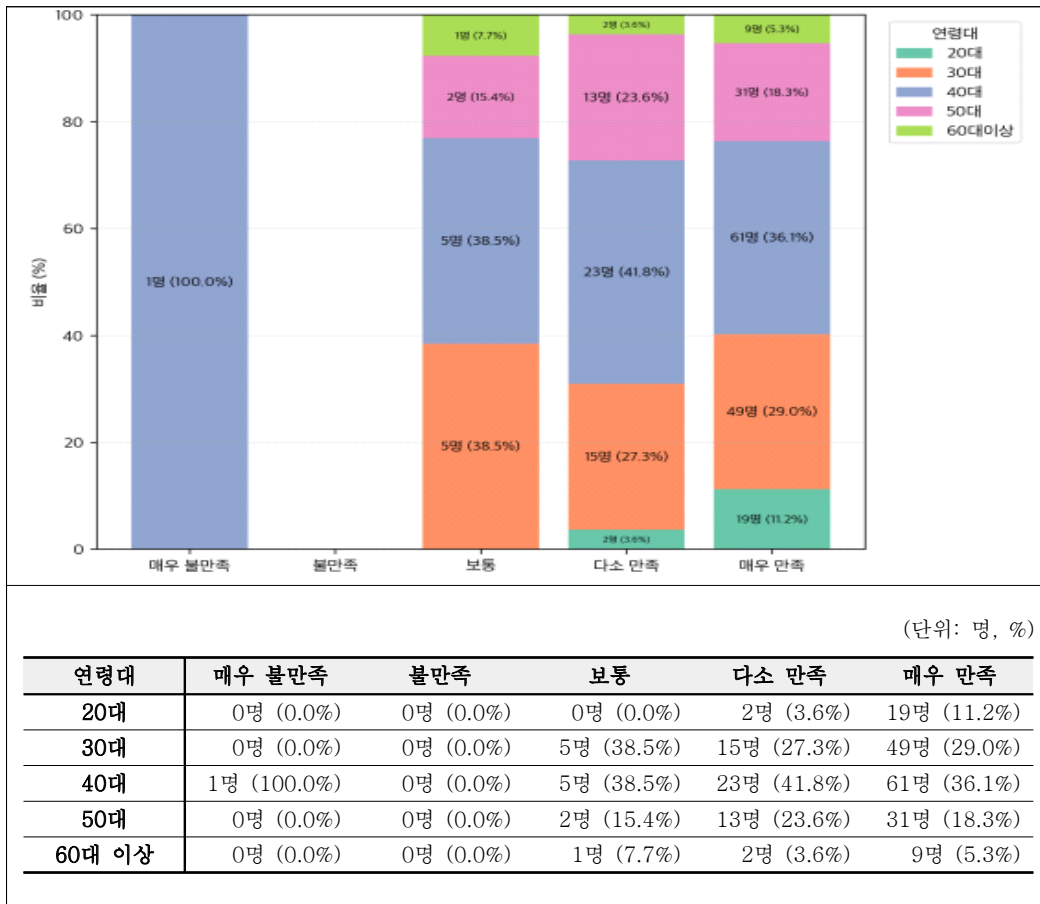
○ ‘매우 불만족’은 40대 1명(100.0%)이 응답함



〈그림 62〉 연령대별 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성 만족도

■ 연령대별 프로그램 강사의 지식과 기술수준 만족도 B3.5

- 연령대별 나주시가족센터 프로그램 강사는 프로그램에 대해 충분한 지식과 기술을 갖추고 있는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’은 40대 61명(36.1%), 30대 49명(29.0%)순으로 응답함
- ‘매우 불만족’ 1명(100.0%)은 40대이며 ‘보통’은 30대와 40대가 각각 5명(38.5%), 50대 2명(15.4%)순으로 응답함

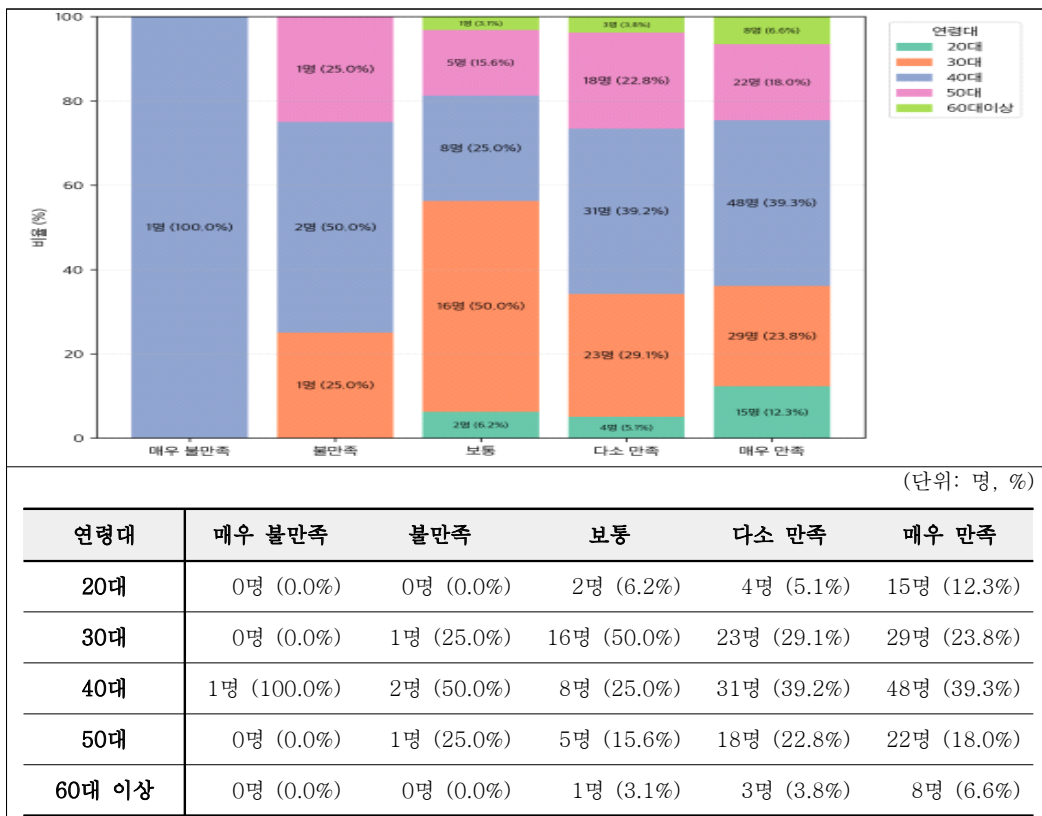


〈그림 63〉 연령대별 프로그램 강사의 지식과 기술수준 만족도

■ 연령대별 프로그램 이용 후 가족 간 갈등대처 자신감 만족도 B6.6

○ 연령대별 나주시가족센터 프로그램 이용 후 가족 간 갈등 혹은 문제가 생겨도 원만하게 대처할 수 있을 것 같고 자신감이 생겼는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우 만족’은 40대 48명(39.3%), 30대 29명(23.8%), 50대 22명(18.0%)순으로 응답함

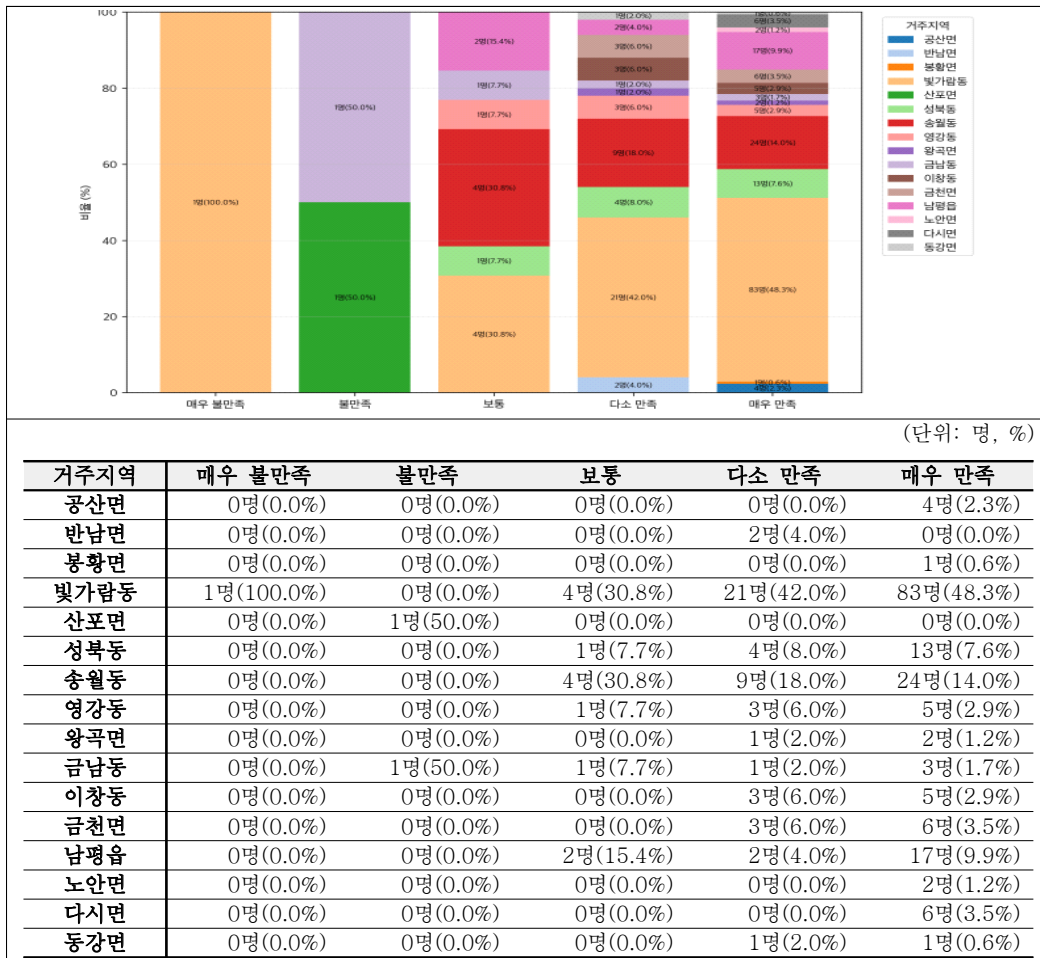
○ ‘매우 불만족’은 40대 1명(100.0%)이며, ‘불만족’은 40대 2명(50.0%), 30대와 50대 각 1명(25.0%)순으로 응답함



〈그림 64〉 연령대별 프로그램 이용 후 가족 간 갈등대처 자신감 만족도

■ 거주지별 가족센터 프로그램 내용 유익성 만족도 B1.2

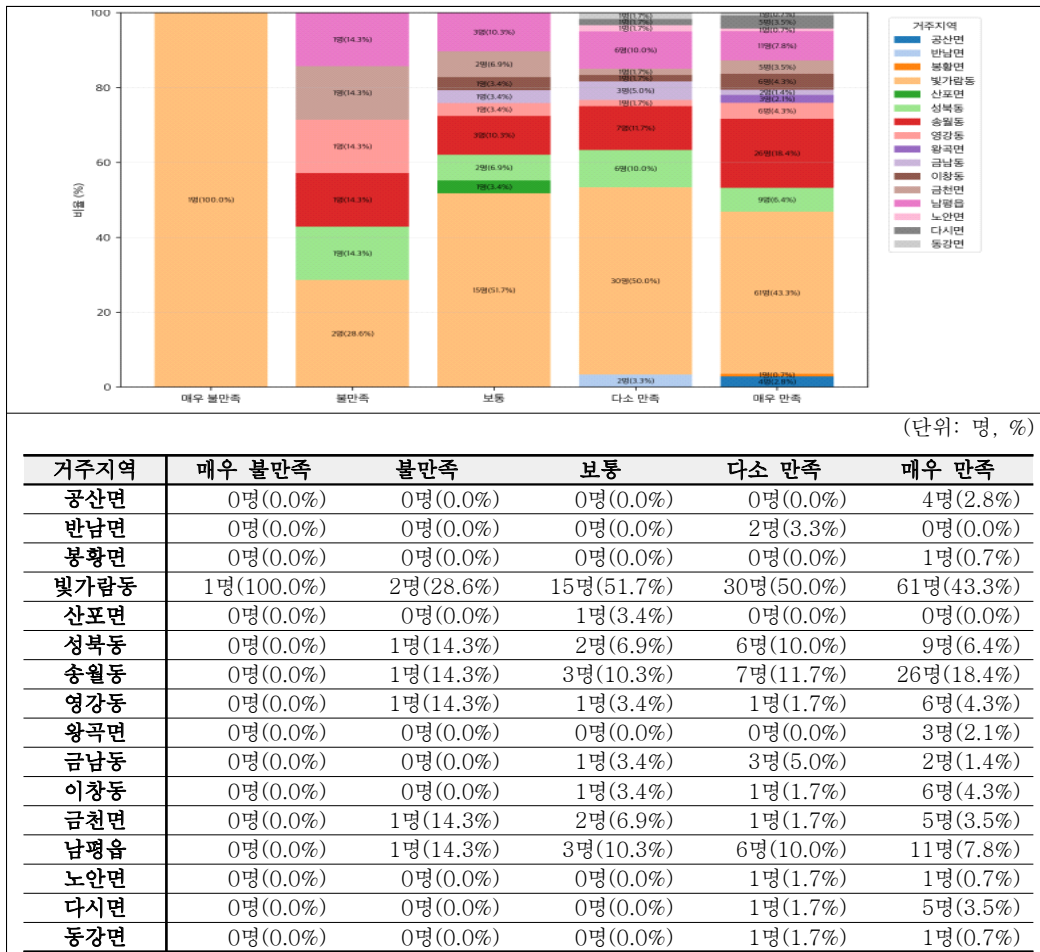
- 거주지별 나주시가족센터 프로그램의 유익성 만족도를 확인해보면 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 빛가람동 83명(48.3%), 송월동 24명(14.0%), 남평읍 17명(9.9%), 성북동 13명(7.6%) 순으로 응답함
- ‘매우 불만족’은 빛가람동 1명, ‘불만족’은 산포면 1명과 금남동 1명으로 응답함



<그림 65> 거주지역별 가족센터 프로그램 내용 유익성 만족도

■ 거주지별 가족센터 이용접근 편리성 만족도 B2.4

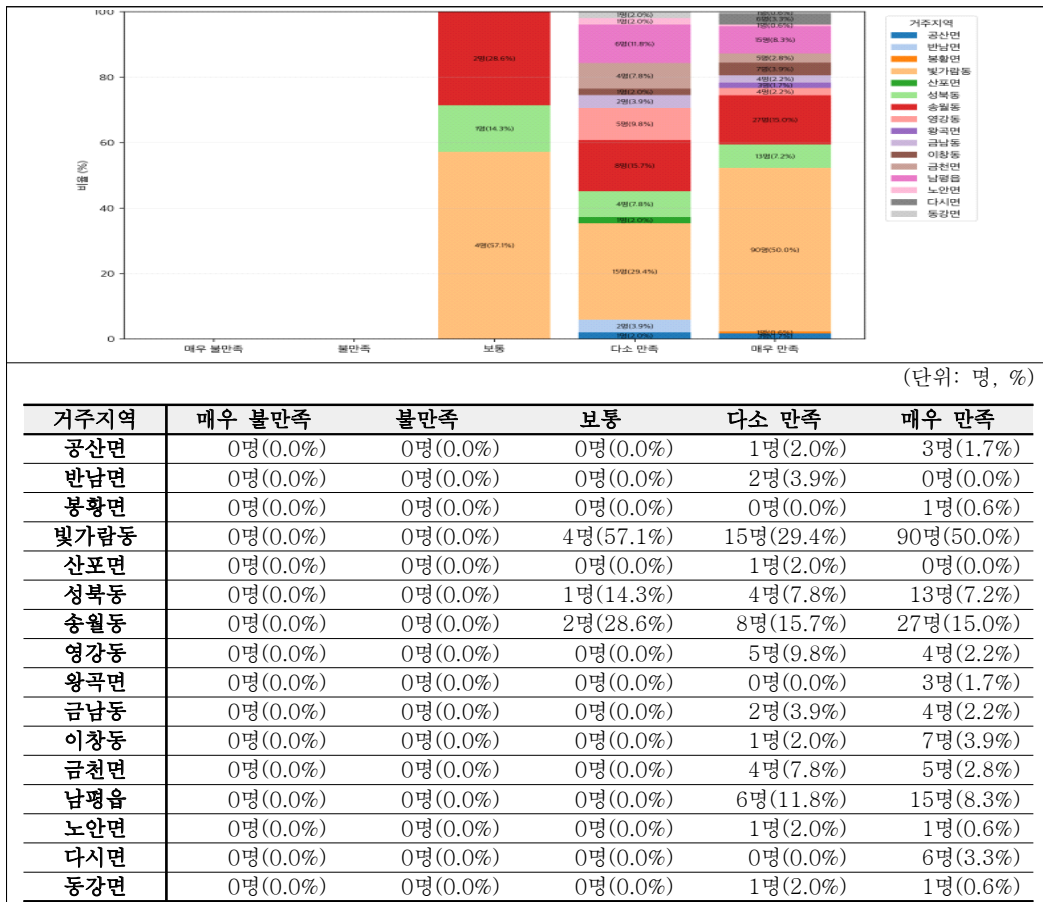
- 거주지별 나주시가족센터 이용접근 편리성에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’은 빗가람동 61명(43.3%), 송월동 26명(18.4%), 남평읍 11명(7.8%)순으로 응답함
- ‘매우불만족’은 빗가람동 1명이며 ‘불만족’은 빗가람동 2명(28.6%), 성북동 송월동 영강동 남평읍 금천면 각 1명으로 응답함



〈그림 66〉 거주지별 가족센터 이용접근 편리성 만족도

■ 거주지별 가족센터 직원의 친절만족도 B3.1

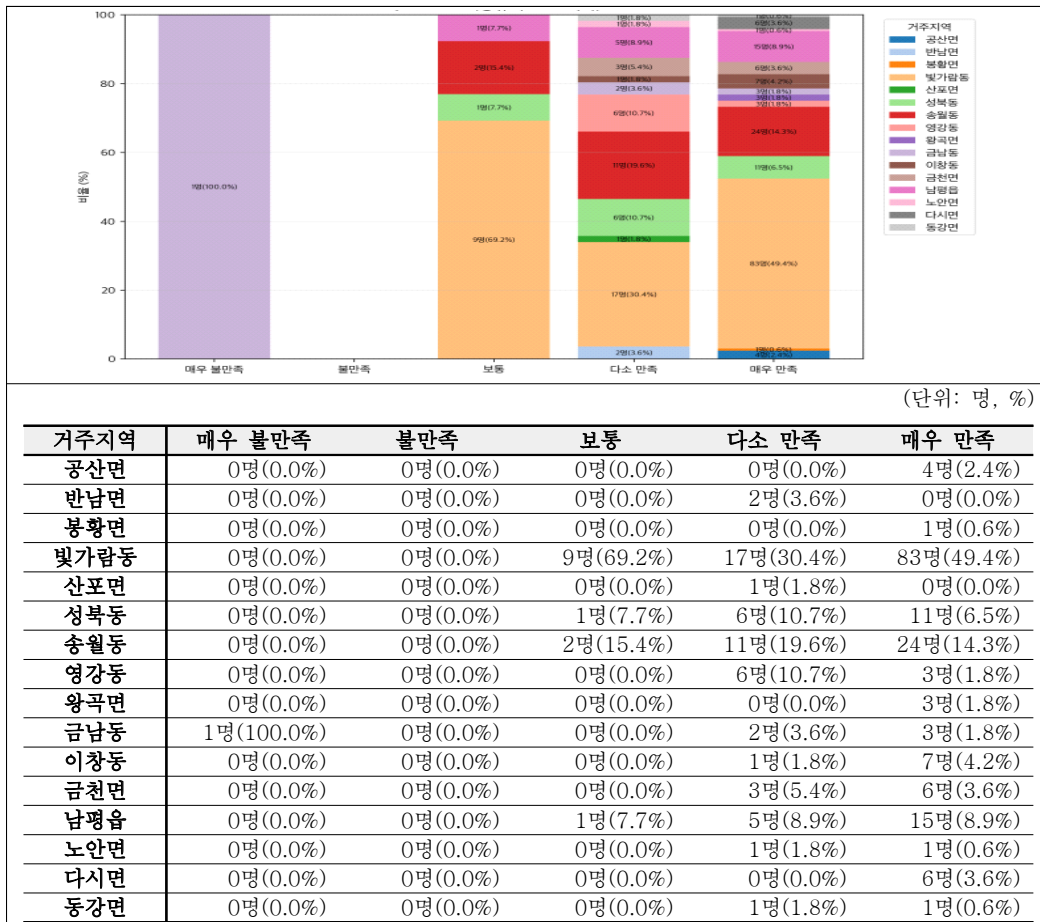
- 거주지별 나주시가족센터 직원의 전반적인 친절정도는 어느 정도인지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’은 빗가람동 90명(50.0%), 송월동 27명(15.0%), 남평읍 15명(8.3%)순으로 응답함
- ‘보통’은 빗가람동 4명(57.1%), 송월동 2명(28.6%), 성북동 1명(14.3%)순으로 응답함



〈그림 67〉 거주지별 가족센터 직원의 친절만족도

■ 거주지별 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성 만족도 B3.4

- 거주지별 나주시가족센터 프로그램 강사는 흥미를 유발하고 프로그램 내용을 효과적으로 전달하였는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 빗가람동 83명(49.4%), 송월동 24명(14.3%), 남평읍 15명(8.9%)순으로 응답함
- ‘매우 불만족’은 금남동 1명(100.0%)이 응답함

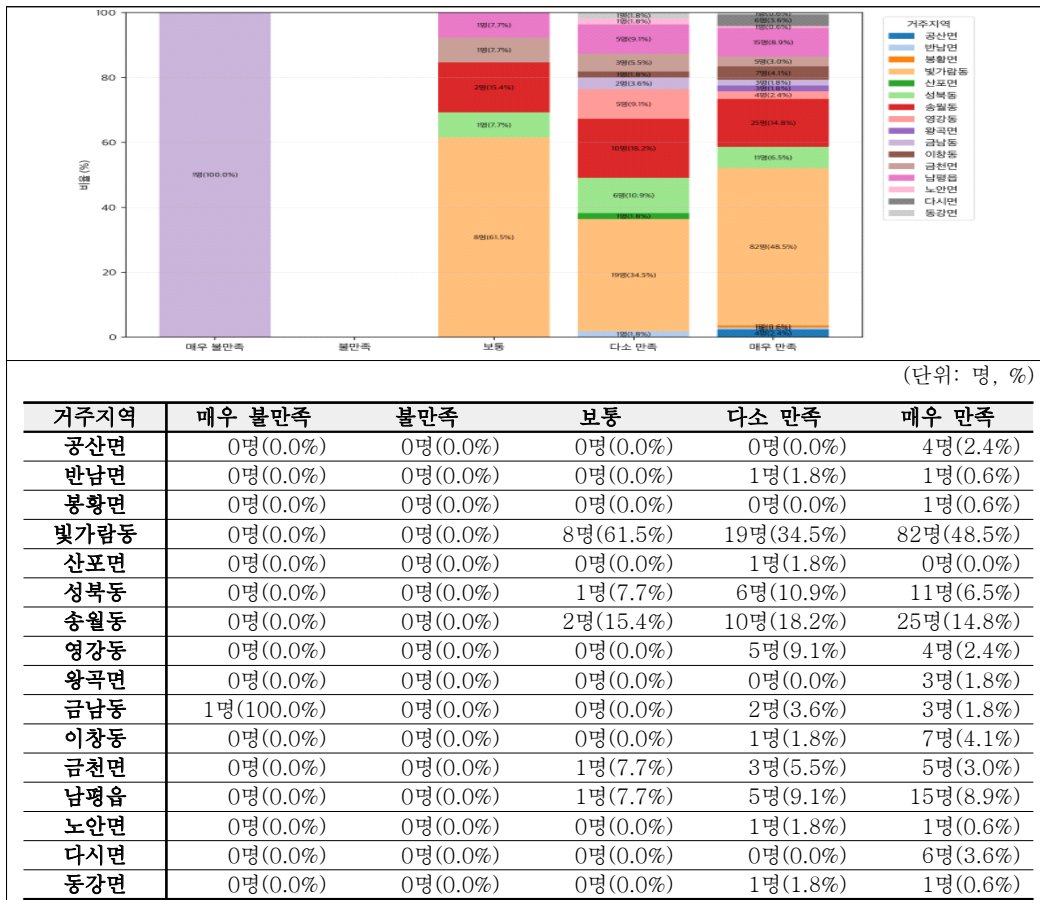


〈그림 68〉 거주지별 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성 만족도

■ 거주지별 프로그램 강사의 지식과 기술수준 만족도 B3.5

○ 거주지별 나주시가족센터 프로그램 강사는 프로그램에 대해 충분한 지식과 기술을 갖추고 있는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’은 빗가람동 82명(48.5%), 송월동 25명(14.8%), 남평읍 15명(8.9%), 성북동 11명(6.5%) 순으로 응답함

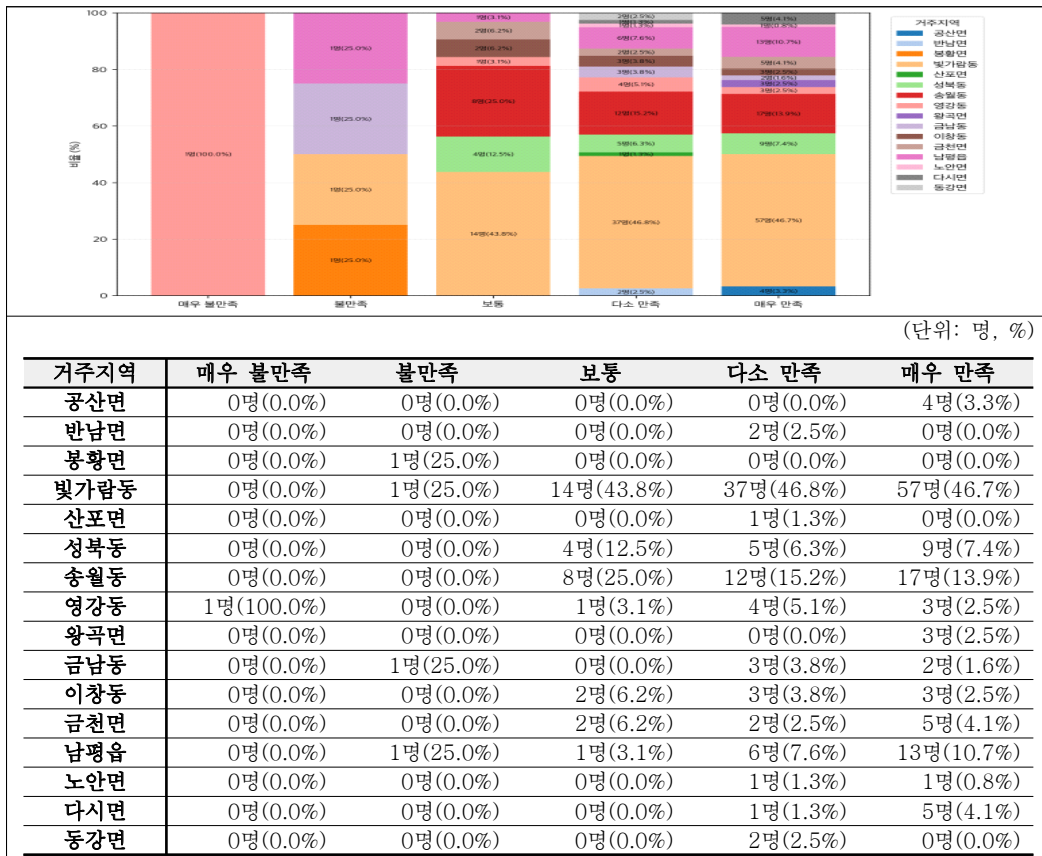
○ ‘매우 불만족’ 1명(100.0%)은 금남동으로 응답함



〈그림 69〉 거주지별 프로그램 강사의 지식과 기술수준 만족도

■ 거주지별 프로그램 이용후 가족간 갈등대처 자신감 만족도 B6.6

- 거주지별 나주시가족센터 프로그램 이용 후 가족 간 갈등 혹은 문제가 생겨도 원만하게 대처할 수 있을 것 같고 자신감이 생겼는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’은 빗가람동 57명(46.7%), 송월동 17명(13.9%)순으로 응답함
- ‘매우 불만족’은 영강동 1명이며, ‘불만족’은 봉황면, 빗가람동, 금남동, 남평읍 각 1명(25.0%)순으로 응답함

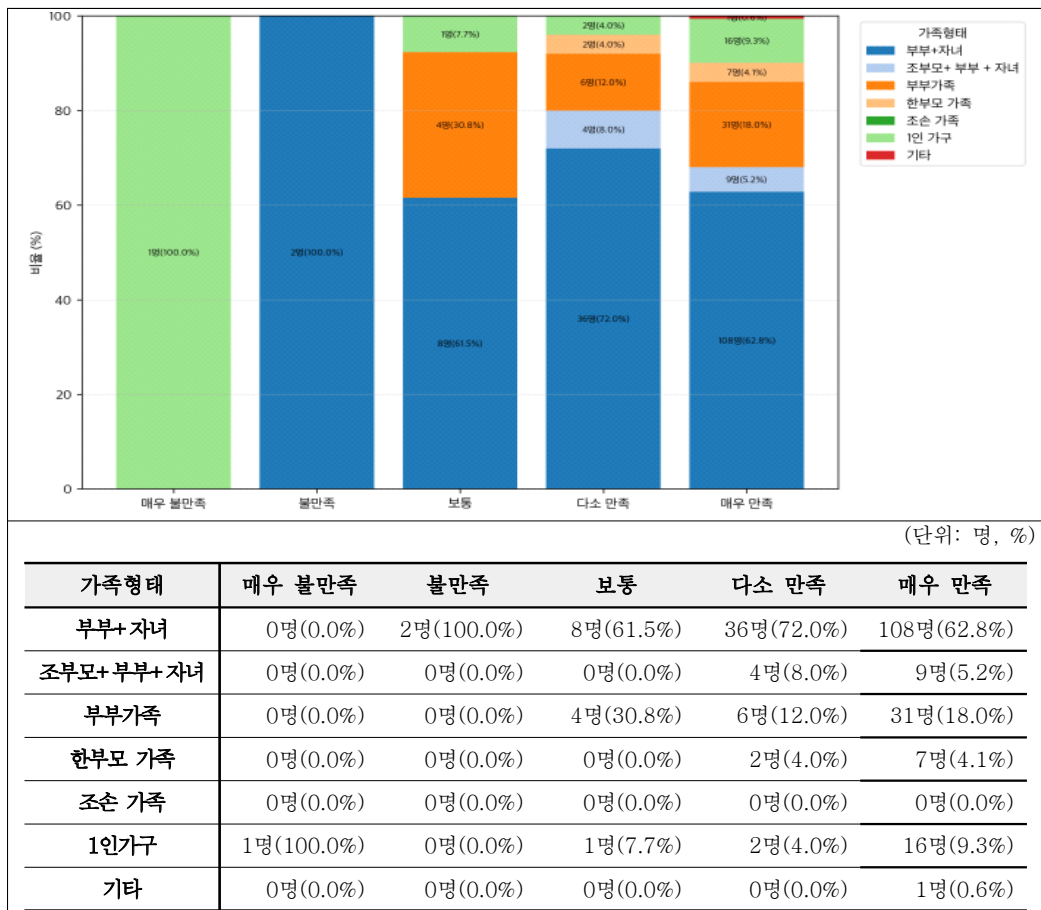


〈그림 70〉 거주지별 프로그램 이용후 가족간 갈등대처 자신감 만족도

■ 가족형태별 가족센터 프로그램 내용 유익성 만족도 B1.2

○ 가족형태별 나주시가족센터 프로그램의 유익성 만족도를 확인해보면 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 부부+ 자녀 108명(62.8%), 부부가족 31명(18.0%), 1인가구 16명(9.3%)순으로 응답함

○ ‘매우 불만족’ 1인가구 1명, ‘불만족’은 부부+ 자녀 2명으로 응답함

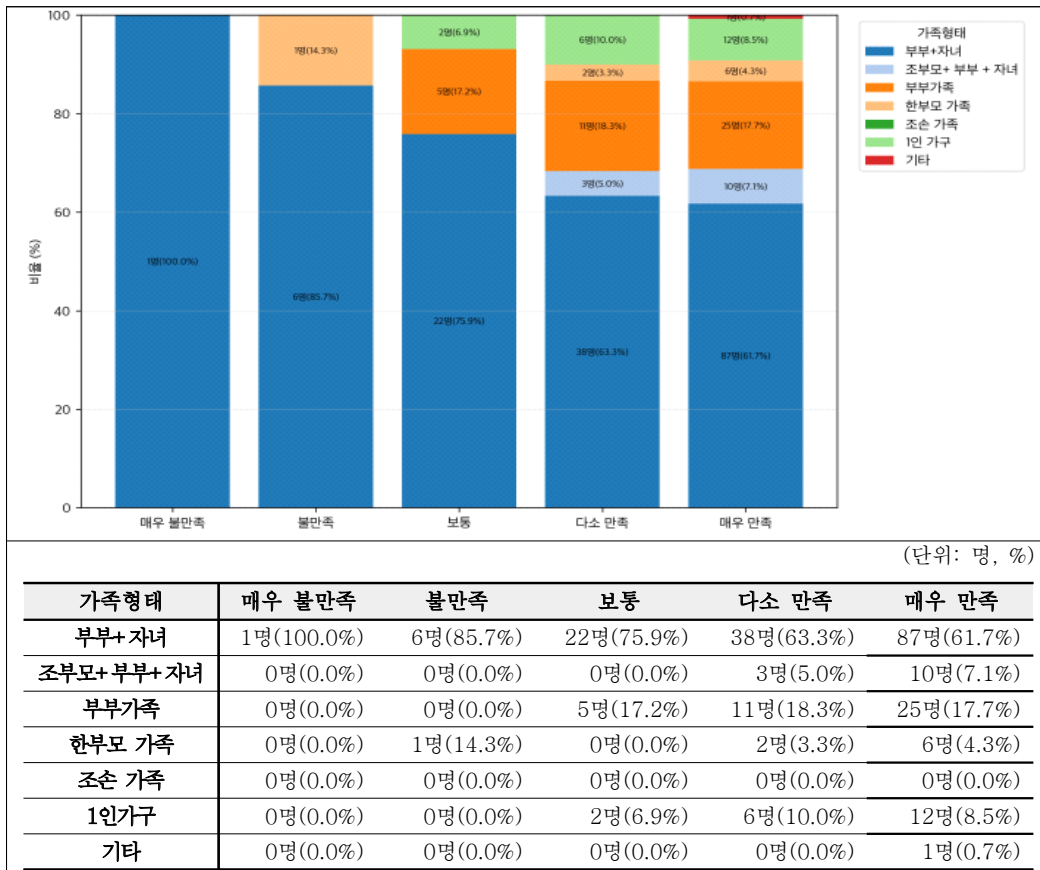


〈그림 71〉 가족형태별 가족센터 프로그램 내용 유익성 만족도

■ 가족형태별 가족센터 이용접근 편리성 만족도 B2.4

○ 가족형태별 나주시가족센터 이용접근 편리성에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 부부+ 자녀 87명 (61.7%), 부부가족 25명(17.7%), 1인가구 12명(8.5%)순으로 응답함

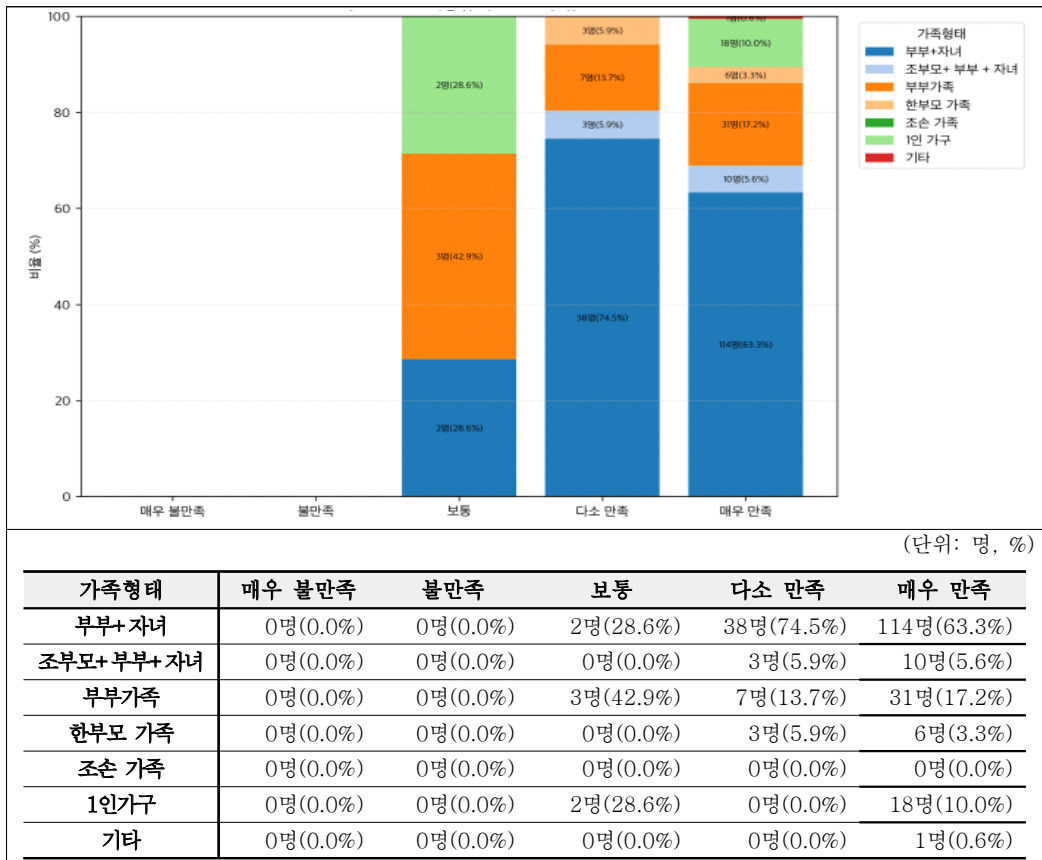
○ ‘매우불만족’은 부부+ 자녀 1명이며 ‘불만족’은 부부+ 자녀 6명 (85.7%), 한부모가족 1명(14.3%)로 응답함



<그림 72> 가족형태별 가족센터 이용접근 편리성 만족도

■ 가족형태별 가족센터 직원의 친절만족도 B3.1

- 가족형태별 나주시가족센터 직원의 전반적인 친절정도는 어느 정도인지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’은 부부+ 자녀 114명(63.3%), 부부가족 31명(17.2%), 1인가구 18명(10.0%)순으로 응답함
- ‘보통’은 부부가족 3명(42.9%), 부부+ 자녀와 1인가구 각 2명(28.6%)순으로 응답함

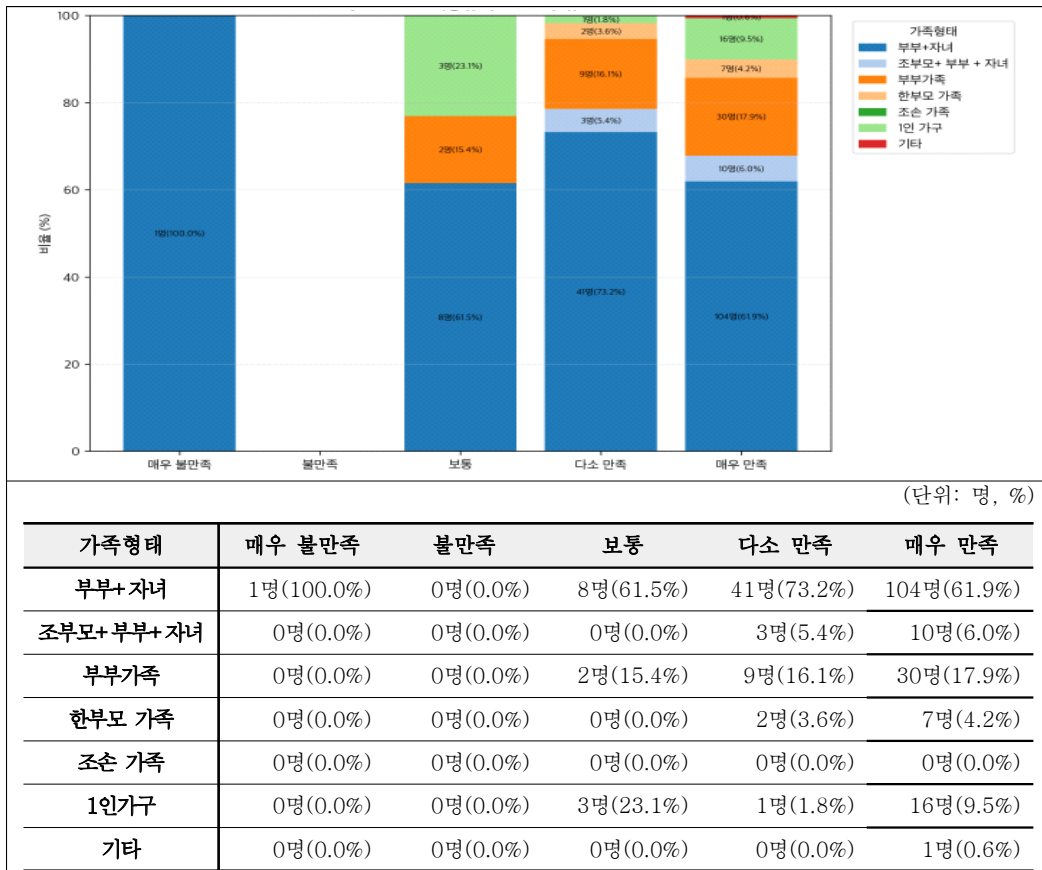


〈그림 73〉 가족형태별 가족센터 직원의 친절만족도

■ 가족형태별 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성 만족도 B3.4

○ 가족형태별 나주시가족센터 프로그램 강사는 흥미를 유발하고 프로그램 내용을 효과적으로 전달하였는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 부부+ 자녀 104명(61.9%), 부부가족 30명(17.9%), 1인가구 16명(9.5%)순으로 응답함

○ ‘매우 불만족’은 부부+ 자녀 1명으로 응답함

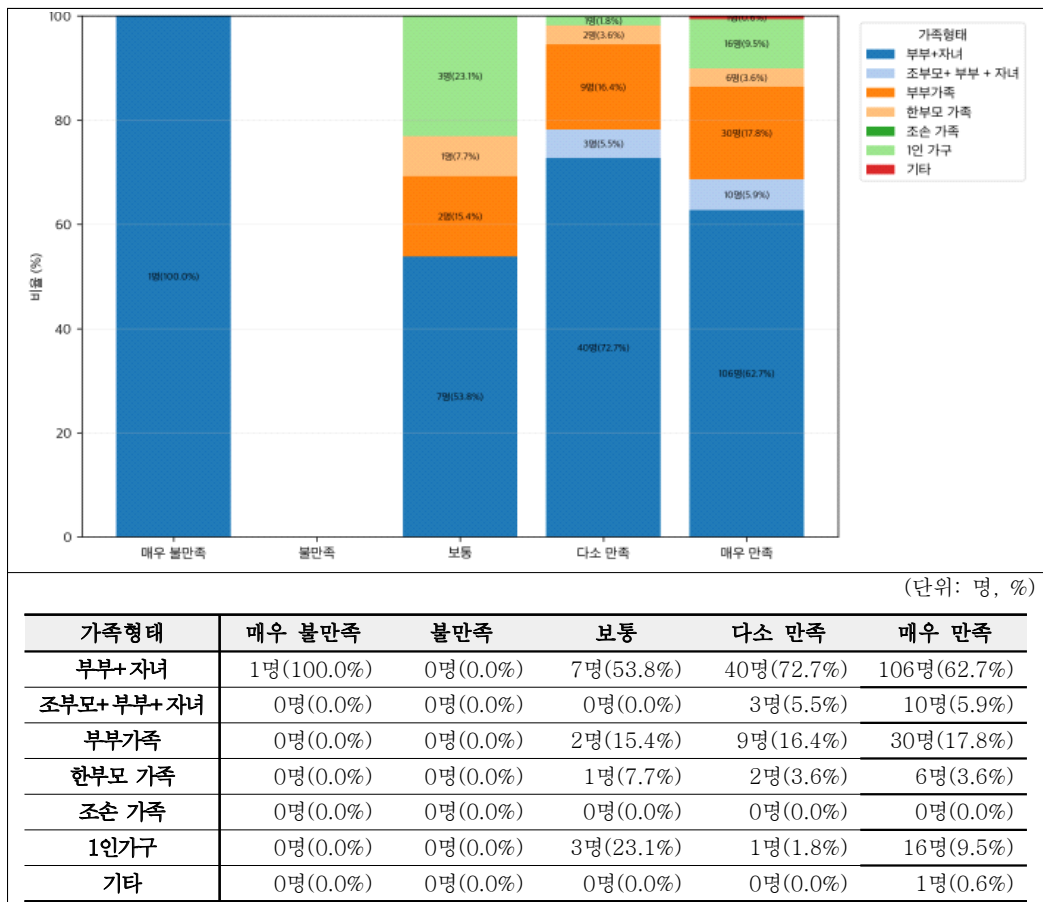


<그림 74> 가족형태별 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성 만족도

■ 가족형태별 프로그램 강사의 지식과 기술수준 만족도 B3.5

○ 가족형태별 나주시가족센터 프로그램 강사는 프로그램에 대해 충분한 지식과 기술을 갖추고 있는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 부부+ 자녀 106명(62.7%), 부부가족 30명(17.8%), 1인가구 16명(9.5%)순으로 응답함

○ ‘매우 불만족’은 부부+ 자녀 1명으로 응답함

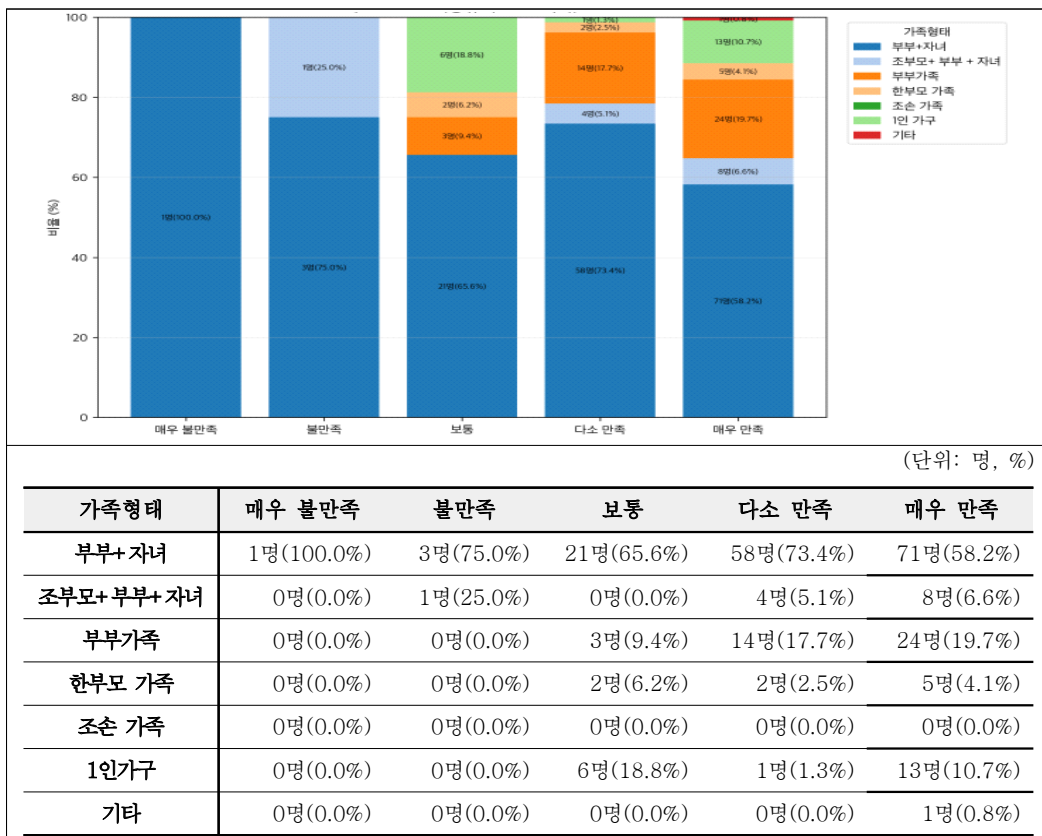


〈그림 75〉 가족형태별 프로그램 강사의 지식과 기술수준 만족도

■ 가족형태별 프로그램 이용후 가족간 갈등대처 자신감 만족도 B6.6

○ 가족형태별 나주시가족센터 프로그램 이용 후 가족 간 갈등 혹은 문제가 생겨도 원만하게 대처할 수 있을 것 같고 자신감이 생겼는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 부부+ 자녀 71명(58.2%), 부부가족 24명(19.7%), 1인가구 13명(10.7%)순으로 응답함

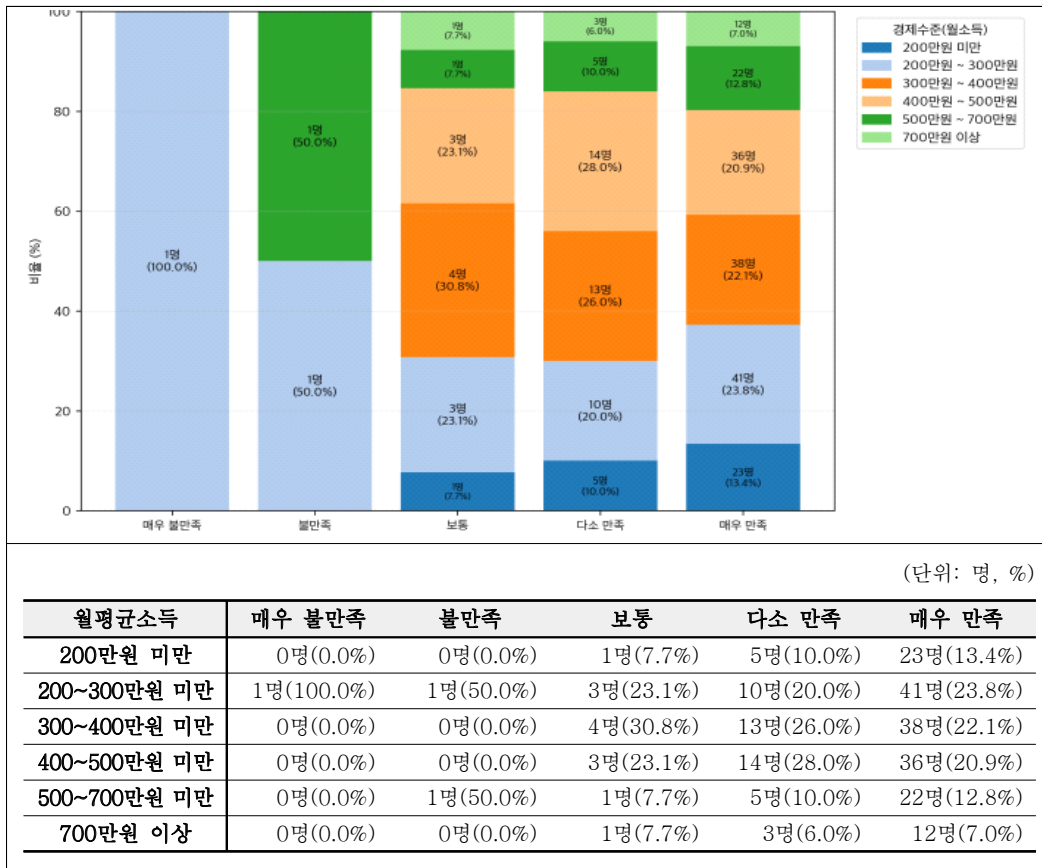
○ ‘매우 불만족’은 부부+ 자녀 1명, ‘불만족’은 부부가족 3명(75.0%), 조부모+ 부부+ 자녀 1명(25.0%)로 응답함



〈그림 76〉 가족형태별 프로그램 이용 후 가족 간 갈등대처 자신감 만족도

■ 소득별 가족센터 프로그램 내용 유익성 만족도 B1.2

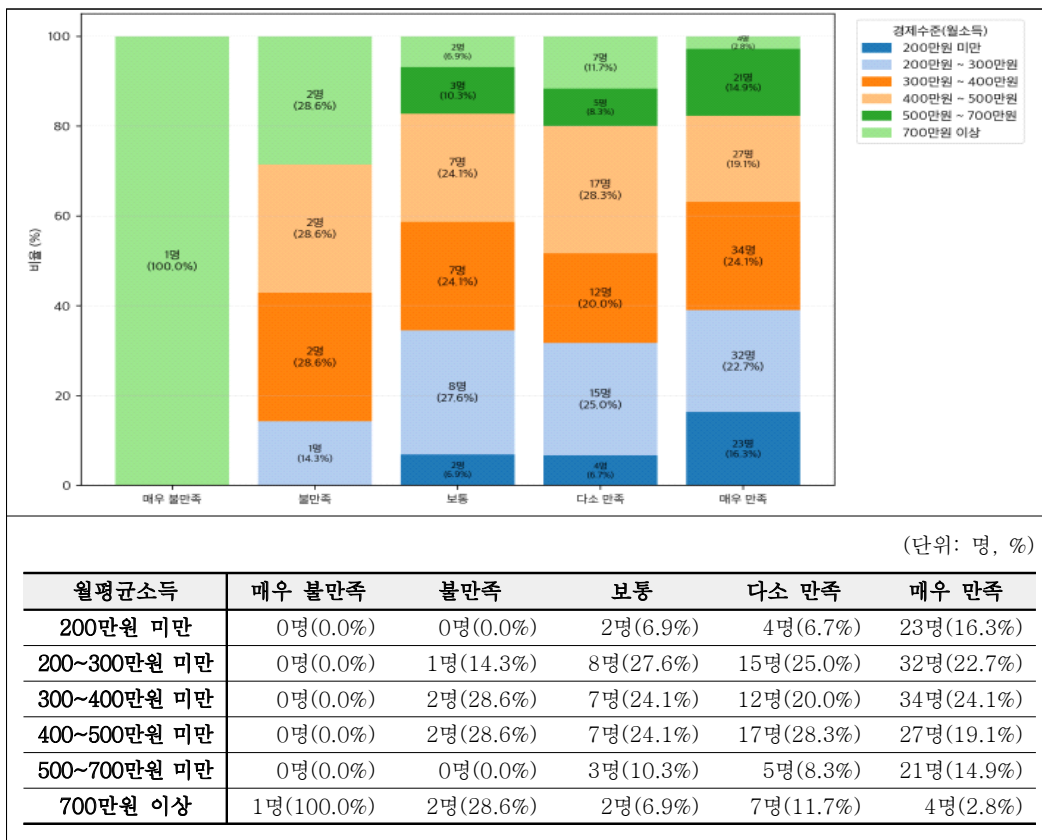
- 소득별 나주시가족센터 프로그램의 유익성 만족도를 확인해보면
전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 200~300만원 미만 41명
(23.8%), 300~400만원 미만 38명(22.1%), 400~500만원 36명
(20.9%), 500만원 미만 23명(13.4%)순으로 응답함
- ‘매우 불만족’은 200~300만원 미만 1명으로 응답함



〈그림 77〉 소득별 가족센터 프로그램 내용 유익성 만족도

■ 소득별 가족센터 이용접근 편리성 만족도 B2.4

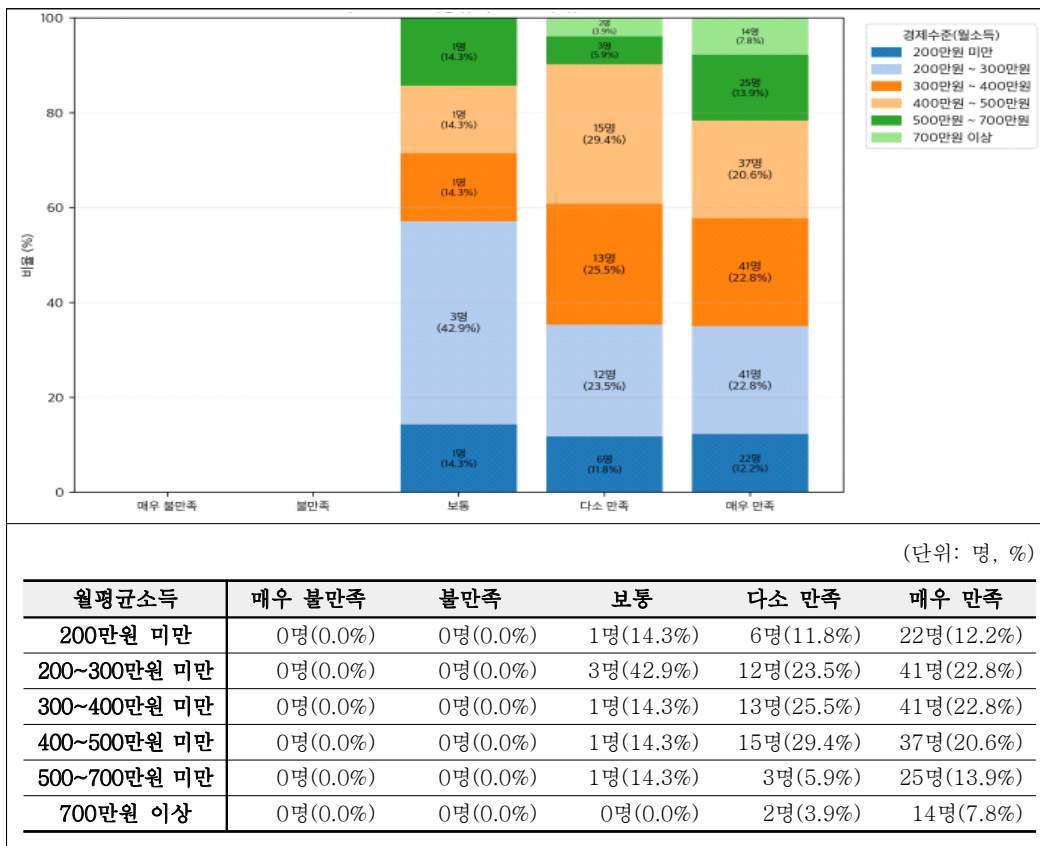
- 소득별 나주시가족센터 이용접근 편리성에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 300~400만원 미만 34명(24.1%), 200~300만원 미만 32명(22.7%), 400~500만원 27명(19.1%)순으로 응답함
- ‘매우 불만족’은 700만원 이상 1명으로 응답하였으며, ‘불만족’은 200~300만원 미만 1명(14.3%)과 300~400만원 미만, 400~500만원 미만, 700만원 이상에서 각 2명(28.6%)으로 응답함



〈그림 78〉 소득별 가족센터 이용접근 편리성 만족도

■ 소득별 가족센터 직원의 친절만족도 B3.1

- 소득별 나주시가족센터 직원의 전반적인 친절 정도 인지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 200~300만원 미만과 300~400만원 미만 각 41명(22.8%), 400~500만원 미만 37명(20.6%)순으로 응답함
- ‘보통’은 200~300만원 미만 3명(42.9%), 700만원 이상을 제외한 나머지 월평균 소득은 각 1명(14.3%)로 응답함

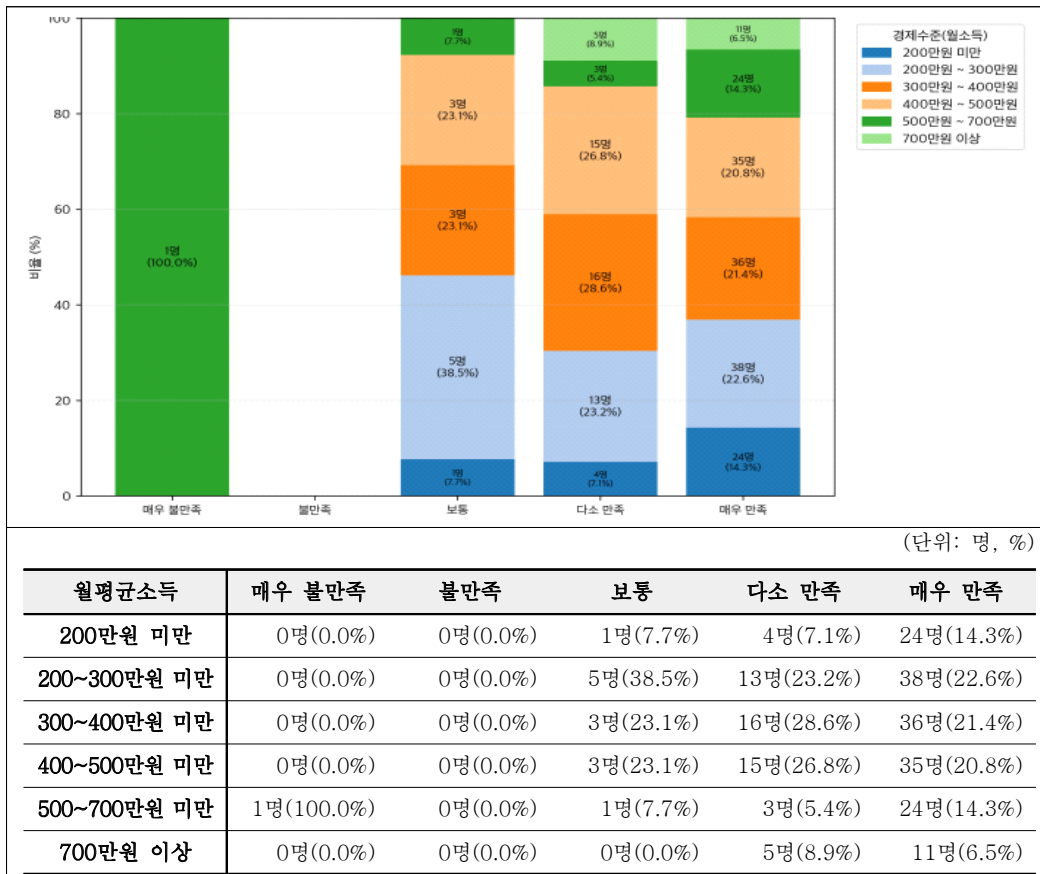


〈그림 79〉 소득별 가족센터 직원의 친절만족도

■ 소득별 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성 만족도 B3.4

○ 소득별 나주시가족센터 프로그램 강사는 흥미를 유발하고 프로그램 내용을 효과적으로 전달하였는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 200~300만원 미만 38명(22.6%), 300~400만원 미만 36명(21.4%), 400~500만원 미만 35명(20.8%)순으로 응답함

○ ‘매우 불만족’은 500~700만원 미만 1명으로 응답함

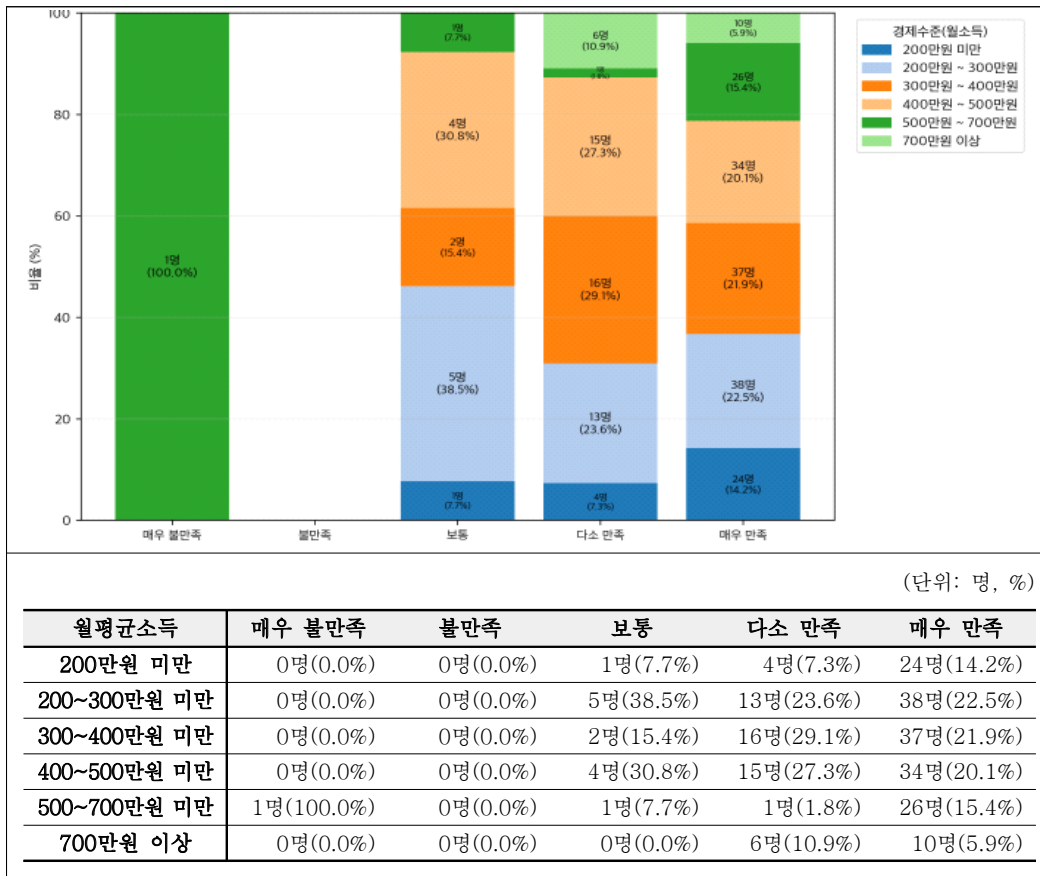


<그림 80> 소득별 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성 만족도

■ 소득별 프로그램 강사의 지식과 기술수준 만족도 B3.5

○ 소득별 나주시가족센터 프로그램 강사는 프로그램에 대해 충분한 지식과 기술을 갖추고 있는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 200~300만원 미만 38명(22.5%), 300~400만원 미만 37명(21.9%), 400~500만원 미만 34명(20.1%)순으로 응답함

○ ‘매우 불만족’은 500~700만원 미만 1명으로 응답함

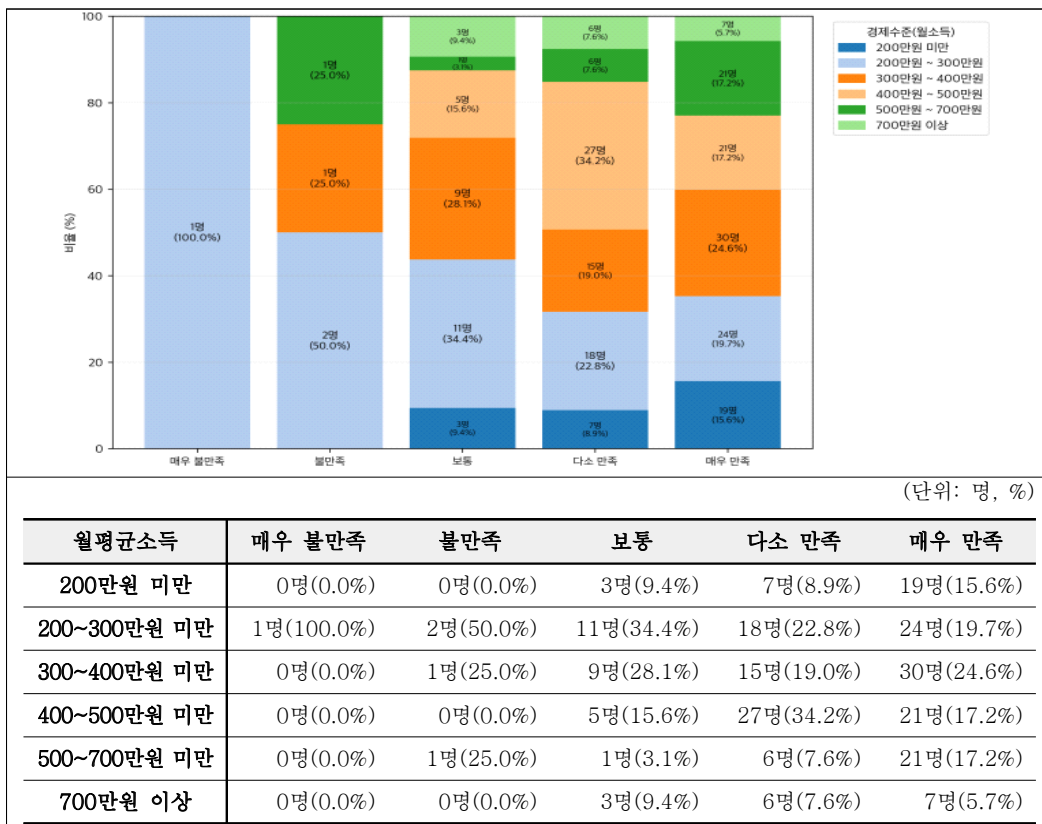


<그림 81> 소득별 프로그램 강사의 지식과 기술수준 만족도

■ 소득별 프로그램 이용후 가족간 갈등대처 자신감 만족도 B6.6

○ 소득별 나주시가족센터 프로그램 이용 후 가족 간 갈등 혹은 문제가 생겨도 원만하게 대처할 수 있을 것 같고 자신감이 생겼는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 300~400만원 미만 30명(24.6%), 200~300만원 미만 24명(19.7%), 400~500만원 미만과 500~700만원 미만 각 21명(17.2%)순으로 응답함

○ ‘매우 불만족’은 200~300만원 미만 1명으로 응답함

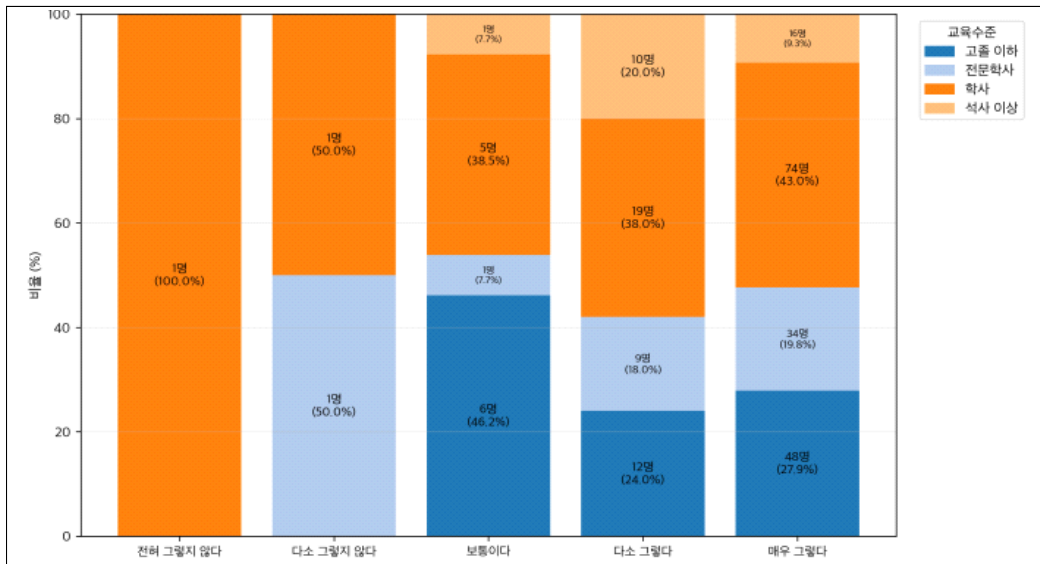


〈그림 82〉 소득별 프로그램 이용후 가족간 갈등대처 자신감 만족도

■ 교육수준별 가족센터 프로그램 내용 유익성 만족도 B1.2

○ 교육수준별 나주시가족센터 프로그램의 유익성 만족도를 확인해보면 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 학사(4년제) 74명(43.0%), 고등학교 이하 48명(27.9%), 전문학사(2~3년제) 34명(19.8%), 석사 이상 16명(9.3%)순으로 응답함

○ ‘매우 불만족’은 학사(4년제) 1명으로 응답함



(단위: 명, %)

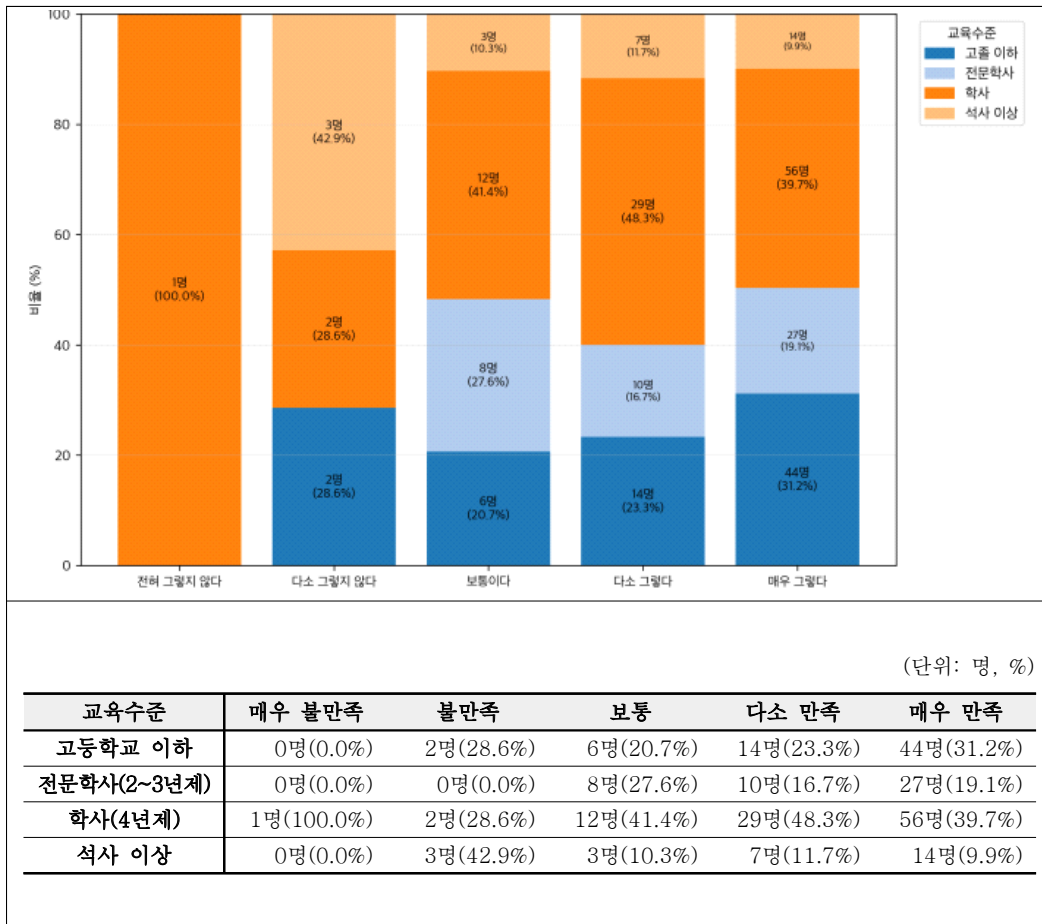
교육수준	매우 불만족	불만족	보통	다소 만족	매우 만족
고등학교 이하	0명(0.0%)	0명(0.0%)	6명(46.2%)	12명(24.0%)	48명(27.9%)
전문학사(2~3년제)	0명(0.0%)	1명(50.0%)	1명(7.7%)	9명(18.0%)	34명(19.8%)
학사(4년제)	1명(100.0%)	1명(50.0%)	5명(38.5%)	19명(38.0%)	74명(43.0%)
석사 이상	0명(0.0%)	0명(0.0%)	1명(7.7%)	10명(20.0%)	16명(9.3%)

〈그림 83〉 교육수준별 가족센터 프로그램 내용 유익성 만족도

■ 교육수준별 가족센터 이용접근 편리성 만족도 B2.4

○ 교육수준별 나주시가족센터 이용접근 편리성에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 학사(4년제) 56명 (39.7%), 고등학교 이하 44명(31.2%), 전문학사(2~3년제) 27명 (19.1%), 석사 이상 14명(9.9%)순으로 응답함

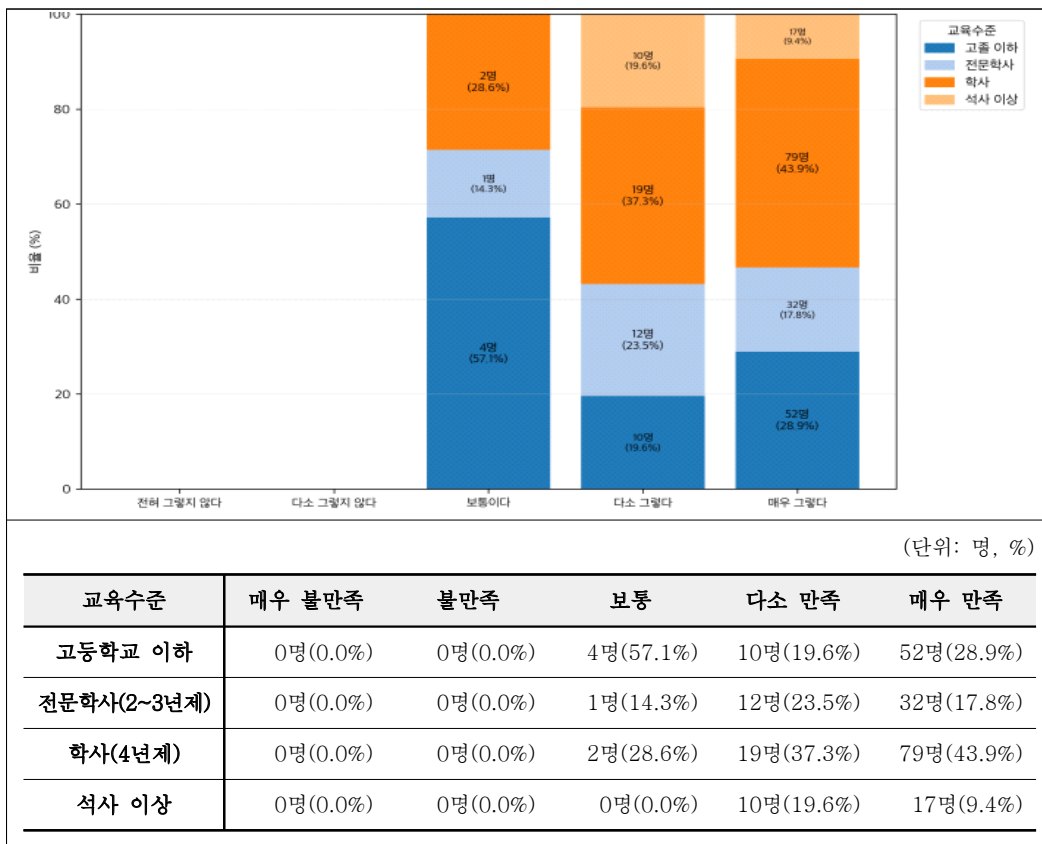
○ ‘매우 불만족’은 학사(4년제) 1명으로 응답함



〈그림 84〉 교육수준별 가족센터 이용접근 편리성 만족도

■ 교육수준별 가족센터 직원의 친절만족도 B3.1

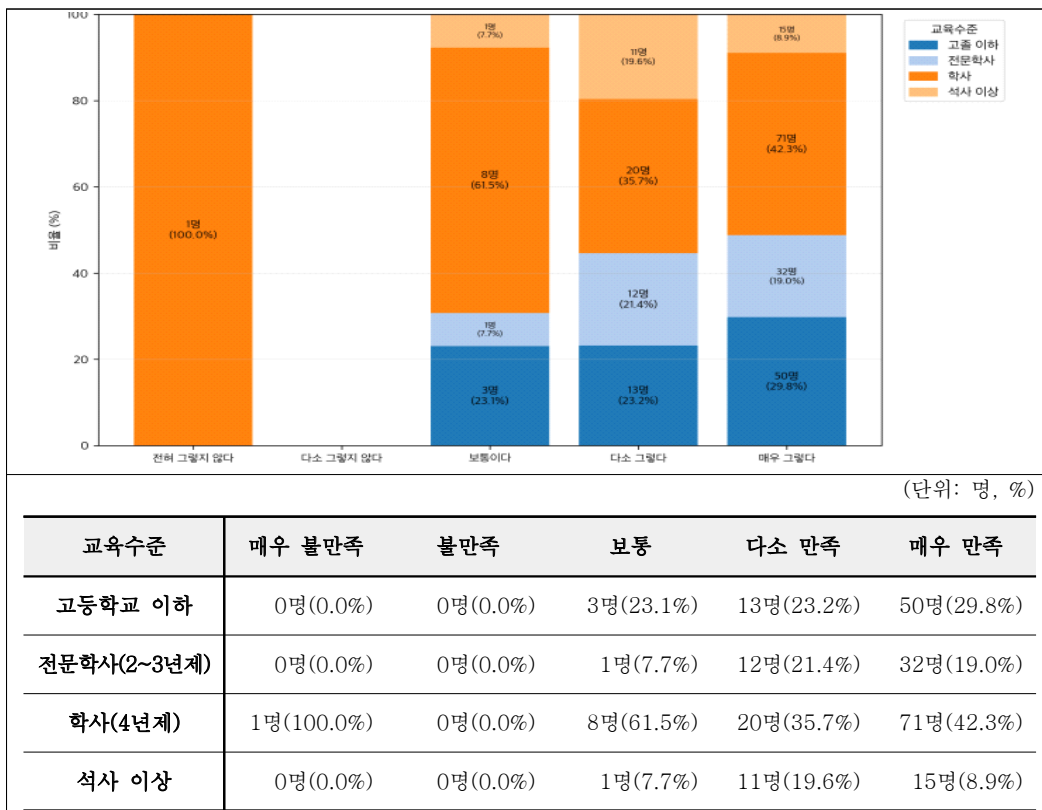
- 교육수준별 나주시가족센터 직원의 전반적인 친절정도는 어느 정도인지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 학사(4년제) 79명(43.9%), 고등학교 이하 52명(28.9%), 전문학사(2~3년제) 32명(17.8%), 석사 이상 17명(9.4%)순으로 응답함
- ‘불만족’은 없으며 ‘보통’은 고등학교 이하 4명(57.1%), 학사(4년제) 2명(28.6%), 전문학사(2~3년제) 1명(14.3%)로 응답함



〈그림 85〉 교육수준별 가족센터 직원의 친절만족도

■ 교육수준별 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성 만족도 B3.4

- 교육수준별 나주시가족센터 프로그램 강사는 흥미를 유발하고 프로그램 내용을 효과적으로 전달하였는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 학사(4년제) 71명 (42.3%), 고등학교 이하 50명(29.8%), 전문학사(2~3년제) 32명 (19.0%), 석사 이상 15명(8.9%)순으로 응답함
- ‘매우 불만족’은 학사(4년제) 1명이며 ‘보통’은 학사(4년제) 8명 (61.5%), 고등학교 이하 3명(23.1%)순으로 응답함

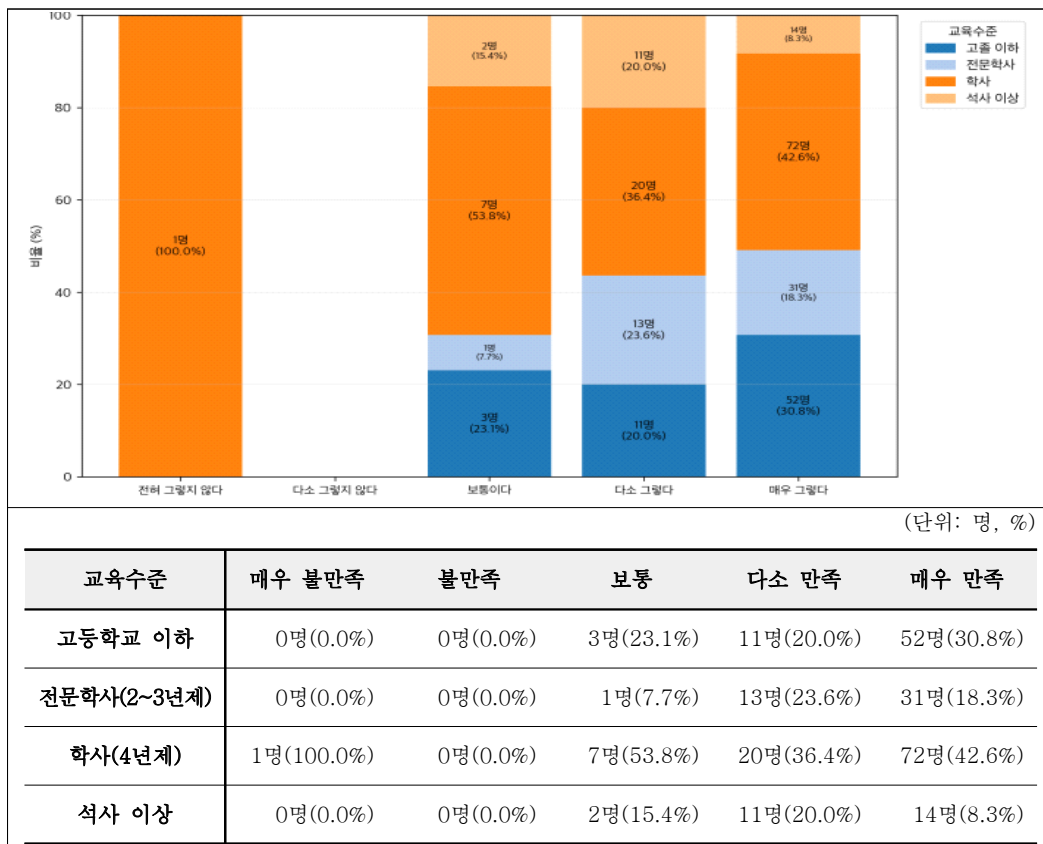


〈그림 86〉 교육수준별 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성 만족도

■ 교육수준별 프로그램 강사의 지식과 기술수준 만족도 B3.5

○ 교육수준별 나주시가족센터 프로그램 강사는 프로그램에 대해 충분한 지식과 기술을 갖추고 있는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 학사(4년제) 72명(42.6%), 고등학교 이하 52명(30.8%), 전문학사(2~3년제) 31명(18.3%), 석사 이상 14명(8.3%)순으로 응답함

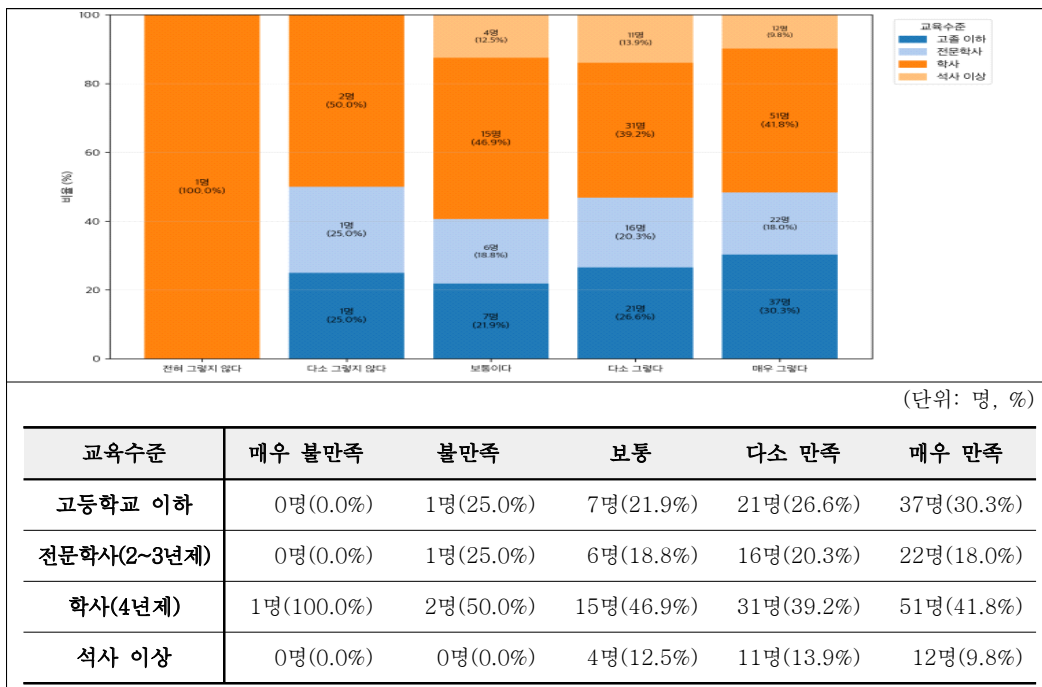
○ ‘매우 불만족’은 학사(4년제) 1명이며 ‘보통’은 학사(4년제) 7명 (53.8%), 고등학교 이하 3명(23.1%)순으로 응답함



〈그림 87〉 교육수준별 프로그램 강사의 지식과 기술수준 만족도

■ 교육수준별 프로그램 이용 후 가족간 갈등대처 자신감 만족도 B6.6

- 교육수준별 나주시가족센터 프로그램 이용 후 가족 간 갈등 혹은 문제가 생겨도 원만하게 대처할 수 있을 것 같고 자신감이 생겼는지에 대한 만족도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘매우만족’에 학사(4년제) 51명(41.8%), 고등학교 이하 37명(30.3%), 전문학사(2~3년제) 22명(18.0%), 석사 이상 12명(9.8%)순으로 응답함
- ‘매우 불만족’은 학사(4년제) 1명이며 ‘불만족’은 학사(4년제) 2명(50.0%), 고등학교 이하와 전문학사(2~3년제) 각 1명(25.0%)순으로 응답함

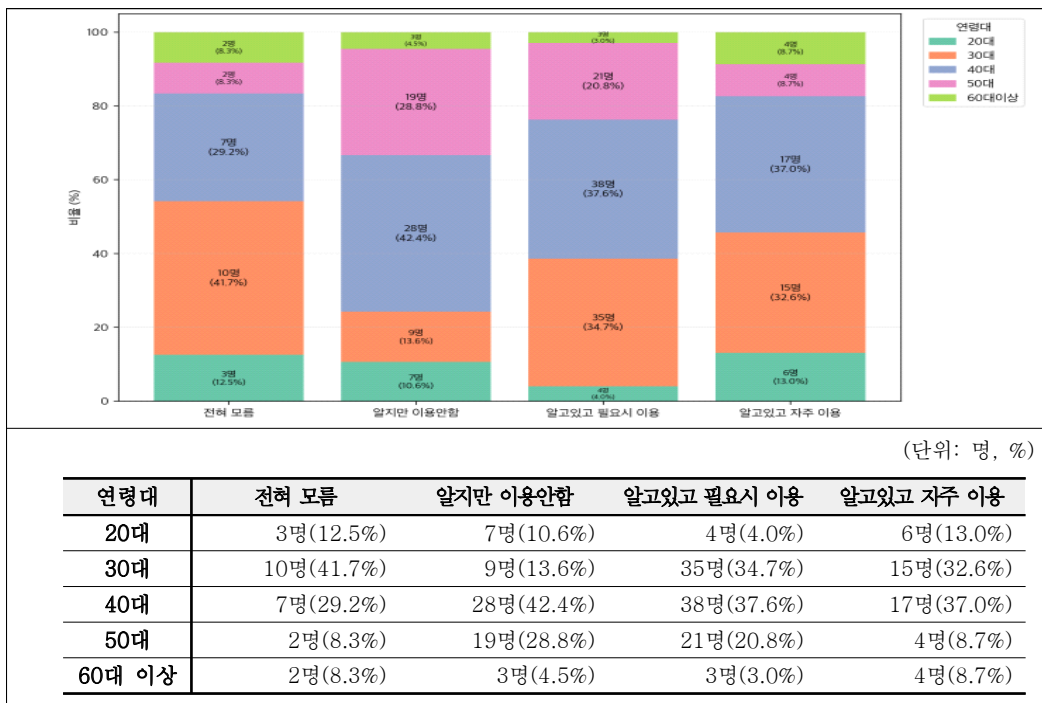


〈그림 88〉 교육수준별 프로그램 이용후 가족간 갈등대처 자신감 만족도

5. 가족의 일반적특성 항목별 교차분석(이용요구도)

■ 연령대별 가족센터 상담 프로그램 인지정도 C1.2

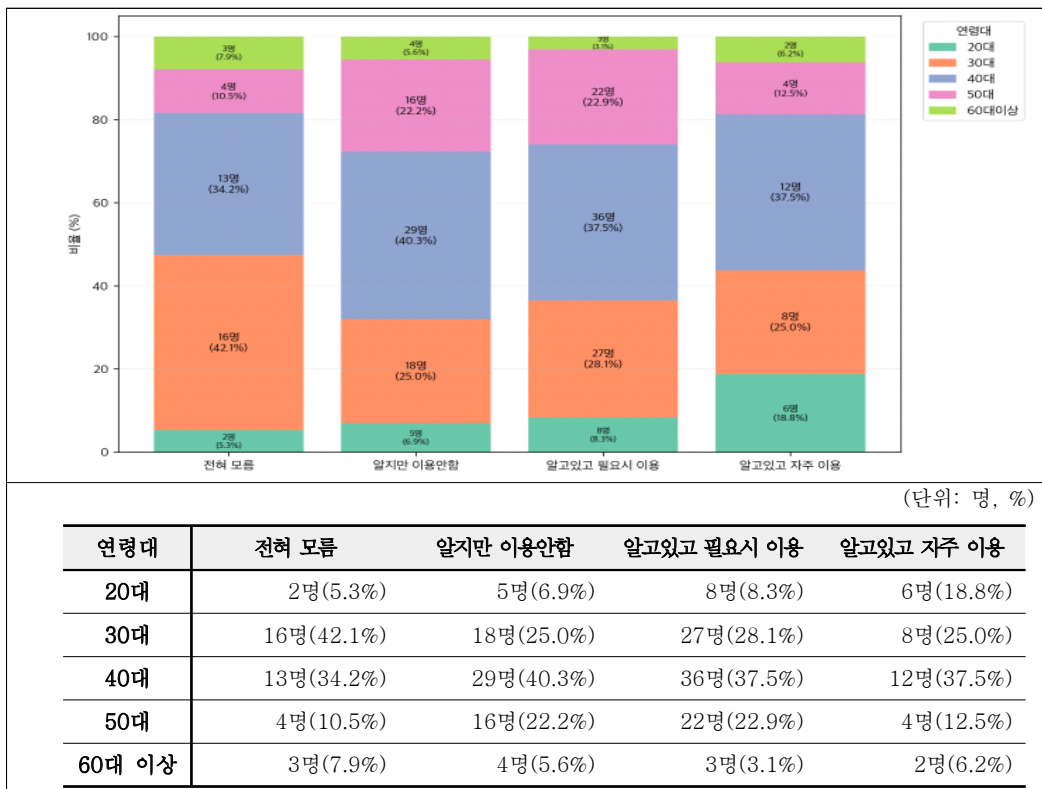
- 연령대별 나주시가족센터의 상담 프로그램(개인 가족상담, 집단상담, 생애주기별 부부상담, 청소년기 부모 자녀상담, 워킹맘 워킹대디 상담, 임신 출산 양육상담, 양육비 이행 면접교섭 상담 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 40대 17명(37.0%), 30대 15명(32.6%), 20대 6명(13.0%)로 순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 30대 10명(41.7%), 40대 7명(29.2%), 20대 3명(12.5%) 순으로 응답함



〈그림 89〉 연령대별 가족센터 상담 프로그램 인지정도

■ 연령대별 다양한 가족 지원사업 인지정도 C1.7

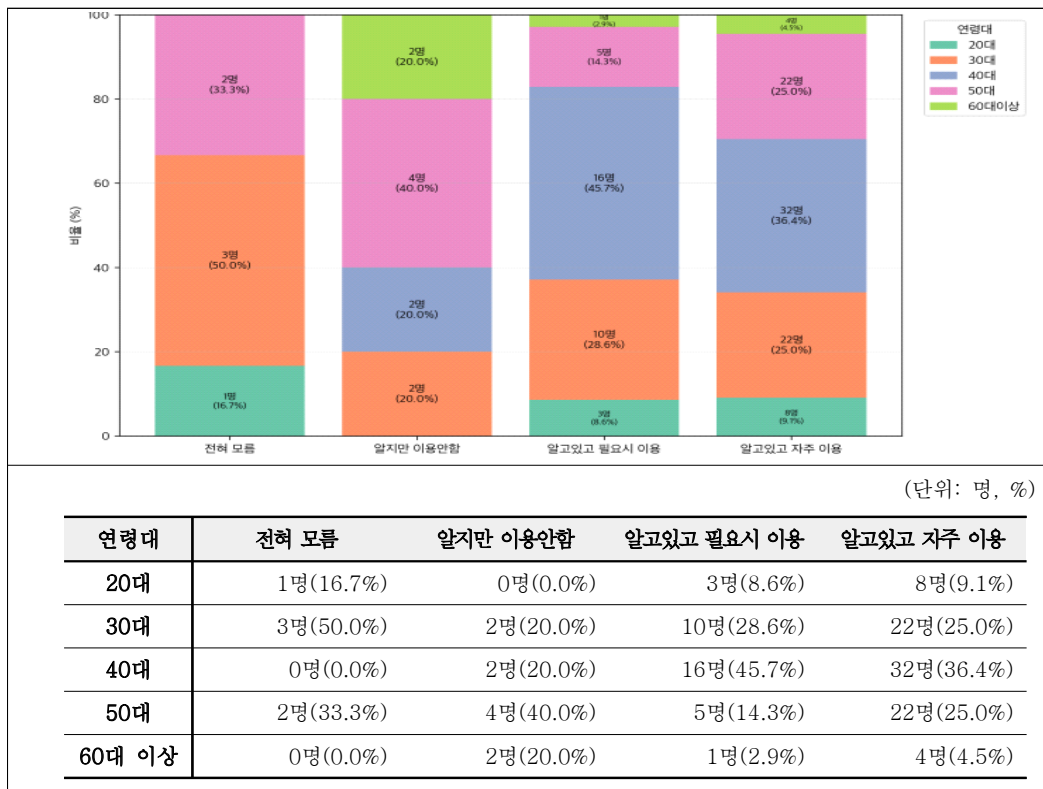
- 연령대별 나주시가족센터의 다양한 가족 지원사업(1인가구 지원, 중장년 및 노인가족 지원, 한부모가족지원, 조손가족지원, 자조모임지원, 느린학습자 가족지원 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 40대 12명(37.5%), 30대 8명(25.0%), 20대 6명(18.8%)로 순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 30대 16명(42.1%), 40대 13명(34.2%), 50대 4명(10.5%) 순으로 응답함



〈그림 90〉 연령대별 다양한 가족 지원사업 인지정도

■ 연령대별 가족센터 상담 프로그램 인지정도 C2.2

- 연령대별 나주시가족센터에서 상담 프로그램(개인 가족상담, 집단상담, 생애주기별 부부상담, 청소년기 부모 자녀상담, 워킹맘 워킹대디 상담, 임신 출산 양육상담, 양육비 이행 면접교섭 상담 등)에 대해 알고있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 40대 32명(36.4%), 30대와 50대 각 22명(25.0%), 20대 8명(9.1%)로 순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 30대 3명(50.0%), 50대 2명(33.3%), 20대 1명(16.7%) 순으로 응답함

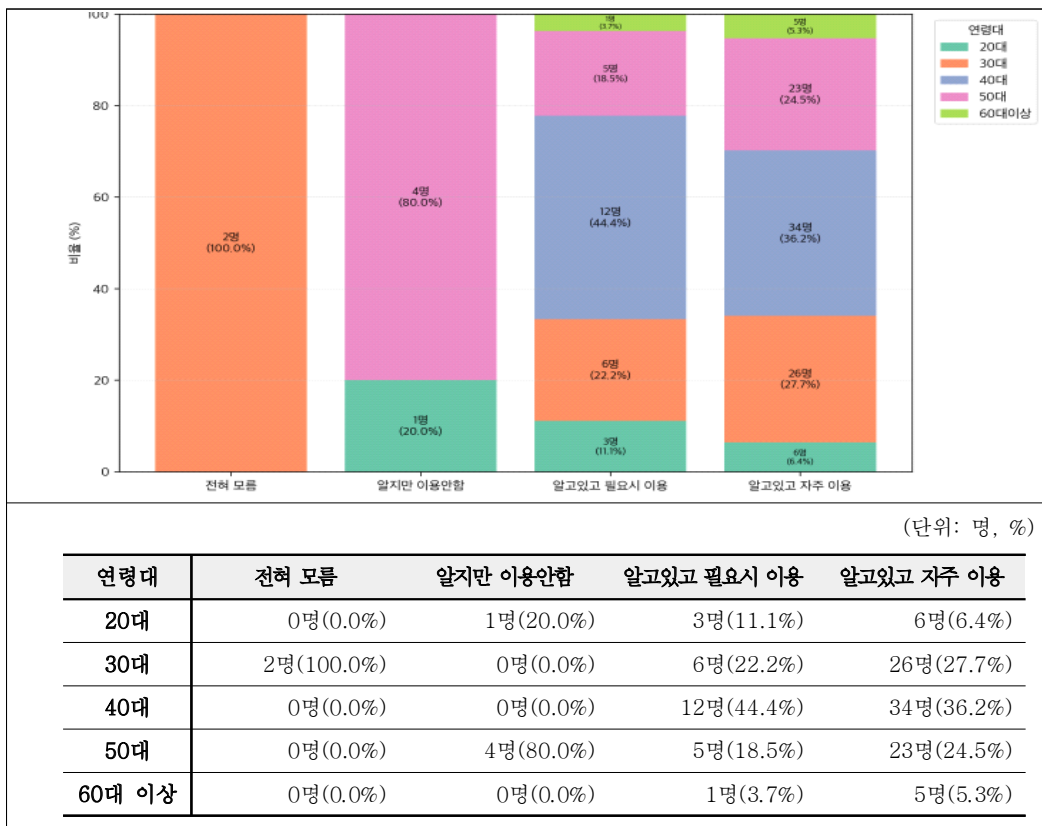


〈그림 91〉 연령대별 가족센터 상담 프로그램 인지정도

■ 연령대별 가족센터 문화 프로그램 인지정도 C2.3

○ 연령대별 나주시가족센터의 문화 프로그램(가족캠프, 가족 체험 활동, 가족봉사단, 가족축제 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 40대 34명(36.2%), 30대 26명(27.7%), 50대 23명(24.5%)로 순으로 응답함

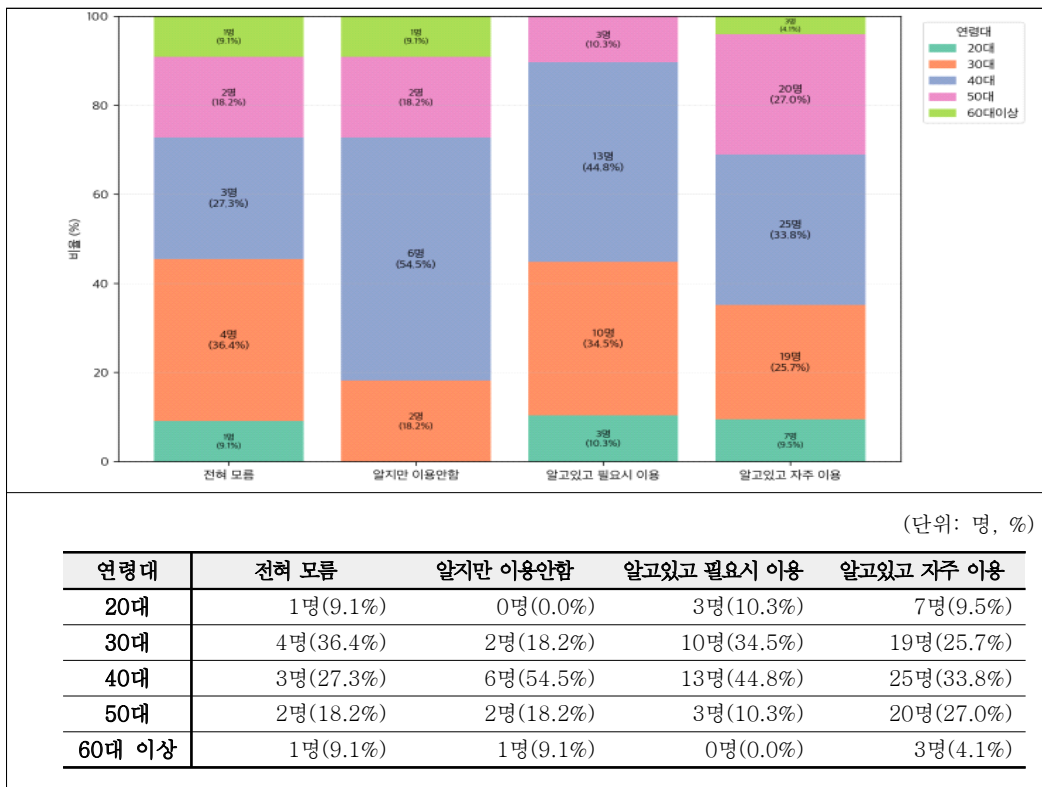
○ ‘전혀 모름’은 30대 2명이며, ‘알지만 이용안함’은 50대 4명(80.0%), 20대 1명(20.0%) 순으로 응답함



〈그림 92〉 연령대별 가족센터 문화 프로그램 인지정도

■ 연령대별 다양한 가족 지원사업 인지정도 C2.7

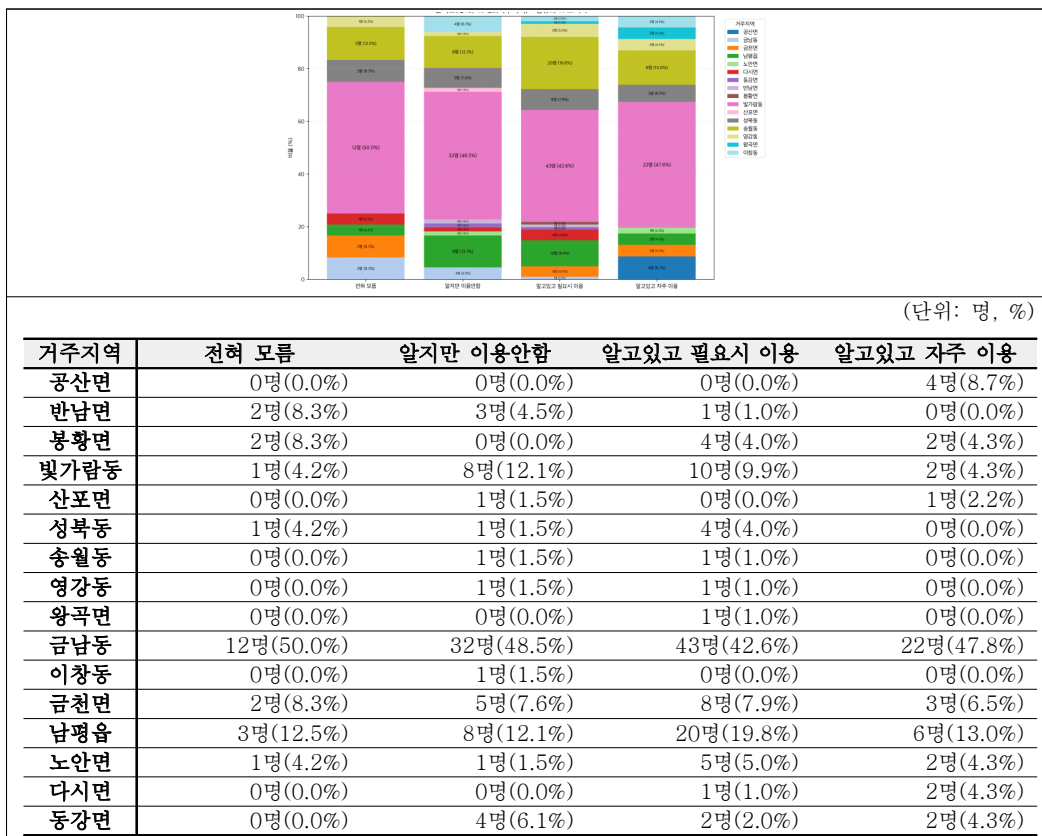
- 연령대별 나주시가족센터의 다양한 가족 지원사업(1인가구 지원, 중장년 및 노인가족 지원, 한부모가족지원, 조손가족지원, 자조모임지원, 느린학습자 가족지원 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 40대 25명(33.8%), 50대 20명(27.0%), 30대 19명(25.7%)로 순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 30대 4명(36.4%), 40대 3명(27.3%), 50대 2명(18.2%) 순으로 응답함



〈그림 93〉 연령대별 다양한 가족 지원사업 인지정도

■ 거주지별 가족센터 상담 프로그램 인지정도 C1.2

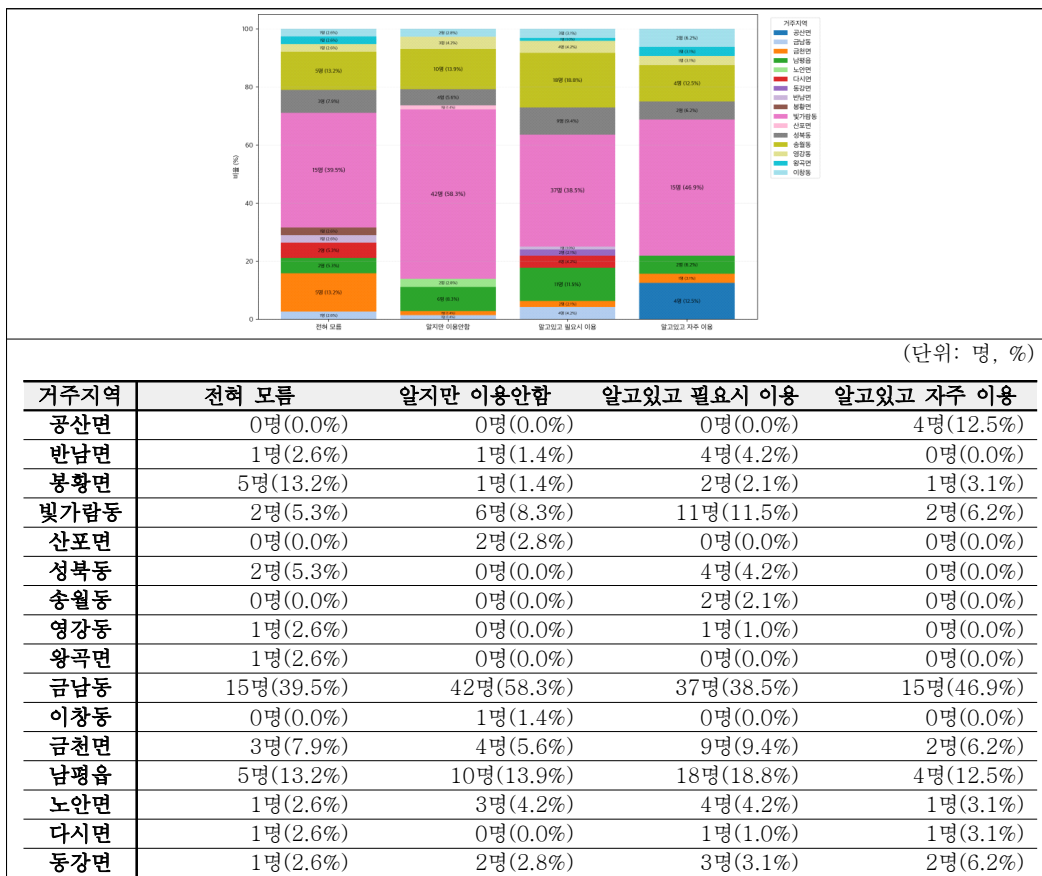
- 거주지별 나주시가족센터의 상담 프로그램(개인 가족상담, 집단 상담, 생애주기별 부부상담, 청소년기 부모 자녀상담 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 금남동 22명(47.8%), 남평읍 6명(13.6%), 공산면 4명(8.7%)로 순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 금남동 12명(50.0%), 남평읍 3명(12.5%)순으로 응답함



〈그림 94〉 거주지역별 가족센터 상담 프로그램 인지정도

■ 거주지별 다양한 가족 지원사업 인지정도 C1.7

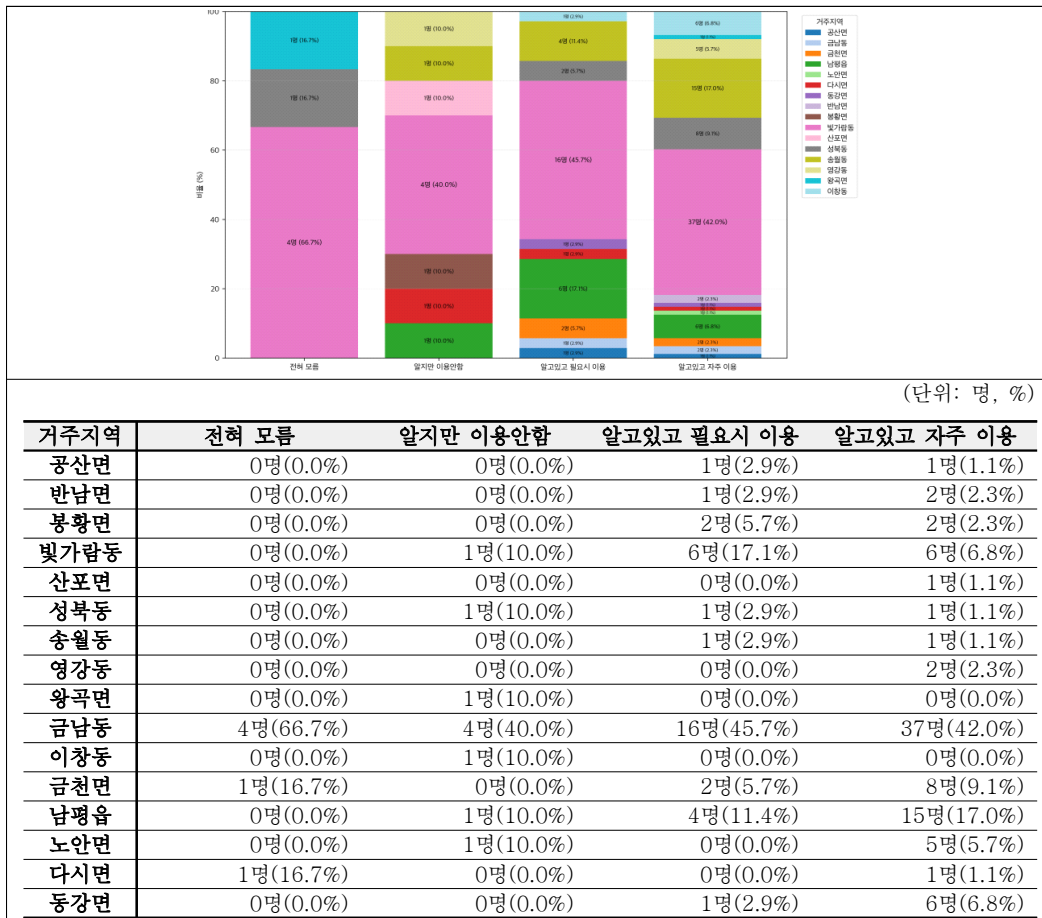
- 거주지별 나주시가족센터의 다양한 가족 지원사업(1인가구 지원, 중장년 및 노인가족 지원 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 금남동 15명(46.9%), 남평읍 4명(12.5%)순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 금남동 15명(39.5%), 남평읍과 봉황면 각 5명(13.2%)순으로 응답함



〈그림 95〉 거주지별 다양한 가족 지원사업 인지정도

■ 거주지별 가족센터 상담 프로그램 인지정도 C2.2

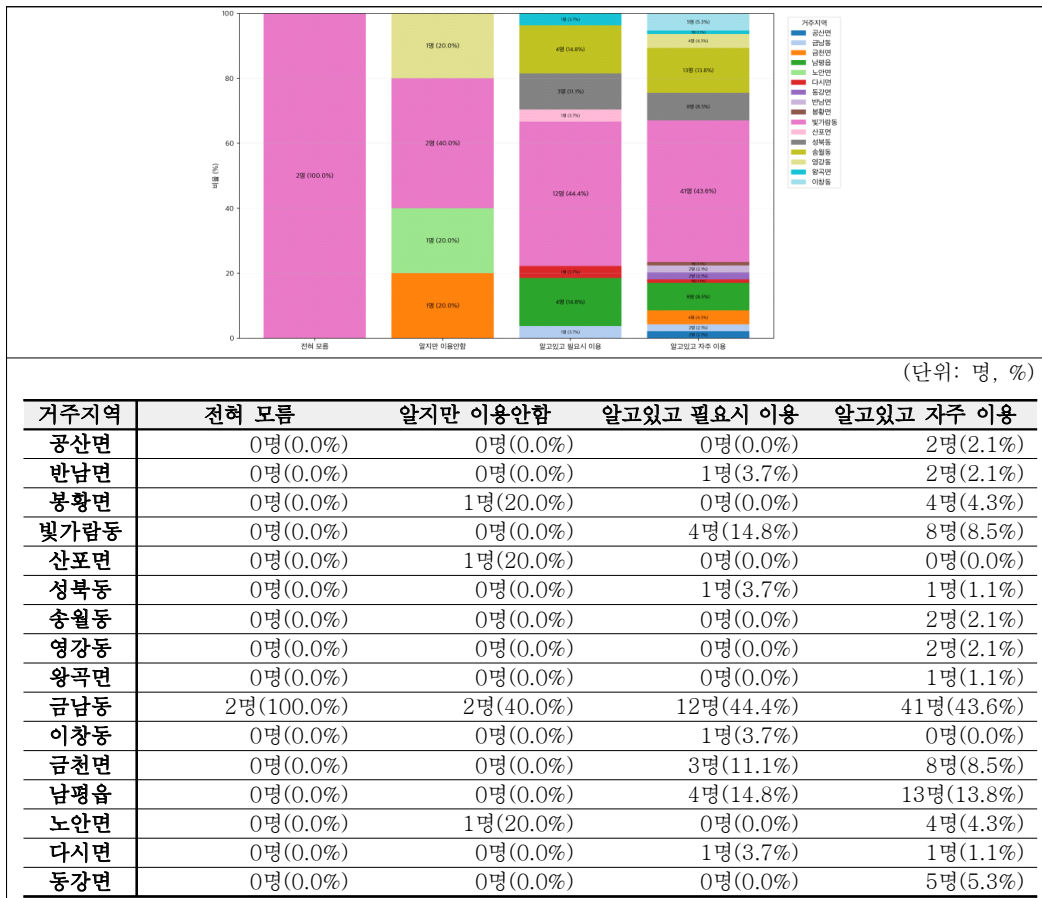
- 거주지별 나주시가족센터에서 상담 프로그램(개인 가족상담, 집단상담, 생애주기별 부부상담 등)에 대해 알고있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 금남동 37명(42.0%), 남평읍 15명(17.0%)순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 금남동 4명(66.7%), 금천면과 다시면 각 1명(16.7%)순으로 응답함



〈그림 96〉 거주지별 가족센터 상담 프로그램 인지정도

■ 거주지별 가족센터 문화 프로그램 인지정도 C2.3

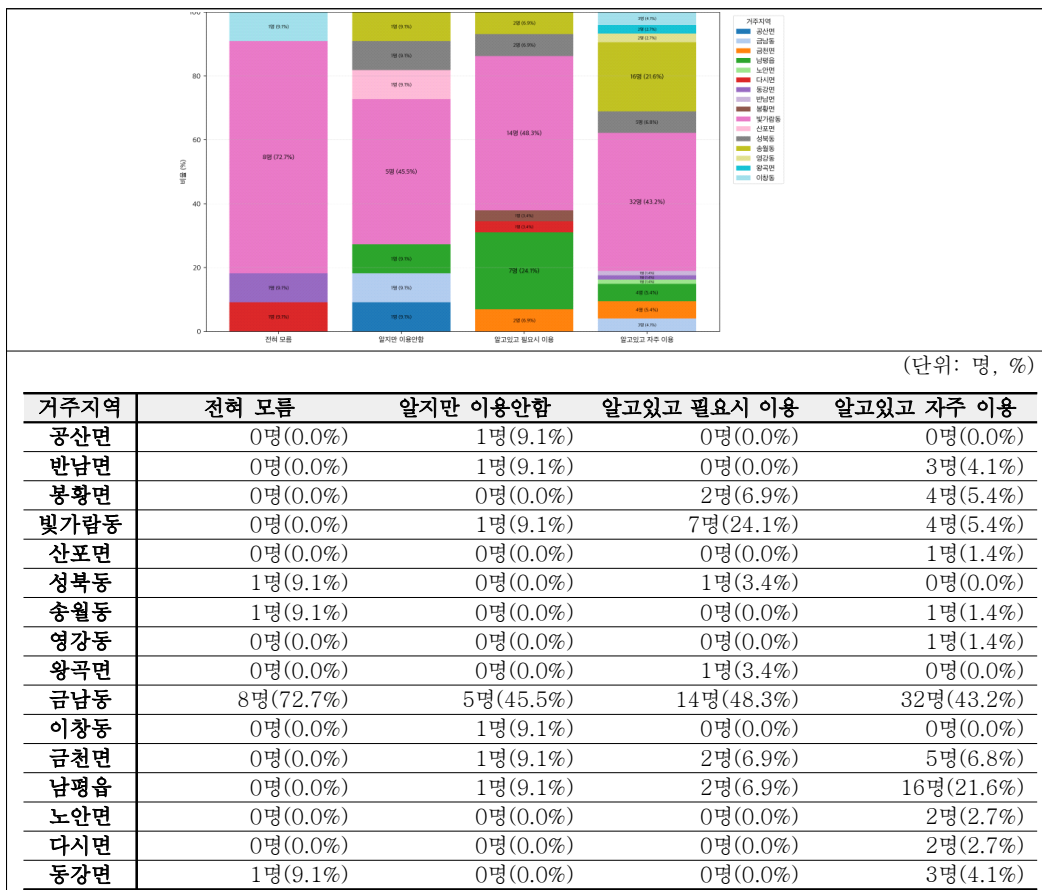
- 거주지별 나주시가족센터의 문화 프로그램(가족캠프, 가족 체험 활동 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 ‘알고 있고 자주 이용’은 금남동 41명(43.6%), 남평읍 13명(13.8%)순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 금남동 2명이며, ‘알지만 이용안함’은 금남동 2명(40.0%), 봉황·산포·노안면 각 1명(20.0%)순으로 응답함



〈그림 97〉 거주지별 가족센터 문화 프로그램 인지정도

■ 거주지별 다양한 가족 지원사업 인지정도 C2.7

- 거주지별 나주시가족센터의 다양한 가족 지원사업(1인가구 지원, 중장년 및 노인가족 지원 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 금남동 32명(43.2%), 남평읍 16명(21.6%)순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 금남동 8명(72.7%), 성북동 송월동 동강면 각 1명(9.1%)순으로 응답함

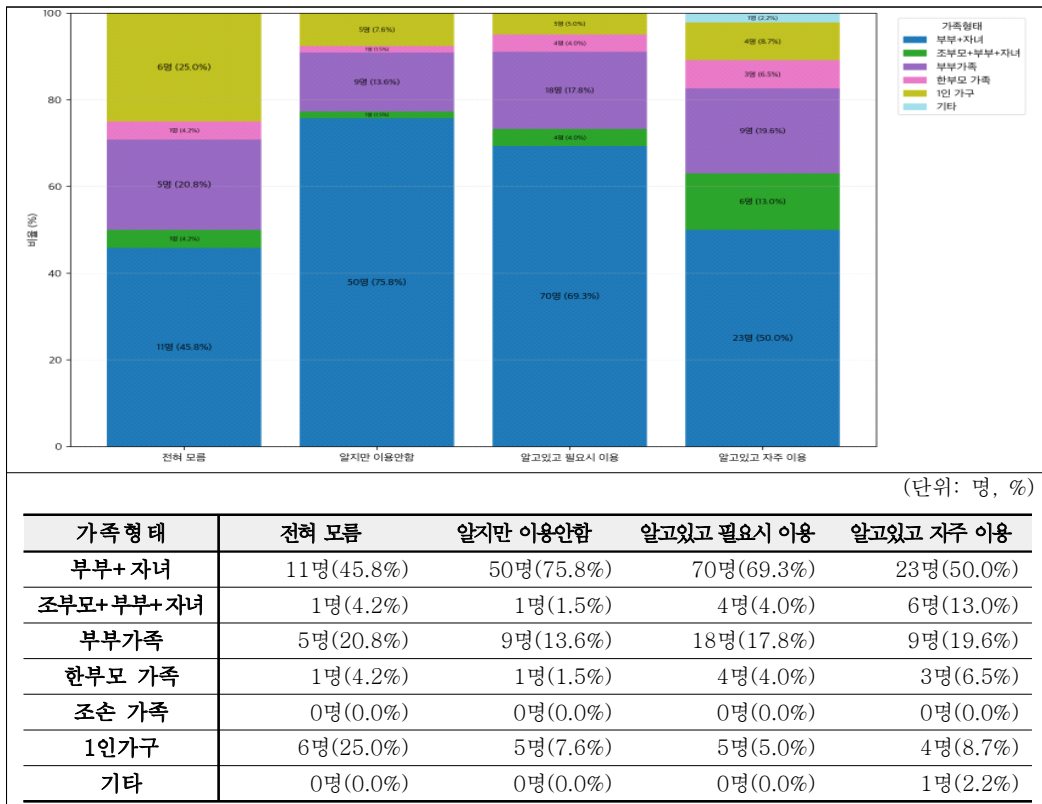


〈그림 98〉 거주지별 다양한 가족 지원사업 인지정도

■ 가족형태별 가족센터 상담 프로그램 인지정도 C1.2

○ 가족형태별 나주시가족센터의 상담 프로그램(개인 가족상담, 집단상담, 생애주기별 부부상담, 청소년기 부모 자녀상담 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 부부+자녀 23명(50.0%), 부부가족 9명(19.6%), 조부모+부부+자녀 6명(13.0%)로 순으로 응답함

○ ‘전혀 모름’은 부부+자녀 11명(45.8%), 1인가구 6명(25.0%), 부부가족 5명(20.8%)순으로 응답함

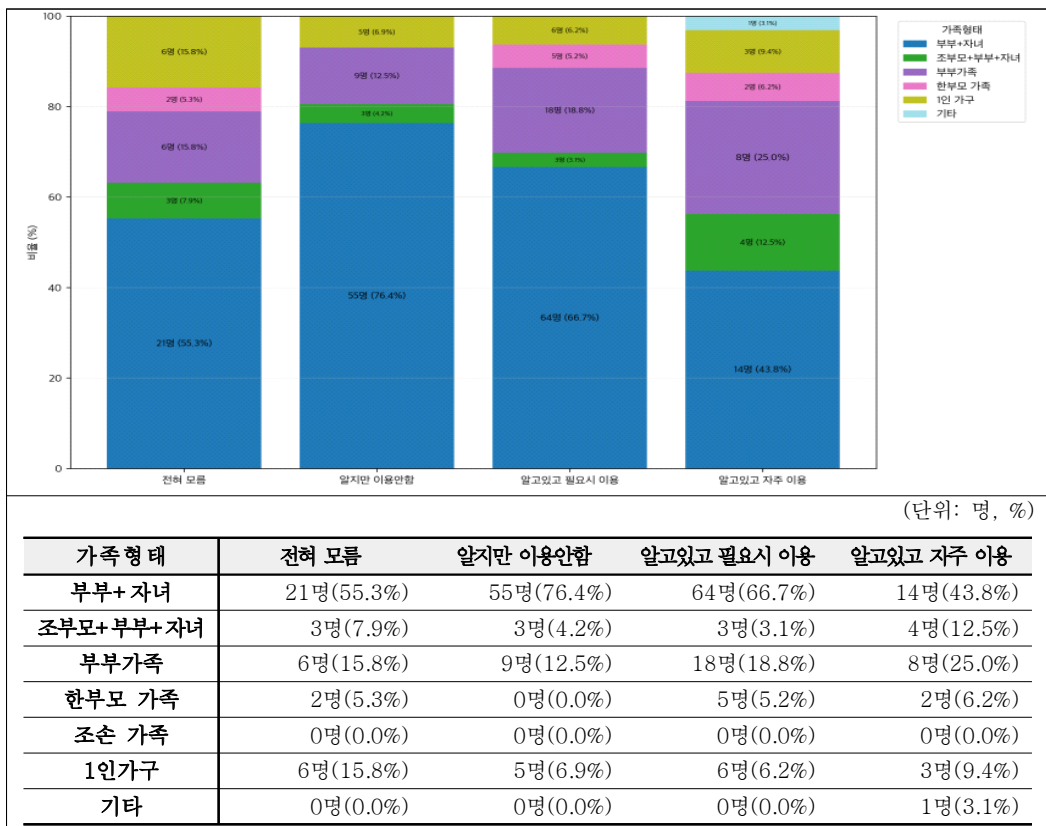


<그림 99> 가족형태별 가족센터 상담 프로그램 인지정도

■ 가족형태별 다양한 가족 지원사업 인지정도 C1.7

○ 가족형태별 나주시가족센터의 다양한 가족 지원사업(1인가구 지원, 중장년 및 노인가족 지원 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 부부+ 자녀 14명(43.8%), 부부가족 8명(25.0%), 조부모+ 부부+ 자녀 4명(12.5%), 1인가구 3명(9.4%)순으로 응답함

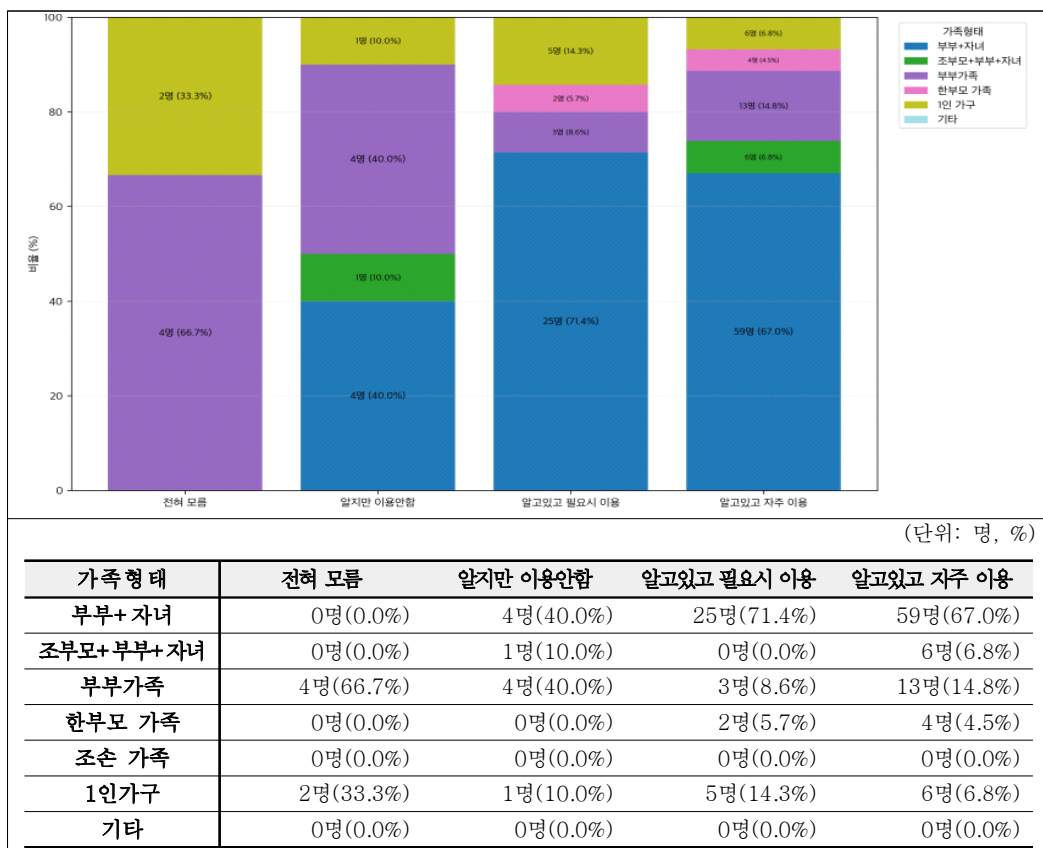
○ ‘전혀 모름’은 부부+ 자녀 21명(55.3%), 부부가족과 1인가구 각 6명(15.8%), 조부모+ 부부+ 자녀 3명(7.9%)순으로 응답함



<그림 100> 가족형태별 다양한 가족 지원사업 인지정도

■ 가족형태별 가족센터 상담 프로그램 인지정도 C2.2

- 가족형태별 나주시가족센터에서 상담 프로그램(개인 가족상담, 집단상담, 생애주기별 부부상담 등)에 대해 알고있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 부부+자녀 59명(67.0%), 부부가족 13명(14.8%), 조부모+ 부부+자녀와 1인가구 각 6명(6.8%)순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 부부가족 4명(66.7%), 1인가구 2명(33.3%)순으로 응답함

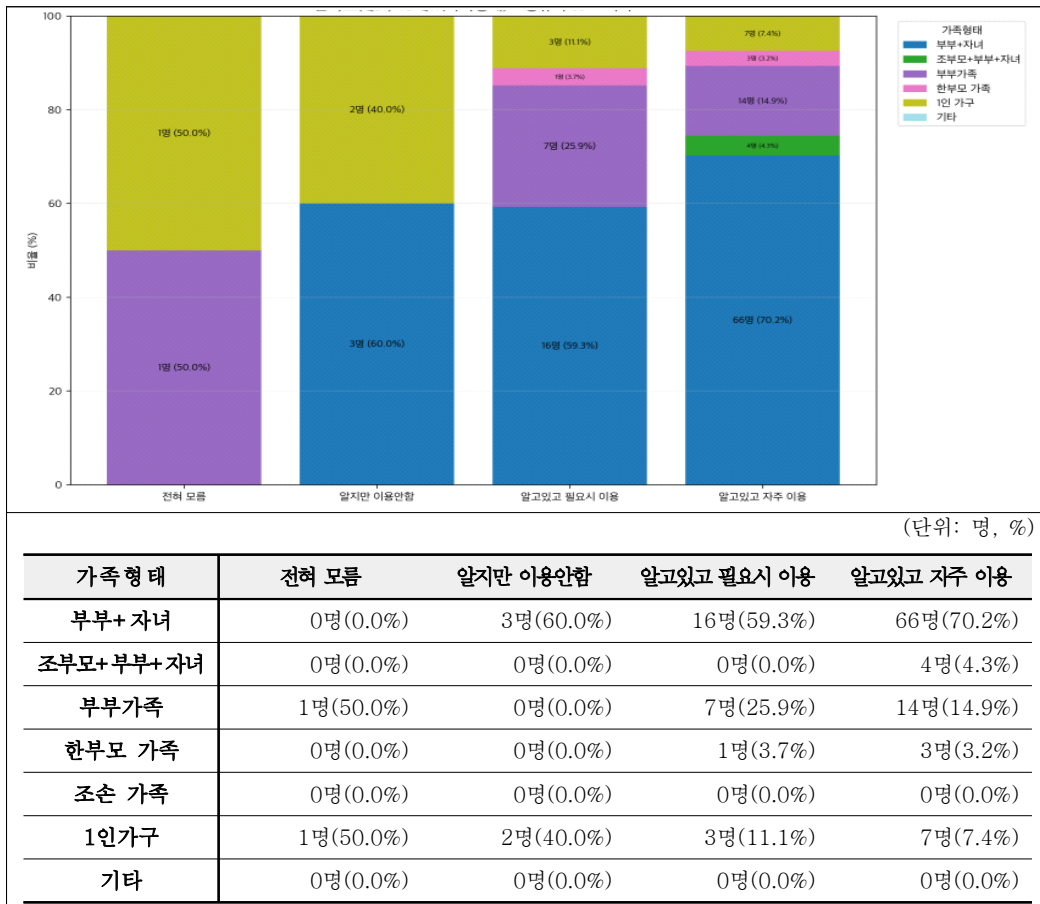


〈그림 101〉 가족형태별 가족센터 상담 프로그램 인지정도

■ 가족형태별 가족센터 문화 프로그램 인지정도 C2.3

○ 가족형태별 나주시가족센터의 문화 프로그램(가족캠프, 가족 체험 활동 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 ‘알고 있고 자주 이용’은 부부+ 자녀 66명(70.2%), 부부가족 14명(14.9%), 1인가구 7명(7.4%), 조부모+ 부부+ 자녀 4명(4.3%)순으로 응답함

○ ‘전혀 모름’은 부부가족과 1인가구 각 1명으로 응답함

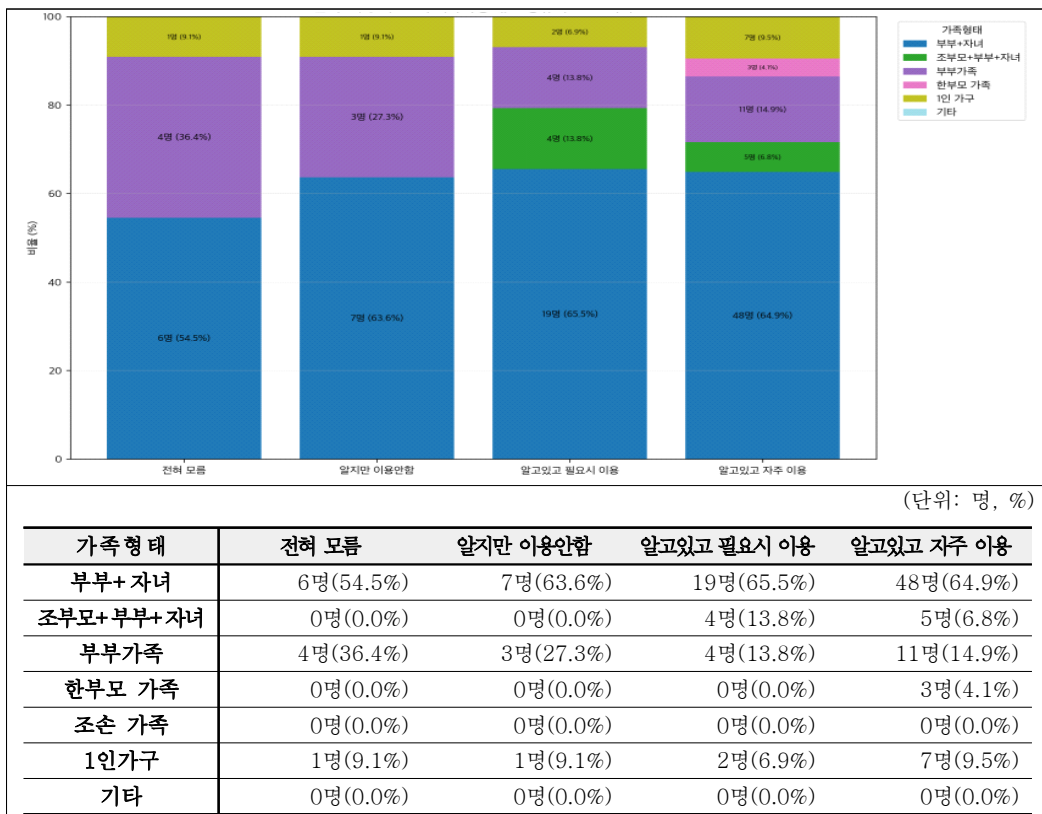


〈그림 102〉 가족형태별 가족센터 문화 프로그램 인지정도

■ 가족형태별 다양한 가족 지원사업 인지정도 C2.7

○ 가족형태별 나주시가족센터의 다양한 가족 지원사업(1인가구 지원, 중장년 및 노인가족 지원 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 부부+ 자녀 48명(64.9%), 부부가족 11명(14.9%), 1인가구 7명(9.5%), 조부모+ 부부+ 자녀 5명(6.8%)순으로 응답함

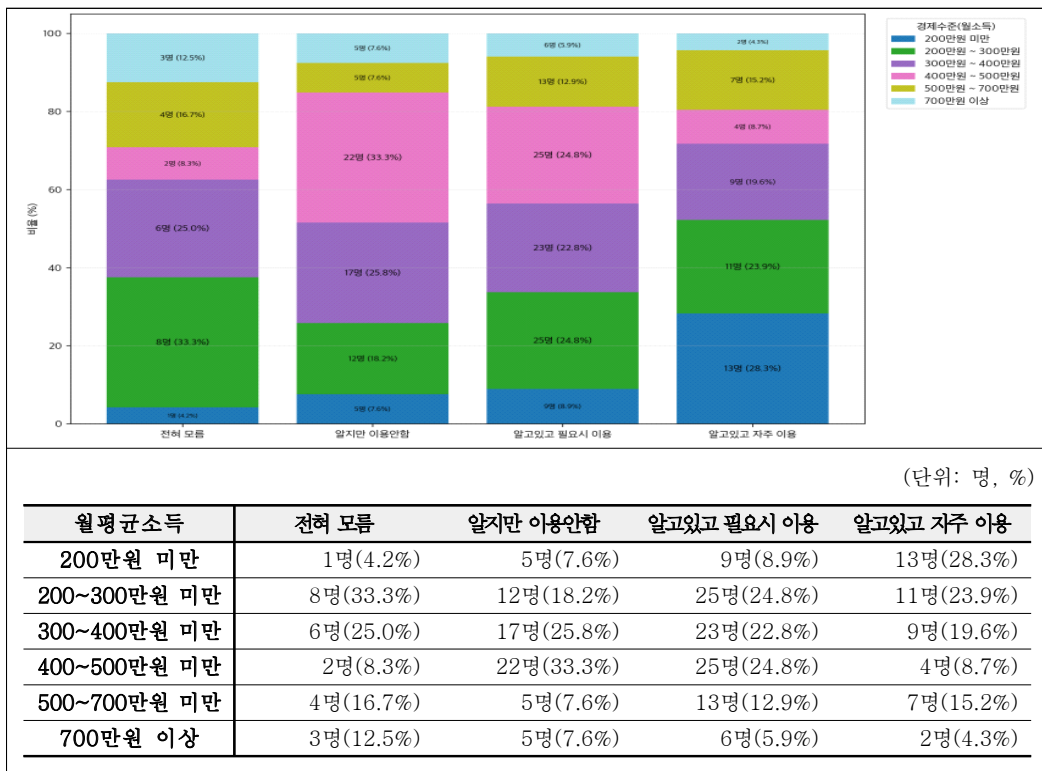
○ ‘전혀 모름’은 부부+ 자녀 6명(54.5%), 부부가족 4명(36.4%), 1인가구 1명(9.1%)순으로 응답함



<그림 103> 가족형태별 다양한 가족 지원사업 인지정도

■ 소득별 가족센터 상담 프로그램 인지정도 C1.2

- 소득별 나주시가족센터의 상담 프로그램(개인 가족상담, 집단상담, 생애주기별 부부상담, 청소년기 부모 자녀상담 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 200만원 미만 13명(28.3%), 200~300만원 미만 11명(23.9%), 300~400만원 미만 9명(19.6%)로 순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 200~300만원 미만 8명(33.3%), 300~400만원 미만 6명(25.0%), 500~700만원 미만 4명(16.7%)순으로 응답함

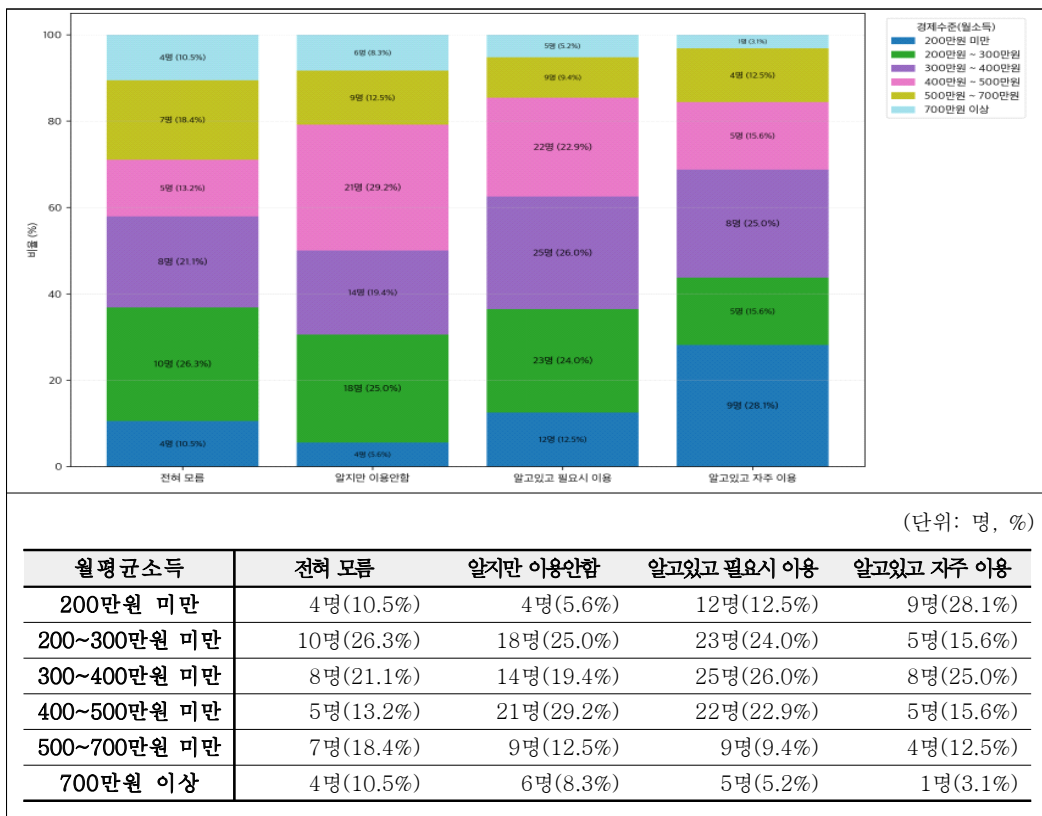


〈그림 104〉 소득별 가족센터 상담 프로그램 인지정도

■ 소득별 다양한 가족 지원사업 인지정도 C1.7

○ 소득별 나주시가족센터의 다양한 가족 지원사업(1인가구 지원, 중장년 및 노인가족 지원 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 200만원 미만 9명(28.1%), 300~400만원 미만 8명(25.0%)로 순으로 응답함

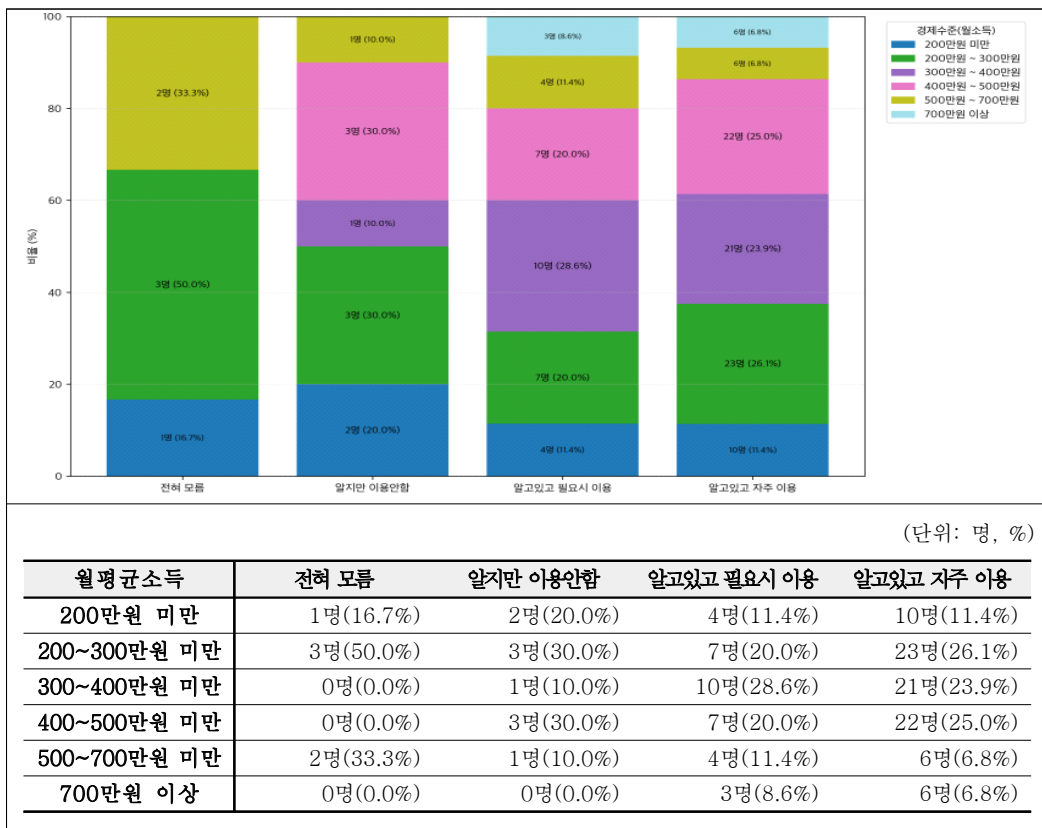
○ ‘전혀 모름’은 200~300만원 미만 10명(26.3%), 300~400만원 미만 8명(21.1%), 500~700만원 미만 7명(18.4%)순으로 응답함



〈그림 105〉 소득별 다양한 가족 지원사업 인지정도

■ 소득별 가족센터 상담 프로그램 인지정도 C2.2

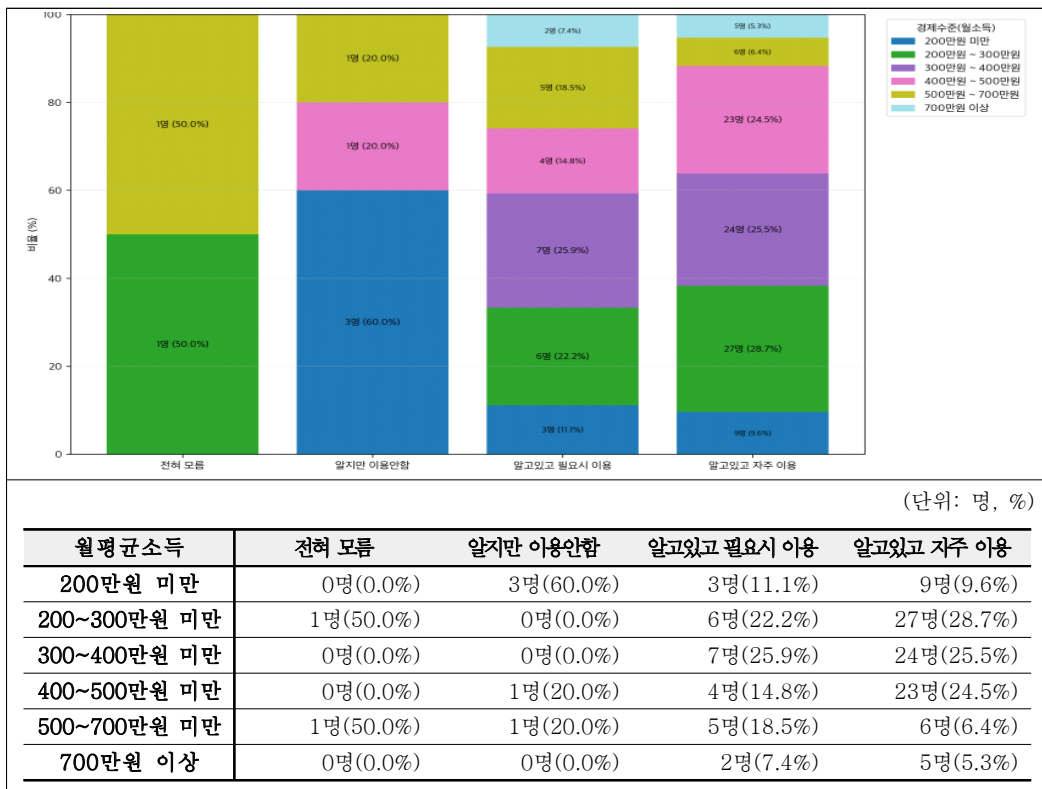
- 소득별 나주시가족센터에서 상담 프로그램(개인 가족상담, 집단 상담, 생애주기별 부부상담 등)에 대해 알고있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 200~300만원 미만 23명(26.1%), 400~500만원 미만 22명(25.0%), 300~400만원 21명(23.9%)순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 200~300만원 미만 3명(50.0%), 500~700만원 미만 2명(33.3%), 200만원 미만 1명(16.7%)순으로 응답함



〈그림 106〉 소득별 가족센터 상담 프로그램 인지정도

■ 소득별 가족센터 문화 프로그램 인지정도 C2.3

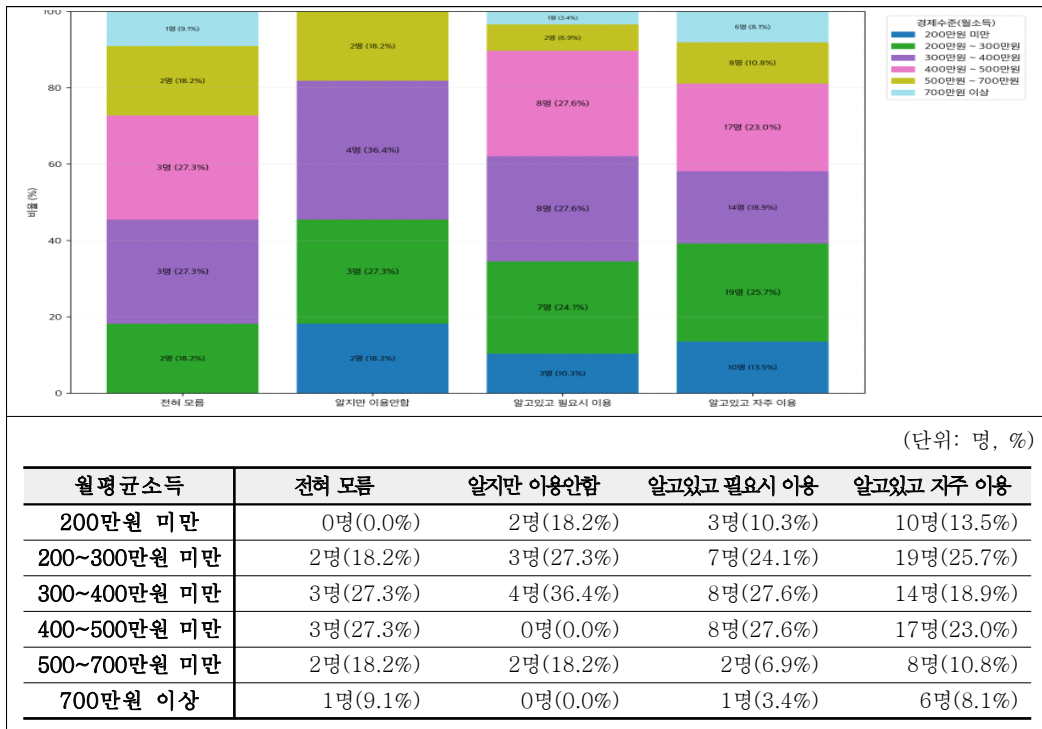
- 소득별 나주시가족센터의 문화 프로그램(가족캠프, 가족 체험활동 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 ‘알고 있고 자주 이용’은 200~300만원 미만 27명(28.7%), 300~400만원 24명(25.5%), 400~500만원 미만 23명(24.5%), 200만원 미만 9명(9.6%)순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 200~300만원 미만과 500~700만원 미만 각 1명(50.0%)로 응답함



〈그림 107〉 소득별 가족센터 문화 프로그램 인지정도

■ 소득별 다양한 가족 지원사업 인지정도 C2.7

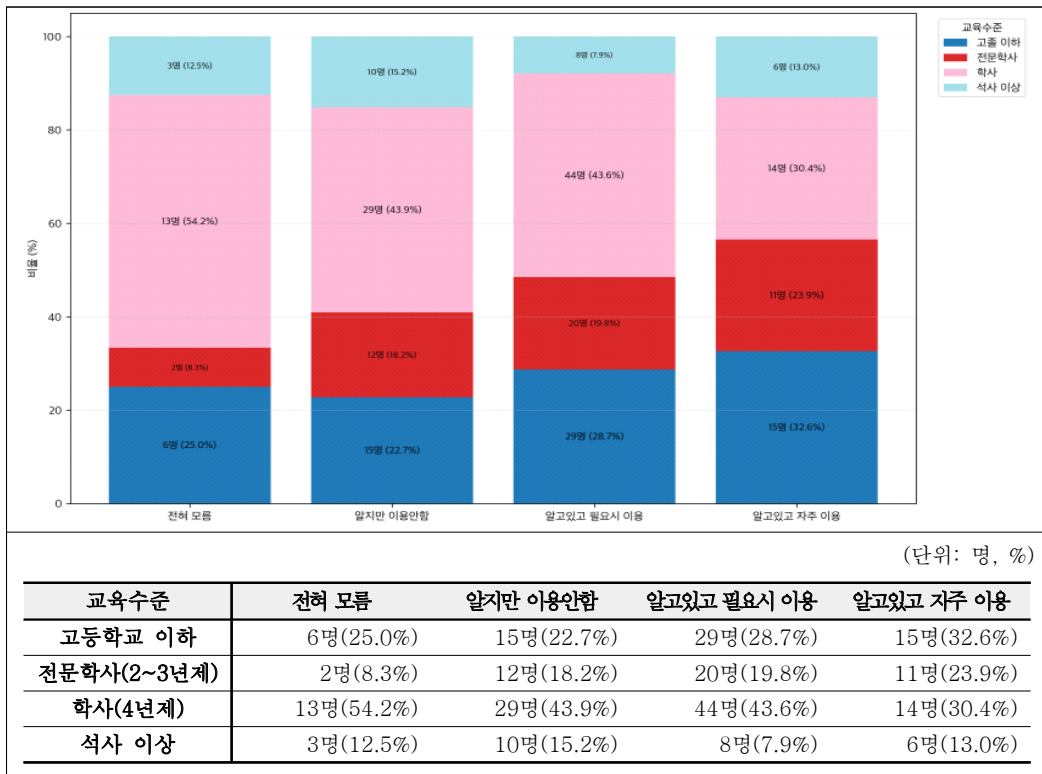
- 소득별 나주시가족센터의 다양한 가족 지원사업(1인가구 지원, 중장년 및 노인가족 지원 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 200~300만원 미만 19명(25.7%), 400~500만원 미만 17명(23.0%), 300~400만원 미만 14명(18.9%), 200만원 미만 10명(13.5%)순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 300~400만원 미만과 400~500만원 미만 각 3명(27.3%), 200~300만원 미만과 500~700만원 미만 각 2명(18.2%)순으로 응답함



〈그림 108〉 소득별 다양한 가족 지원사업 인지정도

■ 교육수준별 가족센터 상담 프로그램 인지정도 C1.2

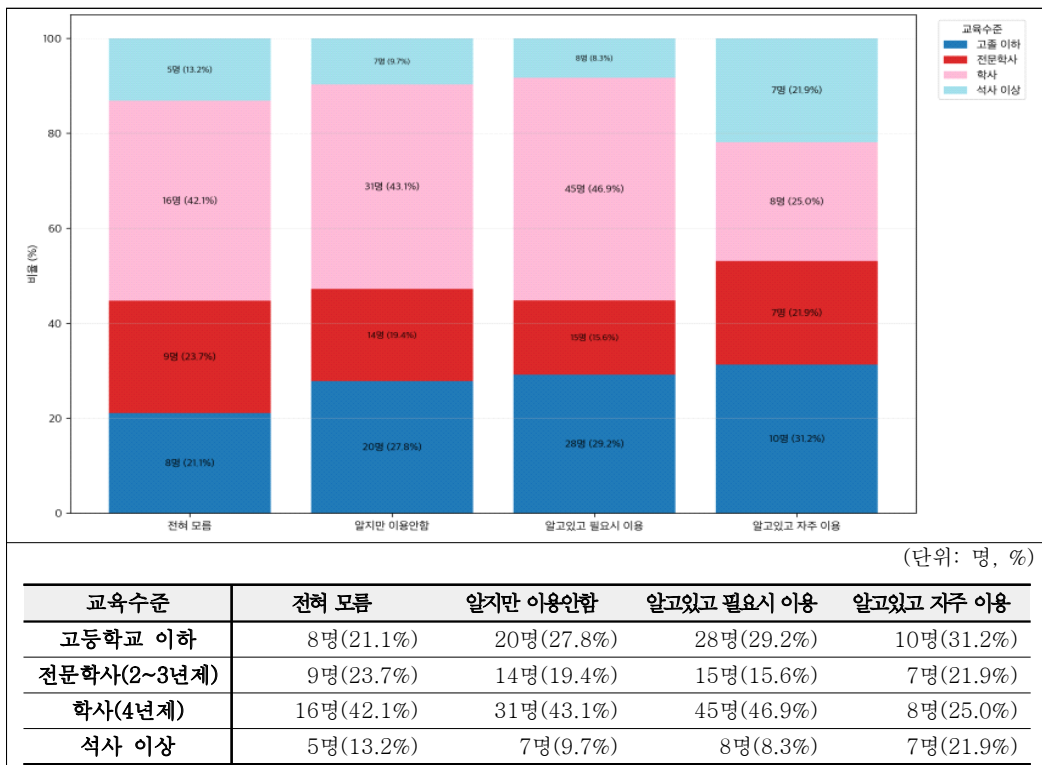
- 교육수준별 나주시가족센터의 상담 프로그램(개인 가족상담, 집단상담, 생애주기별 부부상담, 청소년기 부모 자녀상담 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 고등학교 이하 15명(32.6%), 학사(4년제) 14명(30.4%), 전문학사(2~3년제) 11명(23.9%)로 순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 학사(4년제) 13명(54.2%), 고등학교 이하 6명(25.0%), 석사 이상 3명(12.5%)로 순으로 응답함



〈그림 109〉 교육수준별 가족센터 상담 프로그램 인지정도

■ 교육수준별 다양한 가족 지원사업 인지정도 C1.7

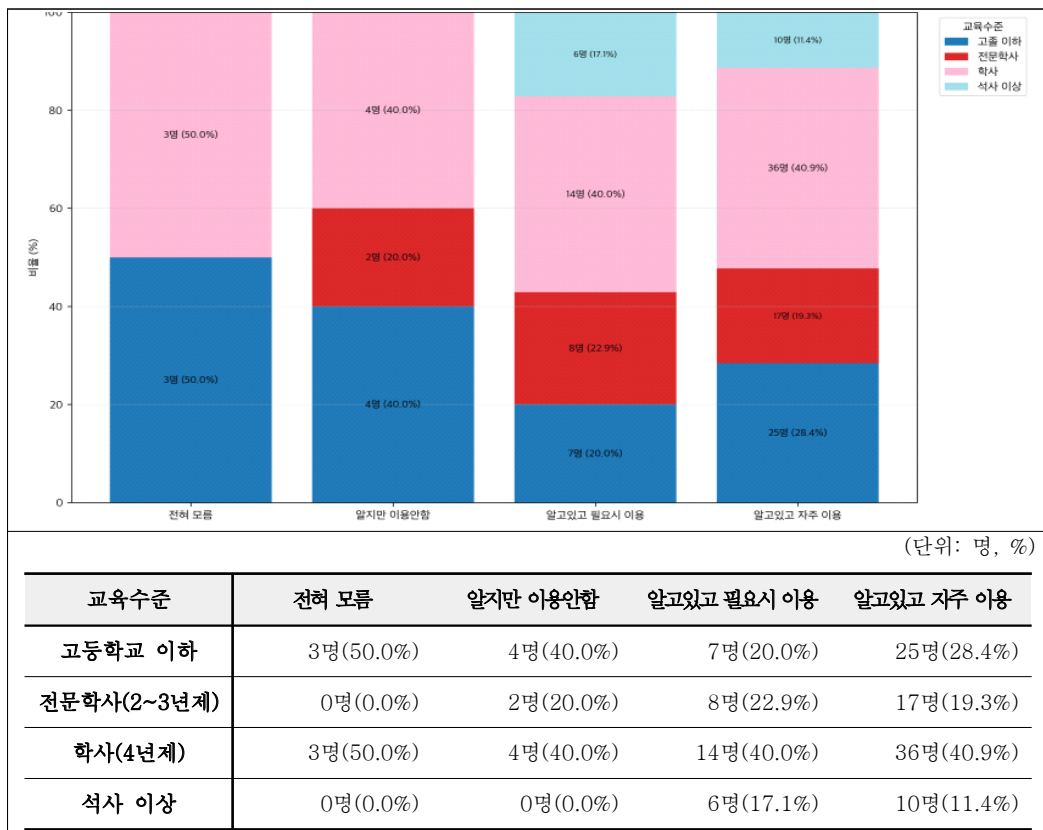
- 교육수준별 나주시가족센터의 다양한 가족 지원사업(1인가구 지원, 중장년 및 노인가족 지원 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 고등학교 이하 10명(31.2%), 학사(4년제) 8명(25.0%), 전문학사(2~3년제)와 석사 이상 각 7명(21.9%)로 순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 학사(4년제) 16명(42.1%), 전문학사(2~3년제) 9명(23.7%), 고등학교 이하 8명(21.1%), 석사 이상 5명(13.2%) 순으로 응답함



〈그림 110〉 교육수준별 다양한 가족 지원사업 인지정도

■ 교육수준별 가족센터 상담 프로그램 인지정도 C2.2

- 교육수준별 나주시가족센터에서 상담 프로그램(개인 가족상담, 집단상담, 생애주기별 부부상담 등)에 대해 알고있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 학사(4년제) 36명(40.9%), 고등학교 이하 25명(28.4%), 전문학사(2~3년제) 17명(19.3%), 석사 이상 10명(11.4%)로 순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 학사(4년제)와 고등학교 이하 각 3명(50.0%) 순으로 응답함

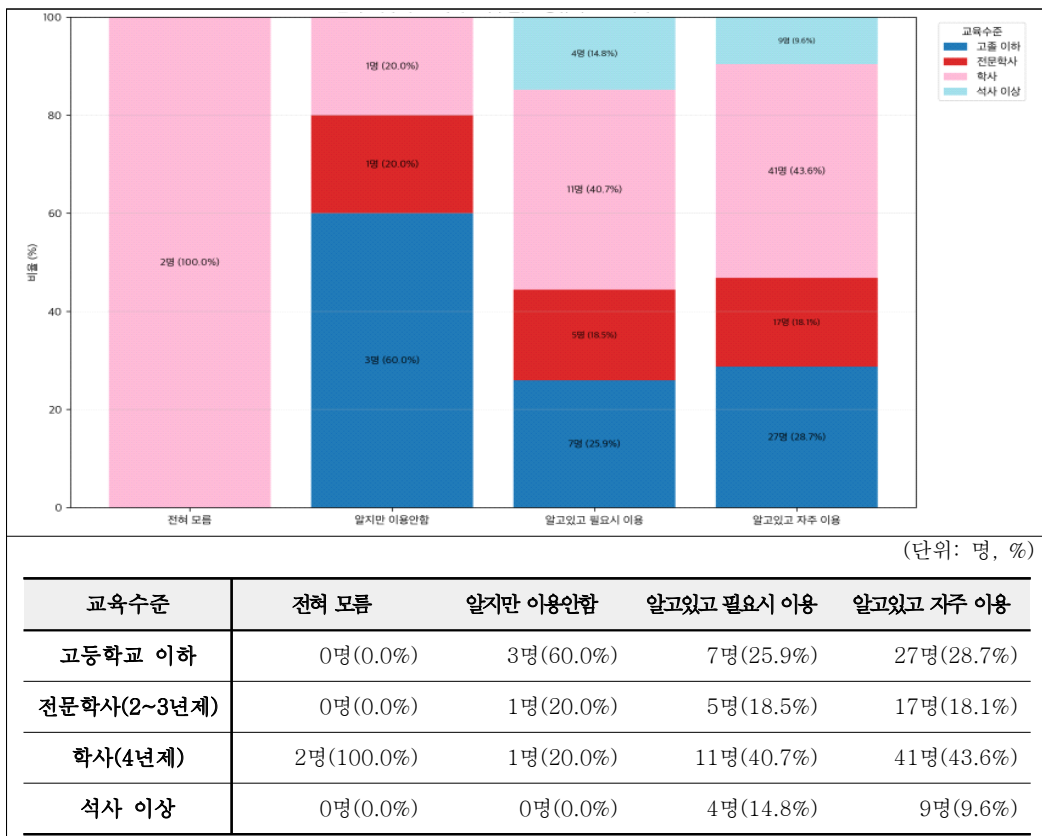


〈그림 111〉 교육수준별 가족센터 상담 프로그램 인지정도

■ 교육수준별 가족센터 문화 프로그램 인지정도 C2.3

○ 교육수준별 나주시가족센터의 문화 프로그램(가족캠프, 가족 체험활동 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 ‘알고 있고 자주 이용’은 학사(4년제) 41명(43.6%), 고등학교 이하 27명(28.7%), 전문학사(2~3년제) 17명(18.1%), 석사 이상 9명(9.6%)로 순으로 응답함

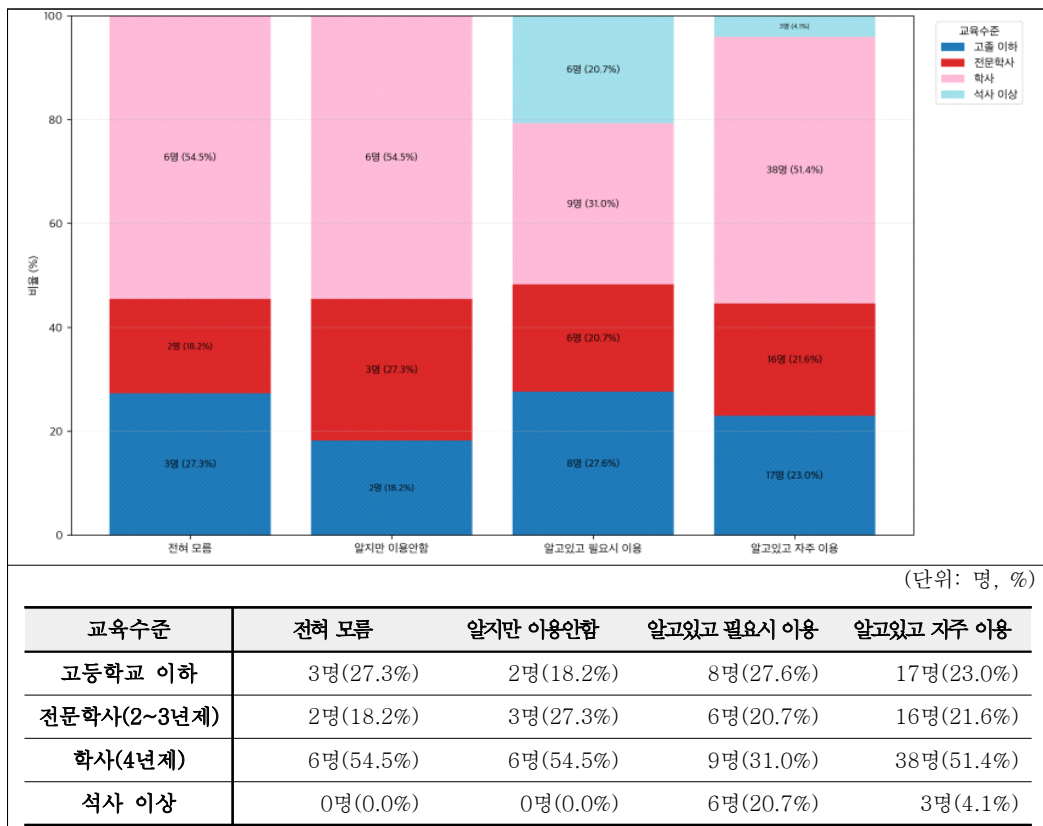
○ ‘전혀 모름’은 학사(4년제) 2명으로 응답함



〈그림 112〉 교육수준별 가족센터 문화 프로그램 인지정도

■ 교육수준별 다양한 가족 지원사업 인지정도 C2.7

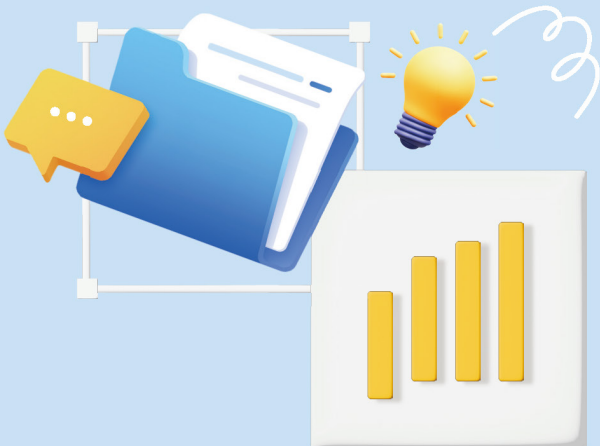
- 교육수준별 나주시가족센터의 다양한 가족 지원사업(1인가구 지원, 중장년 및 노인가족 지원 등)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 자주 이용’은 학사(4년제) 38명(51.4%), 고등학교 이하 17명(23.0%), 전문학사(2~3년제) 16명(21.6%), 석사 이상 3명(4.1%) 순으로 응답함
- ‘전혀 모름’은 학사(4년제) 6명(54.5%), 고등학교 이하 3명(27.3%), 전문학사(2~3년제) 2명(18.2%)순으로 응답함



〈그림 113〉 교육수준별 다양한 가족 지원사업 인지정도

III. 정책적 시사점

1. 분석결과 시사점
2. 정책제언



1. 분석 결과 시사점

가. 이용만족도

■ 가족센터 프로그램의 내용과 구성 및 유익성

- 나주시 가족센터 프로그램의 내용과 구성은 프로그램의 목적에 적
합하게 구성되었는지에 대한 질문에 ‘매우 만족’은 전체 응답자
238명 중 155명(65.1%)로 가장 높게 응답함
- 프로그램 내용이 유익한지에 대해서는 ‘매우 만족’이 전체 응답자
238명 중 172명(72.3%)로 가장 높게 응답함

■ 가족센터의 재난 안전시설 구축정도 및 이용 접근 편리성

- 가족센터는 화재나 지진 등 재난으로부터 안전하도록 시설이
갖추어져 있는지에 대한 만족도 질문에 ‘매우 만족’이 156명
(65.5%)로 가장 높게 응답함
- 가족센터는 이용하기에 편리한 곳에 위치하고 있는지에 대해
‘매우 만족’이 141명(59.2%)로 가장 높게 응답하였으며 다음으
로 ‘만족’ 60명(25.2%), ‘보통’ 29명(12.2%), ‘불만족’ 7명
(2.9%) 순으로 응답함

■ 프로그램 강사의 흥미유발 및 전달효과성 및 재이용 의사

- 나주시 가족센터 프로그램 강사는 흥미를 유발하고 프로그램 내
용을 효과적으로 전달하였는지에 대해서는 ‘매우 만족’이 168명

(70.8%)로 가장 높았으며 다음으로 ‘만족’ 56명(23.5%), ‘보통’ 13명(5.5%), ‘매우 불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함

- 나주시 가족센터가 제공하는 프로그램을 다시 이용할 생각이 있는지에 대해서도 ‘매우 만족’이 179명(75.2%) ‘만족’ 48명(20.2%), ‘보통’ 10명(4.2%), ‘매우 불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함

■ 가족센터 프로그램의 가족관계 향상 도움정도

- 나주시 가족센터에서 이용한 프로그램으로 인한 가족관계 향상에 어느 정도 도움이 되었는지에 대한 만족도 질문에 ‘매우 만족’이 152명(63.9%)로 가장 높았으며 다음으로 ‘만족’ 74명(31.1%), ‘보통’ 11명(4.6%), ‘매우 불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답
- 프로그램 이용 후 가족관계가 더 향상되었는지에 대해서는 ‘매우 만족’이 124명(52.1%) ‘만족’ 84명(35.3%), ‘보통’ 28명(11.8%), ‘불만족’ 1명(0.4%) 순으로 응답함

■ 프로그램 이용 후 가족 간 갈등대처 자신감 정도

- 나주시 가족센터 프로그램 이용 후 가족 간 갈등 혹은 문제가 생겨도 원만하게 대처할 수 있을 것 같고 자신감이 생겼는지에 대해 ‘매우 만족’이 122명(51.3%), ‘만족’ 79명(33.2%), ‘보통’ 32명(13.4%), ‘불만족’ 4명(1.7%) 순으로 응답함
- 프로그램 이용 후 가족 간 갈등 혹은 문제를 해결하는데 실제적

으로 도움이 되었는지에 대해서도 ‘매우 만족’이 121명(50.8%)로 가장 높게 응답하였으며 다음으로 ‘만족’ 84명(35.3%), ‘보통’ 27명(11.3%), ‘불만족’ 5명(2.1%) 순으로 응답함

나. 이용요구도

■ 가족센터 교육 프로그램 인지정도

- 나주시 가족센터의 교육 프로그램(생애주기별 맞춤형 부모교육, 부부교육)에 대해 알고 있는지에 대한 이용 요구도 질문에 전체 응답자 238명 중 ‘알고 있고 필요시 이용’이 118명(49.6%) ‘알고 있고 자주 이용’ 57명(23.9%), ‘알지만 이용하지 않음’ 42명(17.6%), ‘전혀 모름’ 21명(8.8%) 순으로 응답함
- 가족센터에서 상담 프로그램(개인 가족상담, 집단상담, 생애주기별 부부상담, 청소년기 부모 자녀상담, 워킹맘 워킹대디 상담, 임신 출산 양육상담, 양육비 이행 면접교섭 상담 등)의 경우 ‘알고 있고 필요시 이용’이 118명(49.6%), ‘알고 있고 자주 이용’ 57명(23.9%), ‘알지만 이용하지 않음’ 42명(17.6%), ‘전혀 모름’ 21명(8.8%) 순으로 응답함

■ 공동육아나눔터 및 가족사례관리 인지정도

- 나주시 가족센터의 공동육아나눔터(육아정보 및 공동육아 공간이용, 돌봄 품앗이 등)에 대해서는 알고 있고 필요시 이용’이 87명(36.7%), ‘알고 있고 자주 이용’ 60명(25.3%), ‘알지만 이용하지 않

음’ 56명(23.6%), ‘전혀 모름’ 34명(14.3%) 순으로 응답함

- 가족사례관리(물적 인적 자원연계, 생활도움 등 통합지원)에 대해서는 ‘알고 있고 필요시 이용’이 89명(37.4%), ‘알지만 이용하지 않음’ 66명(27.7%), ‘알고 있고 자주 이용’ 42명(17.6%), ‘전혀 모름’ 41명(17.2%) 순으로 응답함

■ 상담 및 문화 프로그램 필요 요구

- 가족센터 상담 프로그램(개인 가족 상담, 집단상담, 생애주기별 부부상담, 등)이 필요한가에 대한 이용 요구는 ‘매우 필요함’이 99명(41.6%), ‘대체로 필요함’ 88명(37.0%), ‘보통’ 35명(14.7%) ‘별로 필요 없음’ 10명(4.2%), 순으로 응답함
- 문화 프로그램(가족캠프, 가족 체험활동 등)에 대해서는 ‘매우 필요함’이 110명(46.2%), ‘대체로 필요함’ 94명(39.5%), ‘보통’ 27명(11.3%) ‘별로 필요 없음’ 5명(2.1%), 순으로 응답함

■ 다문화가족 및 다양한가족 지원사업 프로그램 필요 요구

- 다문화가족 지원사업 프로그램(다문화가족 초기정착지원, 다문화자녀 언어발달지원 등)이 필요한가에 대한 이용 요구는 ‘매우 필요함’이 116명(48.7%), ‘대체로 필요함’ 75명(31.5%), ‘보통’ 23명(9.7%) ‘별로 필요 없음’ 12명(5.0%) 순으로 응답함
- 다양한 가족 지원사업 프로그램(1인가구 지원, 중장년 및 노인가족 지원, 한부모 가족지원 등)에 대해서는 ‘매우 필요함’이 113명(47.5%), ‘대체로 필요함’ 74명(31.1%), ‘보통’ 29명(12.2%) ‘별로

필요 없음' 11명(4.6%) 순으로 응답함

■ 부양가족 및 손자녀 돌봄 조부모 대상 지원사업 프로그램 필요 요구

- (노부모) 부양가족 지원사업 프로그램이 필요한가에 대해서는 '매우 필요함'이 96명(40.3%), '대체로 필요함' 82명(34.5%), '보통' 36명(15.1%) '별로 필요 없음' 16명(6.7%) 순으로 응답함
- 손자녀 돌봄 조부모 대상 지원사업 프로그램은 '매우 필요함' 104명(43.7%), '대체로 필요함' 77명(32.4%), '보통' 32명(13.4%) '별로 필요 없음' 16명(6.7%) 순으로 응답함

2. 정책제언

■ 연령대별 가족센터 프로그램 내용 유익성과 이용접근성 제고

- 가족센터 프로그램은 연령대별로 선호도 차이가 발생하므로 내용의 유익성 및 접근 편리성 측면에서 30~40대가 활용도도 높고 유익하다는 조사결과가 있지만, 상대적으로 불만족을 동시에 느끼는 것으로 나타나 프로그램 내용 구성시 사전 욕구조사 및 간담회를 통해 의견수렴 필요
- 가족센터 프로그램 강사의 흥미 유발과 효과적인 전달에 대해서도 40대의 의견수렴이나 사전 조사 필요

■ 거주지별 가족센터 프로그램 다양화 노력

- 가족센터 프로그램의 유익성과 활용도 접근성 등에서 도시지역인 동단위 만족도가 높은 반면 농촌지역인 면단위 주민들을 위한 프로그램을 권역별 또는 찾아가는 프로그램 등 다양화 노력 필요함
- 면 단위 농촌지역 주민을 위한 가족센터 프로그램 홍보 및 참여 방안 확보 노력

■ 1인가구를 위한 가족센터 프로그램 신설

- 가족형태별 가족센터 프로그램의 유익성이나 만족도가 대부분 양호하나 1인가구를 위한 구체적인 프로그램 반영 필요
- 최근 독거노인 및 고립 청소년 등 1인가구의 급증으로 인한 가족센터 프로그램 과정에 반영 노력 요구됨

■ 30~40대를 위한 상담 및 가족 지원프로그램 홍보강화

- 연령대별 가족센터의 상담프로그램 및 다양한 가족 지원사업 활용도가 높은 연령대가 30~40대이지만 동시에 구체적인 프로그램이나 내용을 인지하지 못하는 경우가 존재하여 홍보 강화 요구됨

■ 저소득 주민을 위한 가족 및 상담프로그램 강화

- 가족센터를 활용하는 주요 소득계층이 200만원 미만의 저소득

주민이나 가족이 많다는 분석결과를 반영한 가족지원 및 상담 프로그램 강화

- 가족센터 인지도와 만족도 및 이용요구도 등 다양한 측면에서
유익성이 높기 때문에 저소득 계층을 배려하는 사업 반영

부 록

1. 기타 의견

- 보드게임 추가
- 초등학생 저학년 고학년 나눠 수업 진행
- 다양한 프로그램 추가 개발
- 좋은 프로그램 운영 만족
- 영유아 프로그램의 다양성 필요
- 다문화가정이나 참여하지 않는 질문에 대한 질문이 너무 많았음
- 야외행사 확대
- 가족센터 프로그램을 모르는 분들도 많으니 활성화 되었으면 함
- 홍보 많이 해주시면 많은 가족들이 도움이 될 것 같음
- 항상 좋은 프로그램 즐겁게 이용하고 있음
- 비 다문화인 프로그램도 많았으면 함
- 다양한 계층의 니즈를 충족하기 어렵겠지만 프로그램들이 다문화가정 등 특정 계층에 치우치지 않았으면 좋겠음
- 가족사진은 촬영사업이 있었으면 좋겠음
- 은퇴 후 사회참여 프로그램이 증가하기를 기대함
- 가족센터 프로그램이 대다수 다문화가족에게 편향된 것 같음. 다양한 가족에게도 제공되는 프로그램이 많아지면 좋겠음
- 맞벌이 가족이 이용할 수 있는 시간대 고려해주시면 좋겠음
- 한국역사 공부 해보고 싶음
- 빗가람동에서 프로그램을 운영 했으면 좋겠음
- 가족프로그램 확대
- 1인가구, 청년들을 위한 프로그램도 많은 지원
- 가족센터에서 아이를 양육하는데 있어 많은 부분이 도움이 되었고 센터 이용에 만족
- 공예수업도 있었으면 좋겠음

- 아이의 발달 과정과 부모 나이에 따른 꾸준한 프로그램이 유지되었으면 함
- 주차장이 협소함. 주차 공간 확보 필요
- 다문화가정, 이주여성 프로그램 위주가 너무 많음. 일반가정에서도 필요한 수업은 이주여성, 다문화가정과 같이 수업해도 될듯 한 프로그램도 많은 것 같음
- 비 다문화가족을 위한 프로그램도 많이 있으면 좋겠음
- 비슷한 연령의 엄마들끼리 모임을 만들어서 이야기를 나눌 수 있는 시간이 있으면 좋겠음
- 애들이 아빠 엄마와 함께 할 수 있는 프로그램을 많이 참여할 수 있었으면 좋겠음
- 행복에 대한 강의(연세대 서은국)
- 센터 이용 시 주차 공간이 부족해서 불편
- 가족센터 덕분에 가정이 편안해졌고 다른 가정도 돌보게 되는 계기가 되어 좋았음
- 여러가지 프로그램 통해서 도움이 되었음
- 교육의 질이 조금 더 높았으면 함
- 더 많은 대상자가 이용할 수 있도록 찾아오는 센터가 아닌, 센터 이용이 필요하나 이용하지 못하는 가족을 찾아 적극적인 이용자 발굴 필요
- 프로그램 참여인원 확대 및 참여시간대 다양하게 편성요망, 온라인 상담 및 참여프로그램도 확대 필요
- 다양한 가족 프로그램
- 더욱 활성화하면 좋겠음
- 장구수업 필요
- 다문화가정을 위한 프로그램이 많던데 일반가정도 참여할 수 있는 프로그램이 많으면 좋겠음
- 우리가족 마음을 건강하게 하는 다양한 활동 프로그램 개발 필요(운동, 요리, 취미등)
- 결혼이민자 취직할 수 있는 자격증 프로그램 많이 도입
- 더 좋은 환경 갖추어졌으면 함
- 더욱더 다양한 체험과 경험 그리고 서로 상생할 수 있는 프로그램 필요

- 다양한 프로그램이 있지만 시간과 일정이 맞지 않아 자주 사용하지 못해 아쉬움
- 다문화가족을 위한 프로그램도 좋지만 비 다문화가족을 위한 프로그램이 더 많이 있었음 함. 너무 다문화가정 위한 프로그램이 대부분인 것 같음
- 여러 프로그램의 홍보로 많은 프로그램 참여가 이뤄지면 좋겠음
- 1인 가구, 고독사 관련 예방 교육
- 아빠와 자녀 같이 참여 프로그램 많이 있으면 함
- 안전한 국제결혼 강화와 교육 필요
- 여러 아이들 상황에 맞는 프로그램 운영에 만족
- 취업과 관련된 공부 프로그램 확대
- 다문화 아빠들에 대한 전문적 교육도 필요함
- 다문화가정에 대한 지원도 좋지만 내국인에 대한 지원프로그램이 좀더 다양하길 바람
- 개인 상담, 부부상담 프로그램이 너무 유익하고 부부관계에 도움이 많이 됨
- 가족사진 촬영프로그램 필요
- 한국어 수업 다양하게 운영

2. 조사 설문지

- ② 200만원 이상 ~ 300만원 미만
- ③ 300만원 이상 ~ 400만원 미만
- ④ 400만원 이상 ~ 500만원 미만
- ⑤ 500만원 이상 ~ 700만원 미만
- ⑥ 700만원 이상

A9. 귀하의 교육수준은 어떻게 되십니까?

- ① 고등학교 졸업이하
- ② 전문학사(2~3년제)
- ③ 학사(4년제)
- ④ 석사(대학원)이상

A10. 귀하의 가족유형은 어떻게 되십니까?

- ① 다문화가족
- ② 비 다문화가족

A11. 귀하의 가족구성 형태는 어떻게 되십니까?

- ① 부부+ 자녀
- ② 조부모+ 부부 + 자녀
- ③ 부부가족
- ④ 한부모 가족
- ⑤ 조손 가족
- ⑥ 1인 가구
- ⑦ 기타()

□ 가족센터 프로그램 이용 만족도 조사

B1. 다음은 귀하가 나주시가족센터에서 이용한 프로그램에 대해 얼마나 만족하는지에 대한 질문입니다. 아래 문항을 읽고 답변해 주시기 바랍니다.

항목	만족정도				
	매우 불만 족	불만 족	보통 이다	만족	매우 만족
1. 센터 프로그램의 내용과 구성은 프로그램의 목적에 적합하게 구성되었다.	①	②	③	④	⑤
2. 센터 프로그램의 내용이 유익하였다.	①	②	③	④	⑤
3. 센터 프로그램의 운영시간은 적절하였다.	①	②	③	④	⑤
4. 센터 프로그램의 경험은 처음에 기대했던 것과 비슷하였다.	①	②	③	④	⑤
5. 센터 프로그램의 진행방법은 나에게 도움이 되었다.	①	②	③	④	⑤

B2. 다음은 귀하가 이용한 가족센터의 시설 환경에 대해 얼마나 만족하였는지에 대한 질문입니다. 아래 문항을 읽고 답변해 주시기 바랍니다.

항목	만족정도				
	매우 불만 족	불만 족	보통 이다	만족	매우 만족
1. 센터는 화재나 지진 등 재난으로부터 안전하도록 시설이 갖추어져 있다.	①	②	③	④	⑤
2. 센터는 시설이나 도구가 사고로부터 안전하도록 배치되어 있다.	①	②	③	④	⑤
3. 센터는 감염병으로부터 안전하도록 위생적이고 청결한 상태였다.	①	②	③	④	⑤
4. 센터는 이용하기에 편리한 곳에 위치하고 있다.	①	②	③	④	⑤
5. 센터 공간은 신체적 약자들이 이용하는데 편리하도록 여건을 갖추고 있다.	①	②	③	④	⑤
6. 센터 규모는 이용하기에 적절하게 구성되어 있다.	①	②	③	④	⑤
7. 센터는 이용하기에 청결한 상태였다.	①	②	③	④	⑤
8. 센터는 이용하기에 쾌적한 냉·난방 상태였다.	①	②	③	④	⑤
9. 센터의 기자재, 컴퓨터 등 구비한 설비는 이용하기에 편리하였다.	①	②	③	④	⑤

B3. 다음은 귀하가 이용한 나주시가족센터 직원 및 강사에 대해 얼마나 만족하는지에 대한 질문입니다. 아래 문항을 읽고 답변해 주시기 바랍니다.

항목	만족정도				
	매우 불만 족	불만 족	보통 이다	만족	매우 만족
1. 센터 직원은 전반적으로 친절하였다.	①	②	③	④	⑤
2. 센터 직원은 프로그램에 대해 사전에 충분히 설명하였다.	①	②	③	④	⑤
3. 프로그램 강사의 어휘, 말투, 태도는 적절하였다.	①	②	③	④	⑤
4. 프로그램 강사는 흥미를 유발하고 프로그램 내용을 효과적으로 전달하였다.	①	②	③	④	⑤
5. 프로그램 강사는 프로그램에 대해 충분한 지식과 기술을 갖추고 있다.	①	②	③	④	⑤

B4. 다음은 귀하가 이용한 나주시가족센터에 대해 전반적인 만족에 대한 질문입니다. 아래 문항을 읽고 답변해 주시기 바랍니다.

항목	만족정도				
	매우 불만 족	불만 족	보통 이다	만족	매우 만족
1. 향후 나주시가족센터가 제공하는 프로그램을 다시 이용할 생각이 있다.	①	②	③	④	⑤
2. 센터가 제공하는 프로그램을 다른 사람들에게 추천할 의향이 있다.	①	②	③	④	⑤
3. 센터가 제공하는 프로그램에 대해 전반적으로 만족한다.	①	②	③	④	⑤

B5. 귀하가 나주시가족센터에서 이용한 프로그램은 귀하의 가족관계 향상에 있어 어느 정도 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 전혀 도움 되지 않다
- ② 도움 되지 않다.
- ③ 보통이다.
- ④ 도움 된다.
- ⑤ 매우 도움 된다.

B6. 다음은 귀하가 나주시가족센터에서 이용한 프로그램이 귀하의 가족에 얼마나 효과적이었는지를 확인하는 질문입니다. 아래 문항을 읽고 답변해 주시기 바랍니다.

항목	만족정도				
	매우 불만 족	불만 족	보통 이다	만족	매우 만족
1. 프로그램 이용 후 우리가족을 더 잘 이해하게 되었다.	①	②	③	④	⑤
2. 프로그램 이용 후 가족 간 대화가 더 늘어났다.	①	②	③	④	⑤
3. 프로그램 이용 후 가족관계가 더 좋아졌	①	②	③	④	⑤

항목	만족정도				
	매우 불만족	불만 족	보통 이다	만족	매우 만족
다.					
4. 프로그램 이용 후 다른 가족에 대한 이해도가 더 높아졌다.	①	②	③	④	⑤
5. 프로그램 이용 후 우리 가족에서 나의 역할이 무엇인지 더 잘 알게 되었다.	①	②	③	④	⑤
6. 프로그램 이용 후 가족 간 갈등 혹은 문제가 생겨도 원만하게 대처할 수 있을 것 같고 자신감이 생겼다.	①	②	③	④	⑤
7. 프로그램 이용 후 가족 간 갈등 혹은 문제를 해결하는데 실제적으로 도움이 되었다.	①	②	③	④	⑤

□ 가족센터 프로그램 이용 요구도 조사

C1. 다음은 나주시가족센터에서 진행하는 가족프로그램에 대한 질문입니다. 아래 문항을 읽고 알고 있는 프로그램에 답변해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 모름	알지만 이용하 지않음	알고 있고 필요 시이 용	알고 있고 자주 이용
1. 교육 프로그램에 대해 알고계십니까? (생애주기별 맞춤형 부모교육, 부부교육 등)	①	②	③	④
2. 상담 프로그램에 대해 알고계십니까? (개인·가족상담, 집단상담, 생애주기별 부부상담, 청소년기 부모-자녀상담, 워킹맘·워킹대디상담, 임신·출산·양육상담, 양육비 이행·면접교섭상담 등)	①	②	③	④
3. 문화 프로그램에 대해 알고계십니까? (가족캠프, 가족 체험활동, 가족봉사단, 가족축제 등)	①	②	③	④
4. 공동육아나눔터에 대해 알고계십니까? (육아	①	②	③	④

항목	전혀 모름	알지만 이용하 지않음	알고 있고 필요 시이 용	알고 있고 자주 이용
정보 및 공동육아공간이용, 돌봄 품앗이 등)				
5. 가족사례관리에 대해 알고계십니까? (물적·인적 자원연계, 생활 도움, 한부모가족 지원 서비스, 긴급위기 지원, 자조 모임 등 통합지원)	①	②	③	④
6. 다문화가족 지원사업에 대해 알고계십니까? (다문화가족 초기정착지원, 다문화자녀언어 발달지원, 이중언어교실, 결혼이민자 한국어 교육, 다문화 이해교육, 다문화가족교류소통 지원, 다문화자녀 성장 지원, 통번역 지원, 이민자 취업지원 등)	①	②	③	④
7. 다양한 가족 지원사업에 대해 알고계십니까? (1인가구 지원, 중장년 및 노인가족 지원, 한부모가족지원, 조손가족지원, 자조모임지원, 느린학습자가족지원 등)	①	②	③	④

C2. 다음은 귀하가 나주시가족센터에서 이용하고자 하는 프로그램 필요 정도에 대한 질문입니다. 아래 문항을 읽고 답변해 주시기 바랍니다.

항목	필요정도				
	전혀 필요 없다	별로 필요 없다	보통 이다	대체로 필요	매우 필요 하다
1. 교육 프로그램은 필요하십니까? (생애주기별 맞춤형 부모교육, 부부교육 등)	①	②	③	④	⑤
2. 상담 프로그램은 필요하십니까? (개인·가족상담, 집단상담, 생애주기별 부부상담, 청소년기 부모-자녀상담, 워킹맘·워킹대디상담, 임신·출산·양육 상담, 양육비 이행·면접교섭상담 등)	①	②	③	④	⑤
3. 문화 프로그램은 필요하십니까? (가족캠프, 가족 체험활동, 가족봉사단, 가족축제 등)	①	②	③	④	⑤
4. 공동육아나눔터 프로그램은 필요하십니까? (육아정보 및 공동육아공간이용, 돌봄 품앗이 등)	①	②	③	④	⑤

항목	필요정도				
	전혀 필요 없다	별로 필요 없다	보통 이다	대체로 필요	매우 필요 하다
5. 가족사례관리 프로그램은 필요하십니까? (물적·인적 자원연계, 생활 도움, 한부모가족 지원 서비스, 긴급위기 지원, 자조 모임 등 통합지원)	①	②	③	④	⑤
6. 다문화가족 지원사업 프로그램은 필요하십니까? (다문화가족 초기정착지원, 다문화자녀언어발달지원, 이중언어교실, 결혼이민자 한국어교육, 다문화 이해교육, 다문화가족교류소통지원, 다문화자녀 성장 지원, 통번역 지원, 이민자 취업지원 등)	①	②	③	④	⑤
7. 다양한 가족 지원사업 프로그램은 필요하십니까? (1인가구 지원, 중장년 및 노인가족 지원, 한부모가족지원, 조손가족지원, 자조모임지원, 느린학습자가족지원 등)	①	②	③	④	⑤
8. 은퇴(준비)가족 노후계획 지원사업 프로그램은 필요하십니까?	①	②	③	④	⑤
9. (노부모) 부양가족 지원사업 프로그램은 필요하십니까?	①	②	③	④	⑤
10. 손자녀 돌봄 조부모 대상 지원사업 프로그램은 필요하십니까?	①	②	③	④	⑤

()
C3. 기타 추가하실 의견이 있으시면, 자유롭게 적어 주시면 감사하겠습니다.

*** 설문조사에 응답해 주신 분 중 추첨을 통해 편의점 모바일 기프트권을 보내드립니다. ***

※ 아래 연락처는 모바일 기프트권 발송을 위해 사용하니 정확하게 작성해주세요.

○ 연락처 : _____(010-****-****)

설문에 참여해 주셔서 감사합니다.
보다 더 나은 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.
감사합니다.

2025 나주지역 가족서비스 만족도 및 욕구조사

발행일 : 2025년 12월

발행처 : 나주시 가족센터

주 소 : 전남 나주시 시청길 17

전 화 : 061) 339-9800

홈페이지 : <http://najusi.familynet.or.kr>



본 자료집의 저작권은 나주시 가족센터에 있습니다.